

Os Selos Boas Práticas CGE/TSE 2024/2025 e Destaque Cidadania 2024/2025 foram concedidos a 60 boas práticas das seguintes Corregedorias Regionais Eleitorais:

### **CRE-AC**

Selo Boas práticas e Destaque Cidadania: **Rota da Cidadania**

Autoria da prática: Corregedoria Regional Eleitoral

O Rota da Cidadania é um projeto que compõe o Plano de Gestão do TRE-AC para o Biênio 2023/2025. O objetivo do projeto é viabilizar a prestação dos serviços eleitorais em locais de difícil acesso e comunidades/bairros distantes (ribeirinhos, indígenas e zonas rurais). Até maio de 2025, a ação foi executada em comunidades dos municípios Assis Brasil, Brasiléia, Capixaba, Cruzeiro do Sul, Epitaciolândia, Plácido de Castro, Porto Acre, Rio Branco, Rodrigues Alves, Senador Guimard e Tarauacá. O atendimento eleitoral itinerante contou com um ônibus com estrutura instalada para esse fim. Ao todo foram efetuados 1.500 atendimentos.

Contato para mais informações: (68) 3212-4436/4454/4490 ou [cre@tre-ac.jus.br](mailto:cre@tre-ac.jus.br)

---

### **CRE-BA**

Selo Boas práticas: **Projeto Treinamento "Coordenador de Acessibilidade"- Eleições 2024**

Autoria da prática: 5ª Zona Eleitoral/BA

O Projeto Treinamento “coordenador de acessibilidade” para as Eleições Municipais 2024 buscou conscientizar e capacitar coordenadoras e coordenadores, colaboradoras e colaboradores (apoio logístico), sobre o atendimento de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, com foco no tema acessibilidade nos locais de votação, visando à atuação no pleito eleitoral de 2024. O conteúdo forneceu aos participantes conhecimentos básicos sobre pessoas com deficiência, tipos de deficiência, acessibilidade e principais pontos na legislação vigente, tipos de barreiras que impedem a acessibilidade. Tendo como parâmetro o trabalho no Dia das Eleições, nos locais de Votação, a abordagem utilizou exemplos e atividades práticas voltadas para as situações vividas por eleitoras e eleitores, colaboradoras e colaboradores da Justiça Eleitoral no dia do Pleito. Ao longo do curso, os participantes aprenderam a desenvolver habilidades para minimizar e resolver situações que dificultam o exercício do voto pelas

peessoas com deficiência e mobilidade reduzida. Período entre 18 e 30 de setembro de 2024. Resultados: Melhoria do atendimento aos eleitores com deficiência e com mobilidade reduzida nos locais de Votação; Redução da discriminação e do capacitismo nos locais de votação. Desconstrução do capacitismo na vida dos coordenadores e coordenadoras (capacitados). Diminuição dos conflitos nas filas das seções eleitorais. Rapidez no atendimento dos eleitores e eleitoras com deficiência e com mobilidade reduzida.

Contato para mais informações: (71) 3373-7235 ou [zona0005@tre-ba.jus.br](mailto:zona0005@tre-ba.jus.br)

---

## CRE-CE

Selo Boas práticas: **Teatro de mesários(as): encenando as rotinas do dia da eleição.**

Autoria da prática: 74ª Zona Eleitoral/CE

O treinamento dos(as) mesários(as) foi dividido em três etapas:

- 1ª. Exposição teórica utilizando os materiais pedagógicos disponibilizados pelo TSE;
- 2ª. Nesta fase, denominada pelo cartório eleitoral como “Teatro de Mesários(as)”, houve uma montagem de cenário, simulando a seção eleitoral e foram encenadas algumas situações comuns que poderiam ocorrer no dia do pleito (tais como a pessoa que se recusa a deixar o celular da mesa ou que promove algum tumulto no local); em seguida o facilitador fez uma pausa e questionou o (a) presidente da mesa sobre como ele(a) deveria agir em uma situação semelhante e perguntou à secretaria da mesa o que seria lavrado exatamente na ata;
- 3ª. Os(as) mesários(as) foram divididos turmas de 4 ou 5 pessoas por urnas eletrônicas, a depender da quantidade de pessoas e equipamentos disponíveis. Na oportunidade, um(a) instrutor(a) conduziu a parte técnica da operação do equipamento. Data: Setembro/2024 (Eleições Municipais). Local: Municípios de Guaraciaba do Norte e Croatá. Resultado: Os(as) mesários(as) participaram com mais entusiasmo dos treinamentos, devido aos recursos lúdicos e assimilaram mais conhecimentos. Embora não tenham sido coletados dados estatísticos, a equipe do cartório eleitoral percebeu uma redução no número de demanda de apoio durante a votação. Conversando informalmente com as mesas receptoras no dia do pleito, alguns integrantes demonstraram maior segurança no desempenho da função, por terem visualizado no dia do treinamento as funções de cada membros, bem como de algumas situações possivelmente conflituosas.

