

SELO BOA PRÁTICA

• TRE Acre - Rota da Cidadania

A iniciativa leva atendimento eleitoral itinerante, via ônibus, a comunidades ribeirinhas, indígenas, rurais e locais de difícil acesso. Já foram atendidas 1.500 pessoas em 11 municípios do estado.

TRE Bahia – Projeto Treinamento "Coordenador de Acessibilidade" – Eleições 2024

O projeto da 5ª Zona Eleitoral da Bahia buscou conscientizar e capacitar coordenadoras, coordenadores, colaboradoras e colaboradores (apoio logístico) sobre o atendimento de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, com foco no tema acessibilidade nos locais de votação, visando à atuação no pleito eleitoral de 2024.

• TRE Ceará – Teatro de Mesários(as): Encenando as Rotinas do Dia da Eleição

De iniciativa da 74ª Zona Eleitoral, a ação capacitou mesárias e mesários para os dias de eleição em 2024. O treinamento foi dividido em três etapas. Na segunda, houve uma montagem de cenário, simulando uma seção eleitoral e algumas situações comuns que poderiam ocorrer no dia do pleito. A capacitação ocorreu nos municípios cearenses de Guaraciaba do Norte e Croatá.

TRE Ceará – Universidade Regional do Cariri e Cartório Eleitoral – Parceria para Soluções de Acessibilidade e Conforto Térmico nos Locais de Votação

O cartório eleitoral e o Curso de Arquitetura da Universidade Regional do Cariri (Urca) realizaram, de outubro de 2023 a novembro de 2024, em Juazeiro do Norte (CE), projeto de extensão acadêmica. O objetivo foi desenvolver e apresentar propostas de melhorias arquitetônicas e paisagísticas, focadas em conforto térmico, acessibilidade e sustentabilidade, nas escolas públicas municipais designadas como locais de votação da 28ª Zona Eleitoral.

TRE Ceará – Preparação de Urnas Participativa: Combatendo a Desinformação com Transparência e Protagonismo Cidadão

As atividades de preparação (inserção de dados), lacração e auditoria de urnas eletrônicas da 28ª Zona Eleitoral do Ceará para as Eleições Municipais de 2024 foram realizadas exclusivamente por eleitoras e eleitores voluntários não vinculados ao quadro de servidores/colaboradores da Justiça Eleitoral.

TRE Ceará – OAB e Cartório Eleitoral – Um Diálogo sobre Acessibilidade, Inclusão e Transparência

A 28ª Zona Eleitoral do Ceará promoveu, em 2024, evento em parceria com a OAB-CE – Subsecção Juazeiro do Norte – para apresentar às advogadas e aos advogados informações sobre organização das eleições; funcionamento das mesas receptoras de votos e das urnas eletrônicas; normas e práticas relacionadas à acessibilidade, à inclusão e ao direito ao voto no dia do pleito; e segurança do processo eletrônico de votação, entre outros.

TRE Ceará – Linguagem Simples nas Eleições 2024 – Informação Objetiva e Visual nas Comunicações com as Pessoas Participantes do Processo Eleitoral

As comunicações realizadas em outubro de 2024 por meio de documentos foram elaboradas pelo Cartório Eleitoral da 28ª Zona Eleitoral do Ceará em linguagem simples, clara e visual, com o objetivo de facilitar a localização, a compreensão e o uso das informações. A iniciativa abrangeu todas as cartas de convocação, os editais, as atas, os ofícios, as declarações e as certidões elaboradas pela ZE em Juazeiro do Norte (CE).

TRE Ceará – Intérpretes de Libras e Cartório Eleitoral nas Eleições 2024: uma Parceria para Acessibilidade, Inclusão e Transparência

Os eventos relacionados às Eleições Municipais 2024 na 28ª Zona Eleitoral do Ceará (Juazeiro do Norte), como treinamentos, reuniões e audiências públicas, foram realizados com acessibilidade em Língua Brasileira de Sinais (Libras), via tradução simultânea, com a participação de 18 profissionais intérpretes que se voluntariaram para a função de coordenação de acessibilidade.