Contato para mais informações: (85) 3453-3574 ou [ze074@tre-ce.jus.br](mailto:ze074@tre-ce.jus.br)

Selo Boas práticas: **Universidade Regional do Cariri e Cartório Eleitoral: parceria para soluções de acessibilidade e conforto térmico nos locais de votação**

Autoria da prática: 28ª Zona Eleitoral/CE

O cartório eleitoral e o Curso de Arquitetura da Universidade Regional do Cariri – URCA realizaram um projeto de extensão acadêmica. O objetivo foi desenvolver e apresentar propostas de melhorias arquitetônicas e paisagísticas nas escolas públicas municipais, designadas locais de votação da 28ª Zona/CE, focadas em conforto térmico, acessibilidade e sustentabilidade. Período: Outubro/2023 a Novembro/2024. Local: Município de Juazeiro do Norte/CE (28ª Zona Eleitoral). Resultado: Fomento de parcerias entre a comunidade acadêmica e as Secretarias de Educação e Infraestrutura para estudo e promoção de melhorias nas escolas públicas, com baixo custo de implementação e com foco em acessibilidade e conforto térmico (novos ciclos de estudos serão inaugurados para elaboração de projetos relacionados a outras escolas municipais); Incentivo ao desenvolvimento de Projetos de Extensão Acadêmica que envolvam a Justiça Eleitoral e beneficiem a comunidade política local; Fortalecimento das relações institucionais entre as parcerias firmadas; Cumprimento de horas de extensão exigidas de alunas e alunos pelo MEC, através de projeto que beneficia a comunidade estudantil da rede municipal de ensino e a comunidade de pessoas eleitoras que frequentam os locais de votação impactados pela implementação das melhorias.

Contato para mais informações: (85) 3453-3528 ou [ze028@tre-ce.jus.br](mailto:ze028@tre-ce.jus.br)

Selo Boas práticas: **Preparação de urnas participativa: combatendo a desinformação com transparência e protagonismo cidadão**

Autoria da prática: 28ª Zona Eleitoral/CE

As atividades de preparação (inserção de dados), lacração e auditoria de urnas eletrônicas da 28ª Zona Eleitoral foram realizadas exclusivamente por pessoas eleitoras voluntárias não vinculadas ao quadro de servidores/colaboradores da Justiça Eleitoral.

Como: Através de processo regular de convocação e nomeação e da previsão em edital emitido e publicado nos termos das Resoluções TSE relativas ao tema, as pessoas voluntárias foram organizadas em equipes e capacitadas para realizar a preparação das

urnas eletrônicas, a lacração, e os testes de auditoria (verificação de integridade dos sistemas eleitorais e demonstração de votação) nas Eleições 2024.

Por quê: A partir de uma reflexão sobre o trabalho do cartório como organizador do processo eleitoral em que são protagonistas as cidadãs e os cidadãos, a 28ª Zona compreende que:

1. A preparação, a lacração e a auditoria das urnas eletrônicas são etapas essenciais à realização do pleito;
2. A participação protagonista das pessoas cidadãs nas diversas etapas de preparação e realização das eleições é um direito e uma responsabilidade democrática;
3. A convocação, a capacitação e o engajamento de cidadãs e cidadãos para a preparação, a lacração e a auditoria das urnas eletrônicas é uma forma eficiente de efetivar o princípio da transparência e de combater a desinformação sobre o funcionamento e a segurança do processo eletrônico de votação. Período: Eleições 2024. Local: Município de Juazeiro do Norte/CE (28ª Zona Eleitoral).

Como resultado a prática:

1. Proporcionou engajamento de todas as pessoas envolvidas, inclusive das servidoras e servidores do cartório eleitoral;
2. Fortaleceu o senso de pertencimento;
3. Oportunizou o aprendizado e a solução de dúvidas acerca do funcionamento e da segurança do processo eletrônico de votação;
4. Foi uma alternativa exitosa à resolução do problema déficit de pessoal no cartório em um momento-chave da organização da eleição;
5. Foi muito bonito de se ver. A gente se divertiu e se emocionou. Vocês teriam se emocionado também. Próxima vez mando convite pra CRE-CE e CGE.

Contato para mais informações: (85) 3453-3528 ou [ze028@tre-ce.jus.br](mailto:ze028@tre-ce.jus.br)

Selo Boas práticas: **OAB e Cartório Eleitoral: um diálogo sobre acessibilidade, inclusão e transparência**

Autoria da prática: 28ª Zona Eleitoral/CE

A 28ª Zona Eleitoral promoveu evento institucional em parceria com a OAB/CE Subseção Juazeiro do Norte para apresentar às advogadas e aos advogados informações sobre: 1. A organização das eleições no município de Juazeiro do Norte/CE;

2. O funcionamento das mesas receptoras de votos; 3. O funcionamento das urnas eletrônicas e o encerramento da votação; 4. Normas e práticas relacionadas à acessibilidade, inclusão e direito ao voto no dia do pleito; 5. Logística de apoio às seções eleitorais e locais de votação; 6. Procedimentos de totalização e apuração; 7. Segurança do processo eletrônico de votação. Período: Eleições 2024. Local: Município de Juazeiro do Norte/CE (28ª Zona Eleitoral). Resultado: Houve uma diminuição das demandas relacionadas à paralisação de fluxos de votação no dia das Eleições e dos questionamentos sobre a segurança da urna ou suposta ausência de visualização de foto de pessoa candidata.

Percebeu-se também uma diminuição significativa de reclamações relacionadas ao voto de pessoas com deficiência eventualmente acompanhadas.

A mensagem sobre a relação da Justiça Eleitoral e da OAB como instituições parceiras exercendo papéis distintos e complementares no dia da eleição foi recebida e compreendida pelas pessoas presentes ao evento e repercutida na comunidade jurídica de Juazeiro do Norte/CE.

O pleito em Juazeiro do Norte foi um dos mais tranquilos já registrados, demonstrando o impacto positivo do alinhamento prévio com a advocacia para compartilhamento da visão administrativa do cartório eleitoral.

Contato para mais informações: (85) 3453-3528 ou [ze028@tre-ce.jus.br](mailto:ze028@tre-ce.jus.br)

### **Selo Boas práticas: Linguagem Simples nas Eleições 2024: informação objetiva e visual nas comunicações com as pessoas participantes do processo eleitoral**

Autoria da prática: 28ª Zona Eleitoral/CE

As comunicações realizadas através de documentos foram elaboradas pelo Cartório Eleitoral da 28ª Zona em linguagem simples, clara e visual, com o objetivo de facilitar a localização, a compreensão e o uso das informações.

Seguindo as diretrizes da Política de Linguagem Simples do TRE-CE e aplicando técnicas e conhecimentos adquiridos através de manuais e cursos de capacitação realizados pela equipe de servidoras e servidores da 28ª ZE.

1. A linguagem simples é uma obrigação legal e uma causa social;
2. A organização do processo eleitoral no âmbito da zona depende do engajamento, da participação e do desempenho de pessoas diversas em idade, formação, contexto cultural e interesse/motivação;

3. O engajamento, a participação e o desempenho do grupo plural de pessoas envolvidas nas atividades propostas/organizadas pelo cartório eleitoral dependem da compreensão das informações que são transmitidas através dos documentos elaborados;

4. Encontrar e entender informações sem perder tempo é uma prioridade no atual contexto de uso de telas e excesso de estímulos.

Data: Outubro/2024. Local: Município de Juazeiro do Norte/CE (28ª Zona Eleitoral). Resultado: Abrangeu todas as cartas de convocação, os editais, as atas, os ofícios, as declarações e as certidões elaboradas pela 28ª Zona Eleitoral no município de Juazeiro do Norte (CE).

Contato para mais informações: (85) 3453-3528 ou [ze028@tre-ce.jus.br](mailto:ze028@tre-ce.jus.br)

### **Selo Boas práticas: Intérpretes de Libras e Cartório Eleitoral nas Eleições 2024: uma parceria para acessibilidade, inclusão e transparência**

Autoria da prática: 28ª Zona Eleitoral/CE

Os eventos relacionados às Eleições Municipais 2024, na 28ª Zona-CE (treinamentos, reuniões, audiências públicas) foram realizados com acessibilidade em Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS (tradução simultânea).

Como: Com a realização de parceria entre o cartório eleitoral e a Associação dos Profissionais Tradutores/Intérpretes de Língua Brasileira de Sinais da Região Metropolitana do Cariri (APILSMC) que resultou na convocação de 18 profissionais intérpretes que se voluntariaram para a função de Coordenação de Acessibilidade (Resolução TSE n. 23.736/2024).

Por quê: A partir da experiência vivenciada e dos aprendizados obtidos através da convocação de mesárias e mesários com deficiência auditiva, realizada em 2022, a 28ª Zona – Juazeiro do Norte/CE compreendeu que a garantia de acessibilidade em LIBRAS em todos os eventos de eleição:

- É essencial à garantia da representatividade no processo eleitoral, na medida em que possibilita a participação de pessoas surdas no desempenho das diversas funções eleitorais (e não apenas na função de integrantes da mesa receptora de votos);
- É essencial ao fortalecimento do processo democrático, uma vez que garante a efetivação do direito à informação sobre a organização das eleições no âmbito da zona eleitoral para a comunidade local de pessoas surdas;

- É essencial para dar visibilidade a profissionais intérpretes/tradutoras(es) de LIBRAS ao integrá-las(os) como parte fundamental da equipe do cartório eleitoral, valorizando o seu trabalho e garantindo destaque como coprotagonistas do processo de organização das eleições;

- É uma medida essencial e necessária à sensibilização da comunidade local ouvinte, razão pela qual deve ser implementada como regra e independentemente de demanda específica, notadamente nos eventos de eleição em que muitas pessoas são mobilizadas e engajadas para a execução dos trabalhos eleitorais. Resultado: A prática proporcionou visibilidade às profissionais e aos profissionais de LIBRAS, garantiu inclusão de pessoas surdas nos eventos e fortaleceu a relação institucional com a comunidade local. Também possibilitou que pessoas com deficiência auditiva integrassem outras equipes de trabalho eleitoral (equipe de apuração, equipe de auditoria de urnas, equipe de coordenação de acessibilidade), além da composição de mesas receptoras de votos cuja participação já havia sido implementada em 2022. Período: Eleições de 2024. Local: Município de Juazeiro do Norte/CE (28ª Zona Eleitoral).