TRE Ceará – Acessibilidade que Transforma – Uma Nova Perspectiva dos Coordenadores de Acessibilidade para a Cidadania

A prática teve como objetivo estimular uma atuação mais inclusiva e acessível das coordenadoras e dos coordenadores de acessibilidade na 82ª Zona Eleitoral do Ceará, em Fortaleza (CE), com base em valores como empatia, colaboração e senso de pertencimento, para garantir a participação efetiva de todas as pessoas envolvidas no processo eleitoral de 2024, em especial das pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

• TRE Distrito Federal – Sistema de Antecedentes e Benefícios Eleitorais (Sabe)

O Sistema de Antecedentes e Benefícios Eleitorais (Sabe) foi desenvolvido, em 2024, para emissão de certidão de antecedentes eleitorais no âmbito da 1º instância no Distrito Federal de forma mais ágil, fácil e confiável. A ferramenta aperfeiçoou a prestação do serviço eleitoral e garantiu maior confiabilidade nas informações contidas nos documentos.

TRE Distrito Federal – Projeto DIA: Democracia, Inclusão e Acessibilidade – TRE-DF

O projeto busca fomentar maior participação das pessoas com deficiência no processo eleitoral, não só como votantes, mas como participantes ativos, propiciando o aumento da representatividade desse grupo na política nacional. Foram criados vídeos protagonizados

pelas próprias PCDs, foi promovida acessibilidade comunicacional e arquitetônica e foram oferecidos intérpretes e tradutores da Língua Brasileira de Sinais (Libras), entre outras ações.

TRE Espírito Santo – Cidadania nas Ruas – Sou Eleitor

Em 3 de maio de 2024, foi realizada ação no Centro de Referência Especializado de Assistência Social para População de Rua (Centro Pop), em parceria com a Prefeitura de Vitória (ES). Pessoas em situação de rua regularizaram a situação eleitoral, recebendo atendimento da Justiça Eleitoral em local de fácil acesso, onde já recebem benefícios das prefeituras.

TRE Maranhão – Local de Votação em Centro de Referência, Dedicado a Eleitoras e Eleitores em Situação de Rua

A 1ª Zona Eleitoral de São Luís (MA) instalou, em 2024, seção eleitoral no Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (Centro Pop — Centro), ampliando o acesso ao voto por parte desse público. Foi registrado alto comparecimento às urnas dos eleitores atendidos na ação, mostrando engajamento real e inclusão social e política efetiva.

• TRE Minas Gerais – Projeto Cidadania para Todos

Em 2023, o Cartório Eleitoral da 316ª Zona Eleitoral de Betim (MG) fez o mapeamento dos moradores de rua cadastrados no Centro de Referência para População em Situação de Rua da cidade (aproximadamente 150 eleitores), promoveu rodas de conversa sobre a importância da regularização do título de eleitor e convidou o público a comparecer aos guichês de atendimento.

• TRE Minas Gerais – Bate-Papo Entre Elas

Evento realizado pela 10ª Zona Eleitoral de Alpinópolis (MG), em formato de roda de conversa, que reuniu candidatas para uma conversa em um ambiente seguro, em que as mulheres pudessem tirar suas dúvidas sobre candidatura nas Eleições 2024, expor algum caso de abuso político que tivessem sofrido e conversar informalmente. O embasamento foi a Lei 14.192/2021 (combate à violência política de gênero).

• TRE Mato Grosso - Pop Rua Jud Eleitoral

O TRE-MT participou, em 2024, de mutirão do Pop Rua Jud Eleitoral para o atendimento de pessoas em situação de rua e vulneráveis de Cuiabá (MT). Foram realizados 83 atendimentos da Justiça Eleitoral Móvel (em um ônibus), que abrangeram as operações de alistamento, transferência e revisão de dados.

• TRE Pará – Originários: sua Língua, seu Voto, sua Representatividade!

O projeto teve por objeto elaborar, de forma piloto, e lançar, no ano de 2024, cinco guias bilíngues de línguas indígenas faladas no estado do Pará (Mebêngokrê, Munduruku, Nheengatu, Wai-Wai e Tenetehára). Os guias apresentaram, de forma didática, informações importantes que permitam à pessoa indígena compreender, na língua tradicional do seu povo, de forma escrita e em vídeo, o processo eleitoral, visando à participação mais consciente e efetiva nas eleições brasileiras.

TRE Pará – Sou Quilombola, Anote Aí!