Contato para mais informações: (85) 3453-3528 ou [ze028@tre-ce.jus.br](mailto:ze028@tre-ce.jus.br)

Selo Boas práticas: **Acessibilidade que Transforma: uma nova perspectiva dos(as) Coordenadores(as) de Acessibilidade para a Cidadania**

Autoria da prática: 82ª Zona Eleitoral/CE

A prática teve como objetivo estimular uma atuação mais inclusiva e acessível dos(as) coordenadores(as) de acessibilidade na 82ª Zona Eleitoral (82ª ZE), com base em valores como empatia, colaboração e senso de pertencimento, para garantir a participação efetiva de todas as pessoas envolvidas no processo eleitoral de 2024, em especial das pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, no âmbito da circunscrição da mencionada zona.

A ação, que será detalhada adiante, envolveu a sensibilização e a capacitação dos(as) coordenadores(as) de acessibilidade, o acompanhamento de sua atuação em todo o processo e a avaliação dos resultados. Período: 20/08/2024 a 19/11/2024. Local: 82ª Zona Eleitoral de Fortaleza/CE. Resultado: Um dos principais benefícios foi o sentimento de acolhimento e de atendimento cidadão expressado por alguns(as) eleitores(as) que votaram nos locais da 82ª ZE. Foram realizados alguns registros, em que os(as) eleitores(as) agradeceram as mudanças efetivadas entre o 1º e o 2º turnos das Eleições 2024.

Outro ponto tão importante quanto o mencionado anteriormente foi perceber as mudanças nas atitudes dos(as) coordenadores(as) de acessibilidade ("o fazer sentido") ao longo de todo o percurso de construção da prática, o que pode ser inferido em respostas registradas na avaliação de reação aplicada com os(as) coordenadores(as) de acessibilidade, (...)

Essas narrativas revelam que, na ação ora descrita, a acessibilidade reverberou para além da adaptação de espaços: transformou relações, fortaleceu vínculos e reafirmou o compromisso das pessoas envolvidas no processo com uma democracia cidadã, que acolhe as pessoas. Assim, inferese que, quando o trabalho é guiado por escuta, cuidado e propósito, é possível construir experiências eleitorais mais inclusivas.

Contato para mais informações: (85) 3453-3866/3670/3645 ou [ze082@tre-ce.jus.br](mailto:ze082@tre-ce.jus.br)

---

## **CRE-DF**

Selo Boas práticas: **Sistema de Antecedentes e Benefícios Eleitorais (SABE)**

Autoria da prática: Corregedoria Regional Eleitoral

Sistema de Antecedentes e Benefícios Eleitorais (SABE) foi desenvolvido pela Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC) do Tribunal Regional Eleitoral do Distrito Federal (TRE/DF), após demanda da Corregedoria Regional Eleitoral (CRE/DF), para emissão de certidão de antecedentes eleitorais no âmbito 1ª instância de forma mais ágil, fácil e confiável. A ferramenta aperfeiçoou a prestação do serviço eleitoral (expedição de certidão) e garantiu maior confiabilidade nas informações consignadas nos documentos, haja vista que o banco de dados do sistema foi alimentado por meio de migração e mapeamento de informações externas (PJe, SADP). A nova plataforma, atualmente em utilização no âmbito da CRE-DF, será disponibilizada, futuramente, aos cartórios eleitorais. O TRE/DF presta um serviço de qualidade, seguro, extremamente ágil e com informações fidedignas ao público externo, contendo a real situação de cada eleitor(a) perante a Justiça Eleitoral do Distrito Federal. Período: Janeiro/2024. Resultado: Rapidez, controle, agilidade, confiabilidade na emissão das certidões de antecedentes eleitorais da 1ª instância do TRE/DF. Benefício: envio da certidão/retorno ao requerente em um curto espaço de tempo, com sistema de autenticador da certidão (garantindo a autenticidade e segurança das informações).

Contato para mais informações: (61) 3048-4013/4325/4296 ou [cre@tre-df.jus.br](mailto:cre@tre-df.jus.br)



## Selo Boas práticas: **Projeto DIA: Democracia, Inclusão e Acessibilidade – TRE-DF**

Autoria da prática: Corregedoria Regional Eleitoral

O “Projeto DIA: Democracia, Inclusão e Acessibilidade – TRE-DF” tem por objetivo fomentar a maior participação das pessoas com deficiência no processo eleitoral, não só como votante, mas, sobretudo, estimular a participação ativa, propiciando o aumento da representatividade deste grupo na política nacional. Nasceu em função da necessidade de alargar as portas da acessibilidade para as pessoas com deficiência e para reduzir os obstáculos de comunicação que limitam a compreensão de direitos e o protagonismo ativo dessa parcela da população na construção de políticas públicas mais inclusivas. Resultado: Promoção da acessibilidade atitudinal - se colocar minimamente no lugar do outro, contribuindo para sua autonomia, inclusão e bem-estar. A criação de vídeos protagonizados pelas próprias pessoas com deficiência permitiu uma melhor sensibilização dos agentes convocados para coordenadores de acessibilidade e, conseqüentemente, um tratamento diferenciado para aqueles que necessitam de espaços mais acolhedores e inclusivos. Promoção da acessibilidade comunicacional - tornar as comunicações de fácil entendimento para o maior número de pessoas. O oferecimento de intérpretes de tradutores da Língua Brasileira de Sinais – Libras para o atendimento dos deficientes auditivos durante o processo de votação e durante as ações de atendimento itinerantes promoveu maior segurança aos interessados quando do esclarecimento de suas dúvidas e dos seus direitos. Promoção da acessibilidade arquitetônica e de locomoção – possibilitar que os espaços sejam livres de barreiras que impeçam a locomoção das pessoas com deficiência e o deslocamento. A realização de ações itinerantes exclusivas para o atendimento das pessoas com deficiência contribuíram para a diminuição das barreiras arquitetônicas e de locomoção, haja vista os espaços selecionados pelo órgão parceiro contavam com as condições ideais, livres de barreiras, além de o órgão contar com o serviço de transporte “DF Acessível” para pessoas com deficiência severa que necessitam de transporte, mediante agendamento, o que garantiu o atendimento de eleitoras e eleitores que dificilmente teriam condições de comparecer em um cartório eleitoral. Data: 30/11/2023 para as Eleições 2024

Contato para mais informações: (61) 3048-4013/4325/4296 ou [cre@tre-df.jus.br](mailto:cre@tre-df.jus.br)

Selo Boas práticas e Destaque Cidadania: **Cidadania nas Ruas: sou Eleitor**

Autoria da prática: Corregedoria Regional Eleitoral

O projeto foca no atendimento a pessoas em situação de rua de Vitória/ES. Em 2024, foram instalados computadores e kits biométricos no centro de atendimento a pessoas em situação de rua e realizadas operações de RAE. Essas pessoas regularizaram sua situação eleitoral e receberam atendimento da Justiça Eleitoral em local de fácil acesso. Foi utilizado o mesmo local em que as pessoas já recebem benefícios das prefeituras. Em 03.05.2024 foi realizada ação, no Centro de Referência Especializado de Assistência Social para População de Rua - Centro Pop, em parceria com a Prefeitura de Vitória/ES.

Contato para mais informações: (27) 2121-8668/8525/8522/8526 ou [cre@tre-es.jus.br](mailto:cre@tre-es.jus.br)

---

## **CRE-MA**

Selo Boas práticas e Destaque Cidadania: **Local de votação em centro de referência, dedicado a eleitores e eleitoras em situação de rua.**

Autoria da prática: 01ª Zona Eleitoral/MA

Criação de seção eleitoral no Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (Centro Pop - Centro) dedicada aos eleitores e eleitoras atendidos/as na referida unidade, fortalecendo a democracia por meio do processo eleitoral, de acordo com a missão do TRE/MA.

A Corregedoria Regional Eleitoral do Maranhão recebeu, em reunião realizada em 25.08.2023, a comissão do grupo POP RuaJud/CNJ Maranhão e Ministério Público Estadual, ocasião em que foi solicitada a criação de um local de votação para esse público, proposta aprovada por esta Corregedoria. Houve parceria entre a 1ª ZE e COGEO, com criação de local de votação e posto de atendimento no Centro Pop (Centro), de forma que os eleitores e eleitoras ali atendidas pudessem escolher tal unidade como seu local de votação par ao pleito de 2024.

Contato para mais informações: (98) 98802-1124 ou [zona001@tre-ma.jus.br](mailto:zona001@tre-ma.jus.br)

---

## **CRE-MG**

## Selo Boas práticas e Destaque Cidadania: **Projeto Cidadania para todos**

Autoria da prática: 316ª Zona Eleitoral/MG

O Cartório Eleitoral da 316ª ZE de Betim fez o mapeamento dos moradores de rua cadastrados no Centro de Referência de População de Rua da cidade, aproximadamente 150 (cento e cinquenta) eleitores. Em seguida, atendentes da Justiça Eleitoral fizeram abordagens aos eleitores, nos locais usualmente ocupados por eles ou quando compareciam ao Centro para algum serviço prestado pela Assistência Social do Município.

Nas abordagens, foram promovidas rodas de conversa sobre a importância de regularização do título de eleitor, inclusive como forma de facilitar o gozo de benefícios sociais a que fazem jus. Ao final da exposição, os eleitores eram convidados a comparecer aos guichês de atendimentos montados pelo TRE no Centro.

A ação, que foi realizada de 09/10 a 24/11 do ano de 2023, contou com a parceria com a Secretaria de Assistência Social da Prefeitura de Betim. Além disso, foram utilizados Kits biométricos e computadores para a coleta biométrica de eleitores. Veículos foram cedidos pela Prefeitura de Betim para a localização e encontro com os moradores de rua.

Contato para mais informações: (31) 3516-4196/4194 ou [zona316@tre-mg.jus.br](mailto:zona316@tre-mg.jus.br)

## Selo Boas práticas: **Bate-Papo Entre Elas**

Autoria da prática: 10ª Zona Eleitoral/MG

A prática realizada foi um evento que reuniu candidatas para uma conversa em um ambiente seguro em que as mulheres pudessem tirar suas dúvidas sobre a sua candidatura, expor algum caso de abuso político que tivessem sofrido e conversar informalmente. A autora da prática expôs de forma resumida os direitos das candidatas.

O embasamento foi a Lei 14.192/2021 – Combate à violência política de gênero.