Durante visitas técnicas a locais de votação em comunidades quilombolas, em 2023, a Corregedoria Eleitoral incentivou a revisão do eleitorado e levou atendimento eleitoral, em parceria com o cartório eleitoral, quando estimulou o preenchimento dos campos quanto à cor e à comunidade quilombola a que pertencem. Ao longo dos três dias de ação, foram atendidos 370 eleitores com serviços eleitorais, e foram emitidas 197 carteiras de identidade.

• TRE Pará – Exercendo a Cidadania

Desenvolvido em parceria com diversas instituições, o projeto realizou, em 2023, alistamento eleitoral, cadastramento biométrico, transferência de local de votação e atualização do título de eleitor de pessoas em situação de rua, indígenas refugiados da etnia Warao, além de outros grupos socialmente vulneráveis. As ações ocorreram em Belém (PA) e Ananindeua (PA).

TRE Pará – COPJUD – Central de Orientação dos Procedimentos Judiciais em Propaganda, Poder de Polícia, Horário Eleitoral, Ações Eleitorais e Junta Eleitoral

A prática consistiu em implantar, em 2024, um canal consistente e eficaz de suporte às zonas eleitorais nas Eleições 2024 quanto aos procedimentos judiciais relativos a propaganda, poder de polícia, horário eleitoral, ações eleitorais e junta eleitoral. Como resultados, houve mais agilidade e eficiência, redução de dúvidas e erros, padronização e uniformização, bem como acessibilidade e suporte.

TRE Pernambuco – Eleições Acessíveis do TRE-PE

Durante a Semana da Acessibilidade, em março de 2024, o projeto viabilizou o transporte de eleitores com deficiência às centrais de atendimento da Justiça Eleitoral para emissão, renovação de título e mudança de seção para locais acessíveis. Nos dois turnos das eleições, foram atendidas oito cidades pernambucanas, com o transporte de 209 eleitores que agendaram o serviço via WhatsApp. Uma Central de Libras funcionou nos fins de semana dos dois turnos, realizando 39 videochamadas de suporte a eleitores com deficiência auditiva.

TRE Pernambuco – Capacitação de Letramento Antidiscriminatório

A prática consistiu em capacitação em letramento antidiscriminatório, isto é, na utilização da adequada comunicação com as comunidades LGBTQIA+, afrodescendentes, quilombolas e povos originários, entre outros. O treinamento foi realizado, em março de 2024, com servidores que atuam nos cartórios eleitorais e nas Centrais de Atendimento ao Eleitor da Região Metropolitana do Recife (PE).

• TRE Piauí – Atendimentos Descentralizados

A prática de atendimentos descentralizados foi iniciada em dezembro de 2023 em comunidades isoladas e que, por suas características, dificultem ou onerem demasiadamente o comparecimento da pessoa à unidade de atendimento da Justiça Eleitoral do estado do Piauí. As 74 zonas eleitorais da circunscrição atenderam a um total de 15.333 eleitores durante os atendimentos descentralizados realizados em 2024.

TRE Paraná – PodCRE – O Arrojado Podcast da Corregedoria Regional Eleitoral do Paraná

O projeto é um programa de áudio e vídeo on-line, criado em 2024, para compartilhamento de conteúdo jurídico e social, relevante e atual, das mais diversas vertentes, de experiências e de boas práticas, em plataforma digital, acessível a qualquer tempo. O podcast busca democratizar o consumo do conhecimento e consolidar a Corregedoria Regional Eleitoral como ambiente multiplicador de conhecimento e de experiência, mediante o uso de linguagem simples, leve e descontraída, objetiva e inclusiva.

TRE Paraná – "CRE APROXIMA – A Corregedoria Perto de Você"

Com o lema "Deixar falar e saber ouvir", o projeto busca diminuir a distância entre a Corregedoria e as zonas eleitorais, em busca de atuação preventiva, permanente e multidisciplinar, com vistas à troca de experiências, à regularidade e à padronização dos serviços eleitorais de 1º grau. Iniciado em agosto de 2023, o projeto também tem por finalidade evitar o agravamento de problemas ou circunstâncias que possam desbordar para apuração de infração disciplinar.