A roda de conversa “Bate-Papo Entre Elas” trata-se de projeto de incentivo à participação política feminina. O evento foi realizado na Câmara Municipal de Alpinópolis. As candidatas às Eleições Municipais de 2024 dos três municípios que compõem a 10ª Zona Eleitoral de Alpinópolis – MG (Alpinópolis, São José da Barra e São João Batista do Glória) foram convidadas para uma conversa descontraída sobre os seguintes temas: propaganda política, direito à cota de FEFC – Fundo Especial de Financiamento de Campanha para candidaturas femininas e violência política de gênero. Houve explanação sobre a legislação pela servidora do TRE-MG Cláudia Izidoro

Sapi e as candidatas tiraram dúvidas e contaram vivências pessoais. Após o bate-papo, duas maquiadoras deram dicas de maquiagem, houve sorteio de brindes doados por comerciantes locais e foi servido um lanche oferecido pela Câmara Municipal de Alpinópolis. Data: 17/09/2024. Locais: Alpinópolis, São José da Barra e São João Batista do Glória (10ª Zona Eleitoral de Alpinópolis/MG). Resultado: As candidatas se sentiram acolhidas e souberam da importância da participação feminina na política para a Justiça Eleitoral, sentindo-se empoderadas. Muitas questões que geram dúvidas sobre a propaganda eleitoral foram sanadas na hora e o cartório eleitoral não foi demandado posteriormente sobre esse assunto. O assunto mais questionado pelas candidatas foi sobre o financiamento dos custos de uma campanha política. Elas foram orientadas sobre a legislação pertinente ao tema.

Contato para mais informações: (31) 3010-9224/9225 ou zona010@tre-mg.jus.br

---

## **CRE-MT**

Selo Boas práticas e Destaque Cidadania: **POP RUA JUD ELEITORAL**

Autoria da prática: Corregedoria Regional Eleitoral

Participação no mutirão POP RUA JUD ELEITORAL, realizado em 19/04/2024 para o atendimento das pessoas em situação de rua e vulneráveis de Cuiabá/MT. Teve como objetivo promover a inclusão cívica e garantir o exercício pleno da cidadania desses indivíduos, proporcionando acesso ao registro eleitoral e conscientização sobre a importância do voto. O mutirão foi organizado em parceria com instituições locais e voluntários, que se mobilizaram para oferecer suporte e assistência às pessoas em situação de rua.

As atividades incluíram:

- Montagem da Justiça Eleitoral Móvel - ônibus, com estrutura para registro eleitoral.
- Distribuição de kits de café da manhã, triagem, banho e cabide solidários.
- Atendimento individualizado para orientação e esclarecimento de dúvidas.
- Encaminhamento para serviços da defensoria pública, assistência social, junta militar, cartórios de registros civis e obtenção de documentação, quando necessário.

O mutirão foi realizado na região central de Cuiabá-MT, na Praça da República, e contou com uma busca ativa aos pontos onde concentra-se uma parte significativa da população em situação de rua. A partir de busca ativa de Pessoas em Situação de Rua –

PSR, realizada pelos cadastradores do CADUNICO e Secretaria de Estado de Assistência Social e Cidadania (Setasc), o público-alvo foi encaminhado para triagem e definição de fluxo de atendimento. As atividades de atendimento ficaram a cargo da Justiça Eleitoral (atendimento para obtenção de título eleitoral e conscientização sobre importância do voto) e instituições parceiras, para os casos de necessidade de serviços adicionais (ex: emissão de registro de nascimento).

Foram realizados 83 atendimentos da Justiça Eleitoral Móvel, abrangendo as operações de alistamento, transferência e revisão de dados. Além disso, observou-se um aumento significativo na conscientização sobre a importância do voto e da participação política entre os participantes.

Contato para mais informações: (65) 3362-8095/8010/8049/8050 ou [cre@tre-mt.jus.br](mailto:cre@tre-mt.jus.br)

---

## CRE-PA

Selo Boas práticas: **Originários: sua língua, seu voto, sua representatividade!**

Autoria da prática: Corregedoria Regional Eleitoral

Projeto “Guia Originários: sua língua, seu voto, sua representatividade” teve por objeto elaborar, de forma piloto, e lançar no ano de 2024 cinco Guias Bilíngues de línguas indígenas faladas no Estado do Pará são elas: I. A língua Mebêngokrê, pertence ao tronco linguístico Jê. II. A língua Munduruku, pertence ao tronco linguístico Tupi. III. A língua Nheengatu, pertence ao tronco linguístico Tupi. IV. As línguas Wai-Wai, pertence ao tronco linguístico Karib. V. A língua Tenetehára pertence ao tronco linguístico Tupi. Os Guias Bilíngues apresentaram de forma didática informações importantes que permitam à pessoa indígena compreender, na língua tradicional do seu povo - de forma escrita e em vídeo - o processo eleitoral, visando a participação mais consciente e efetiva nas eleições brasileiras. Dentre os conteúdos, estão noções básicas acerca do voto, campanha eleitoral, o dia das eleições e a segurança da votação eletrônica. A Universidade do Estado do Pará é parceira do projeto, através da Pró-Reitoria de Graduação - Núcleo de Formação Indígena, que indicou professoras para atuarem no assessoramento linguístico e alunos indígenas que foram contratados como tradutores pelo TRE do Pará. Para assegurar a máxima acessibilidade, o material foi amplamente distribuído. Ele está disponível na página do TRE do Pará e no canal do YouTube, e também foi enviado fisicamente a diversos órgãos parceiros, Tribunais, Universidades, bibliotecas e escolas. O ponto central dessa iniciativa foi a distribuição direta dos guias nas aldeias indígenas que falam as línguas traduzidas. Essa entrega foi realizada durante