• TRE Rio de Janeiro – Plataforma Radar

O sistema Radar, criado em agosto de 2023, tem o objetivo de reunir, em uma única plataforma, diversos sistemas da Justiça Eleitoral que fornecem informações sobre a gestão de processos no PJe e no SEI, sobre requerimentos do TítuloNet, Metas do CNJ, Ranking de Eficiência das Zonas Eleitorais, BI Metabase (Business Intelligence) e Painel de Autoinspeção.

• TRE Rio de Janeiro - Codame

Voltado para o TRE-RJ, zonas eleitorais e entidades fiscalizadoras, o sistema Codame é destinado à veiculação, na internet e na intranet do Tribunal, de informações pertinentes às audiências e cerimônias públicas que ocorrem no período eleitoral, permitindo ampla divulgação de cronogramas, editais e atas, como as de geração de mídias e preparação de urnas. A iniciativa, implementada em setembro de 2024, otimiza o acesso à informação, o que resulta em incremento na transparência e na fiscalização do processo eleitoral.

• TRE Rondônia – Inclusão Eleitoral de Pessoas em Situação de Rua

O projeto realizou, em 2024, ações específicas para assegurar o alistamento eleitoral e a regularização da situação eleitoral de pessoas em situação de rua, com apoio da rede de proteção social, mediante levantamento prévio da população-alvo, coleta biométrica, emissão de títulos e orientação individualizada.

TRE do Rio Grande do Sul – Prêmio Mérito Cartorário TRE-RS

Premiação às zonas eleitorais do estado que se destacaram nas atividades relacionadas à prestação das atividades jurisdicional e administrativa, mediante critérios de produtividade e presteza. Foi realizada em outubro de 2023. O principal benefício foi o reconhecimento do trabalho das juízas, dos juízes, das servidoras, dos servidores e das 20 zonas premiadas.

TRE do Rio Grande do Sul – Eficiência na Apresentação das Contas Eleitorais

Criação, em junho de 2024, de um grupo no WhatsApp com os responsáveis partidários para inserir informações importantes das eleições, com o objetivo de facilitar o trabalho dos servidores da Justiça Eleitoral e também dos candidatos e dos partidos quanto aos temas registro de candidatura e prestação de contas. A ação foi criada pela 76ª Zona Eleitoral de Novo Hamburgo (RS).

• TRE do Rio Grande do Sul – Grupo de Apoio Remoto às Zonas Eleitorais Eleições 2024

O grupo de apoio, composto de servidoras e servidores do Tribunal, busca auxiliar, de forma remota, nos processos judiciais de registro de candidatura, propaganda eleitoral e prestações de contas eleitorais em tramitação nas zonas eleitorais que necessitem de auxílio, em razão de fatores como quadro reduzido de pessoal, complexidade da análise técnica de contas ou excessivo volume de processos distribuídos. A ação foi criada em maio de 2024.

• TRE de Sergipe – Acesso à Justiça Eleitoral

O juízo da 1ª Zona Eleitoral de Aracaju (SE) possibilitou, de forma pioneira, a convocação e o treinamento da eleitora surda voluntária Lívia Marita Bispo de Oliveira para atuar na função de mesário no 1º e no 2º turno das Eleições Municipais de 2024. Foi disponibilizado intérprete de Libras no treinamento e nos dias dos pleitos, garantindo à mesária o exercício da função eleitoral com autonomia e excelência em um ambiente acolhedor e inclusivo.

TRE de Santa Catarina – Projeto 60+

Desenvolvida pela 94ª Zona Eleitoral de Santa Catarina, a prática, realizada em 2024 e em 2025, visa promover a inclusão do público 60+ no processo eleitoral, por meio de ação educativa e interativa que reforça a cidadania, o acesso a informações claras sobre as eleições e a confiança na Justiça Eleitoral. A iniciativa também busca combater a desinformação e fortalecer o protagonismo social dessa faixa etária, que representa uma parcela significativa do eleitorado.

• TRE de Santa Catarina – Vistoria Virtual dos Locais de Votação

Na 23ª Zona Eleitoral de Santa Catarina, foi criado um formulário Google (Google Forms) para a realização de vistoria preliminar/inicial pelo próprio mantenedor dos locais de votação mais bem estruturados. Nas Eleições 2024, dos 40 locais de votação da ZE, 23 foram vistoriados por representante do mantenedor, via Google Forms. Na vistoria final, presencial, realizada posteriormente, verificou-se que os formulários Google preenchidos na vistoria inicial representavam, de maneira fidedigna, a realidade do local de votação.