ações itinerantes, que levaram não apenas o atendimento eleitoral completo, mas também a oportunidade de treinar na urna eletrônica, seguindo a ordem de votação das eleições de 2024. Além disso, foram promovidas rodas de conversa sobre os direitos e deveres dos eleitores indígenas, sempre com tradução simultânea, facilitando o diálogo e o esclarecimento de dúvidas. Data: maio/2023 a Maio/2024. Resultado: Os Guias Bilíngues apresentaram de forma didática informações importantes que permitam à pessoa indígena compreender, na língua tradicional do seu povo - de forma escrita e em vídeo - o processo eleitoral, visando a participação mais consciente e efetiva nas eleições brasileiras. Dentre os conteúdos, estão noções básicas acerca do voto, campanha eleitoral, o dia das eleições e a segurança da votação eletrônica.

Contato para mais informações: (91) 3346-8061/8062/8438/8486 ou cre@tre-pa.jus.br

### Selo Boas práticas: "**Sou Quilombola, anote aí!**"

Autoria da prática: Corregedoria Regional Eleitoral

Durante as visitas técnicas a locais de votação em comunidades quilombolas, a Corregedoria Eleitoral incentivou a revisão do eleitorado; e levou atendimento eleitoral, em parceria com o Cartório Eleitoral, quando estimulou o preenchimento dos campos quanto a cor e comunidade quilombola a que pertencem; e orientou às zonas eleitorais para o atendimento eleitoral - itinerantes e cartórios. Durante a ação nos quilombos, oferecemos vários serviços importantes, como a emissão de documentos e orientação jurídica. Também disponibilizamos serviços de saúde e assistência social. Período: 29/11/2023, 30/11/2023 e 01/12/2023. Local: Comunidades quilombolas da região de Bragança e Tracuateua, no nordeste do Pará. Resultado: Ao longo dos três dias de ação, foram atendidos 370 eleitores com serviços eleitorais e emissão de 197 carteiras de identidade. Outros serviços: Atendimento jurídico pela Defensoria Pública; Contação de histórias; Jogos desportivos; Atendimento Psico Infantil; Corte de cabelo (masculino e feminino); Oficina de penteados de trança; Palestras; Dinâmica de grupo; Apresentação cultural; Atualização vacinal; Momento lúdico; Cadúnico (atualização); Design de sobancelha; Oficina de artesanato; CTA; Multivacinação; Atendimento médico; Atendimento odontológico; Atendimento de enfermagem; Distribuição de medicamentos; Atividades com o NASF; Distribuição de kits bebê.

Contato para mais informações: (91) 3346-8061/8062/8438/8486 ou cre@tre-pa.jus.br

## Selo Boas práticas: **Exercendo a Cidadania: “Resgatando Sonhos”**

Autoria da prática: Corregedoria Regional Eleitoral

O Projeto Exercendo a Cidadania: “Resgatando Sonhos”, objetiva fomentar ações que promovam o amplo acesso aos serviços e informação da Justiça Eleitoral, às pessoas em situação de vulnerabilidade social, principalmente aos segmentos sociais marginalizados e/ou alijados da sociedade, neste caso específico os adolescentes cumprindo medidas socioeducativas. Local; Santarém/PA. Data: 24/08/2023. Resultado: Realização de 14 alistamentos, 1 transferência e 3 revisões de dados eleitorais; entrega de camisas, bonés, cartilhas e folders do projeto Eleitor do Futuro.

Contato para mais informações: (91) 3346-8061/8062/8438/8486 ou cre@tre-pa.jus.br

## Selo Boas práticas e Destaque Cidadania: **Exercendo a Cidadania**

Autoria da prática: Corregedoria Regional Eleitoral

De 8 a 12 de maio de 2023, aconteceu o Projeto Exercendo a Cidadania, uma parceria entre a Corregedoria do Tribunal de Justiça do Estado do Pará e diversas outras instituições. O projeto aconteceu em quatro locais diferentes e contou com a colaboração de muitas parcerias. Durante a semana, foram emitidas 982 certidões de registro civil, o que colocou o projeto em quarto lugar no ranking nacional de emissões de certidões, conforme dados do Conselho Nacional de Justiça, durante a “1ª Semana Nacional – Registre-se!”. As pessoas atendidas no projeto receberam diversos serviços, como alimentação, banho, corte de cabelo, cuidados com a saúde bucal, atendimento psicossocial e emissão de documentos. Também foi oferecido suporte jurídico, consulta sobre benefícios econômicos, emissão do cartão SUS e cadastro no CadÚnico. Além disso, foram doados alimentos, kits de higiene pessoal e roupas. A organização do projeto foi possível graças às parcerias com os Centros Pop’s, a Casa Rua, e também à ajuda de servidores, colaboradores e estagiários do Tribunal Regional Eleitoral do Pará e do Tribunal de Justiça do Pará, com destaque para as zonas eleitorais de Ananindeua (43ª e 72ª).