TRE de Santa Catarina – Mentoria para Servidores com Pouca Experiência

Treinamento prático de servidores de cartórios eleitorais (não vinculados à Corregedoria Eleitoral) com pouca experiência cartorária, realizado em 2023. A capacitação foi realizada pelos servidores Moacir Tramontin e Claudia Andreatta, ambos com mais de 15 anos de experiência cartorária para atuarem como mentores nas zonas eleitorais de Santa Cecília, Anita Garibaldi e Modelo.

TRE de Santa Catarina – Por Dentro das Eleições

A prática, realizada em setembro de 2024, levou estudantes universitários a acompanhar a preparação das urnas eletrônicas na 94ª Zona Eleitoral de Chapecó (SC) para o pleito daquele ano. A ação proporcionou uma experiência imersiva, na qual os participantes puderam observar o carregamento de dados, a realização de testes e auditorias, bem como a lacração das urnas, entendendo na prática os mecanismos de segurança do processo eleitoral.

TRE de Santa Catarina – Justiça Eleitoral em Movimento: Nossos Serviços Mais Perto de Você

Projeto desenvolvido para ampliar o atendimento presencial às populações de todos os municípios catarinenses, especialmente em 219 cidades que não sediam zonas eleitorais, e com foco nas pessoas que se encontram em áreas distantes ou que tenham dificuldades de acesso ao cartório eleitoral. A prática foi realizada em setembro de 2023 e teve como resultados, entre outros, a antecipação de demandas relativas ao fechamento do cadastro eleitoral.

TRE de Santa Catarina – Acompanhamento Integrado e Eficaz dos Processos Eleitorais: Registro de Candidaturas e Ações Prioritárias – Eleições 2024

Realizada no segundo semestre de 2024, a prática consistiu na implementação de mecanismos de monitoramento e análise de dados para controle da regularidade processual nos juízos de 1º grau durante as Eleições 2024. A atuação baseou-se na extração diária de informações via MetaBase, com estruturação de *dashboards* para acompanhamento em tempo real da tramitação de processos de registro de candidaturas e de ações prioritárias. O projeto visou garantir transparência, eficiência e celeridade ao julgamento dos processos.

• TRE de Santa Catarina – ApoiaCAND

A ação consistiu em força-tarefa remota, composta de servidoras e servidores da Secretaria do Tribunal, para atuar diretamente no apoio operacional a zonas eleitorais em situação crítica durante as atividades de registro de candidatura nas Eleições 2024. Realizada no primeiro semestre de 2024, a iniciativa assegurou o julgamento de todos os processos de registro de candidatura dentro do prazo, além da redução de falhas no processamento.

• TRE de Santa Catarina – Roteiros Processuais Práticos das Ações Eleitorais

São documentos que detalham o passo a passo das principais atividades a serem executadas pelos cartórios eleitorais na condução dos processos no PJe, incluindo os respectivos modelos de documentos para efetivação dos atos processuais. Realizado no primeiro semestre de 2024, teve como resultados, entre outros, a padronização dos atos cartorários, a agilidade na tramitação processual, além de ter o potencial de replicabilidade por outros TREs.

• TRE de Santa Catarina – Vídeos Didáticos de Teor Descontraído

Em fevereiro de 2024, o Tribunal produziu vídeos bem-humorados e descontraídos para o repasse de orientação de prática cartorária, contribuindo para maior agilidade no repasse de informações técnicas, com assimilação mais rápida e eficiente; melhoria nos índices de acerto

no processamento das classes criminais e nas rotinas do registro de candidatura; e fortalecimento do vínculo institucional entre a Corregedoria e as zonas eleitorais, entre outros.

TRE São Paulo – Mutirão de Serviços nos CRAS (*também premiado com Selo Destaque Cidadania)

O mutirão de serviços do TRE-SP nos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) em 2024 alcançou 12 unidades do CRAS de Sorocaba (SP). A ação, realizada pela 343ª Zona Eleitoral do município, contemplou serviços de alistamento, revisão e transferência eleitoral, com coleta de biometria e emissão do título de eleitor, entre outros, atendendo 469 pessoas vulneráveis ou em situação de rua.

TRE de São Paulo – Eleições em Jogo

Iniciativa inovadora que utiliza um jogo de tabuleiro temático para tornar o treinamento de mesários mais dinâmico, interativo e eficaz, promovendo o aprendizado colaborativo, a troca de experiências e o esclarecimento de dúvidas. Aplicada nas Eleições 2024 na 333ª Zona Eleitoral de Pedreira (SP), a ação treinou mais de 300 presidentes de seção com baixo custo e alta aprovação, demonstrando o potencial da gamificação no preparo dos mesários.

TRE de São Paulo – Democracia em Ação: Jogo da Vida Eleitoral e JEctureka

Projeto de educação eleitoral para estudantes da rede pública de ensino da cidade de Santo André (SP) voltado à difusão de conhecimento sobre o processo eleitoral e sobre a segurança das urnas eletrônicas por meio de vivência global das eleições. O mote do projeto é a realização da eleição do grêmio estudantil com o uso de urna eletrônica. A ação ocorreu em março de 2024 na 306ª Zona Eleitoral do município.

TRE de São Paulo – Eleições Integradas

Criação de uma planilha unificada para reunir todas as informações relativas à gestão das atividades eleitorais das seções vinculadas à 287ª Zona Eleitoral de Mogi das Cruzes (SP), permitindo ao gestor ter uma visão ampla a respeito do andamento dos processos, mitigando riscos. Realizado em junho de 2024, teve como resultados, entre outros, a redução de 10% nos índices de absenteísmo de mesários e apoios e a melhoria na gestão das atividades eleitorais.

• TRE de São Paulo – Visão de Cidadania

Em conjunto com a instituição Lar das Moças Cegas (LMC), foram realizados dois encontros, em maio de 2024, com cerca de 30 alunos em cada reunião. Os estudantes puderam manusear a urna eletrônica, com o auxílio do material de treinamento já transcrito em sistema Braille e do fone de ouvido, bem como assistir a palestras sobre a importância de cada voto e sobre os direitos da eleitora e do eleitor no momento da votação. As ações foram promovidas pela 272ª Zona Eleitoral de Santos (SP).

• TRE de São Paulo – App – Gestão de Mesários

Para resolver os desafios na gestão de mesários, foi desenvolvido um aplicativo inovador, que centraliza e automatiza a administração da convocação, a alocação e o monitoramento dos

mesários. Implantado em maio de 2024 na 189ª Zona Eleitoral de Itanhaém (SP), o app resultou na redução em 96% do uso de impressões e armazenamento de papéis, bem como na eliminação do abandono de mesários, entre outros.

TRE de São Paulo – Eleições em Metas: Dividindo Problemas para Somar Ações

A 139ª Zona Eleitoral de Taquaritinga (SP) fez o mapeamento das principais tarefas relativas às eleições municipais, transformando-as em metas específicas, mensuráveis, atribuíveis, realistas e temporais, que foram fixadas em mural por meio de *post-its*. O progresso foi acompanhado por toda a equipe por meio de reuniões semanais de curta duração, e cada conquista foi celebrada com pequenas confraternizações. A ação foi realizada de fevereiro a dezembro de 2024.

• TRE de São Paulo – JE Recicla

Iniciativa implementada pela 370ª Zona Eleitoral de Embu-Guaçu (SP) durante as Eleições 2024, que buscou destinar corretamente o material de propaganda eleitoral para reciclagem, incluindo tanto o material irregular apreendido quanto o descartado após o pleito. Realizada de agosto a dezembro de 2024, em parceria com diversas instituições, a prática resultou na destinação de 944 quilos de material para a reciclagem.

• TRE Tocantins – Voto na Rua, Voz na Urna – Todo Cidadão Tem o Direito de Votar

De iniciativa da 29ª Zona Eleitoral de Palmas (TO), a prática envolveu atendimento itinerante privativo durante o período de fechamento do cadastro eleitoral e transporte privativo dos eleitores em situação de rua nos dias da eleição, garantindo que esse público participasse efetivamente das Eleições 2024 na capital do estado. Cerca de 100 cidadãs e cidadãos foram atendidos.