O Projeto Exercendo a Cidadania foi implementado no Estado do Pará, com atuação inicial nos municípios de Belém e Ananindeua, durante a realização da 1ª Semana Nacional do Registro Civil – “Registre-se!”, alcançando pessoas em situação de rua, indígenas refugiados da etnia Warao, além de outros grupos socialmente vulneráveis.

Contato para mais informações: (91) 3346-8061/8062/8438/8486 ou cre@tre-pa.jus.br

Selo Boas práticas: **COPJUD - Central de Orientação dos Procedimentos Judiciais em Propaganda, Poder de Polícia, Horário Eleitoral, Ações Eleitorais e Junta Eleitoral**

Autoria da prática: Corregedoria Regional Eleitoral

A prática consistiu em implantar um canal consistente e eficaz de suporte às Zonas Eleitorais nas Eleições de 2024 quanto aos Procedimentos Judiciais em propaganda, Poder de Polícia, Horário Eleitoral, Ações Eleitorais e Junta Eleitoral. Data: 27/02/2024. Resultados: Agilidade e eficiência: O projeto contribuiu para maior agilidade e eficiência na tramitação de processos eleitorais; Redução de dúvidas e erros: As ações do projeto auxiliaram na redução de dúvidas e erros na aplicação da legislação eleitoral; O atendimento por humano não se prendeu a responder uma única pergunta, mas sim, o atendimento completo quanto ao assunto e dúvidas trazidas; Padronização e uniformização: Foi possível padronizar procedimentos nas Zonas Eleitorais; Acessibilidade e suporte: O projeto promoveu maior acessibilidade à informação e suporte técnico especializado para as zonas eleitorais, especialmente por meio do Chatbot “Karen”.

Contato para mais informações: (91) 3346-8061/8062/8438/8486 ou cre@tre-pa.jus.br

---

## **CRE-PE**

Selo Boas práticas: **Eleições Acessíveis do TRE/PE**

Autoria da prática: Corregedoria Regional Eleitoral

Durante a Semana da Acessibilidade, em março de 2024, o projeto viabilizou o transporte de eleitores com deficiência às centrais de atendimento da Justiça Eleitoral para emissão, renovação de título e mudança de seção para locais acessíveis.

No dia das eleições, foram atendidas 8 cidades pernambucanas nos dois turnos, com o transporte de 209 eleitores que agendaram o serviço via WhatsApp. A operação contou com 24 vans adaptadas, cedidas por meio de convênio com o Governo do Estado, além de 4 carros de apoio do TRE.

Complementando a iniciativa, uma Central de Libras funcionou nos fins de semana dos dois turnos, realizando 39 videochamadas de suporte a eleitores com deficiência



auditiva, incluindo atendimentos a pessoas de outros Estados. Resultado: A implantação da prática gerou resultados concretos e benefícios significativos no campo da inclusão eleitoral, promovendo o acesso efetivo à cidadania por parte de pessoas com deficiência e mobilidade reduzida. Os principais resultados e impactos foram:

1. Aumento da acessibilidade aos serviços eleitorais

- Eleitores e eleitoras com deficiência puderam emitir, regularizar ou transferir seus títulos de forma facilitada durante a Semana da Acessibilidade.
- Garantiu-se o direito ao voto em seções mais próximas e acessíveis.

2. Atendimento seguro e digno no dia da votação

- 209 eleitores transportados com segurança nos dois turnos das eleições em 8 cidades pernambucanas.
- Redução de ausências nas urnas por motivos de mobilidade, promovendo a participação democrática.

3. Expansão do suporte comunicacional

- 39 atendimentos realizados pela Central de Libras, inclusive para eleitores de outros Estados, superando barreiras de comunicação enfrentadas por pessoas surdas ou com deficiência auditiva.

4. Melhoria na imagem institucional

- Reforço do compromisso da Justiça Eleitoral com a inclusão, acessibilidade e equidade no processo democrático.
- Reconhecimento positivo da iniciativa por parte dos eleitores beneficiados e da sociedade civil.

5. Fortalecimento da articulação interinstitucional

- Parceria bem-sucedida entre o TRE-PE e o Governo do Estado, demonstrando a efetividade da cooperação entre órgãos públicos na promoção de políticas de inclusão.

Contato para mais informações: (81) 3194-9258/9259/9260 ou [cre@tre-pe.jus.br](mailto:cre@tre-pe.jus.br)

Selo Boas práticas: **Capacitação de Letramento antidiscriminatório**

Autoria da prática: Corregedoria Regional Eleitoral

Capacitação de letramento antidiscriminatório, que consiste na utilização da adequada comunicação com as comunidades LGBTQIA+, afrodescendentes; quilombolas e povos

originários entre outros para os servidores que atuam nos cartórios eleitorais e nas Centrais de Atendimento ao Eleitor da Região Metropolitana do Recife. Período: 18, 19 e 22 de março de 2024. Resultado: Conscientização dos(as) servidores(as) sobre a importância do uso de linguagem adequada no atendimento ao eleitorado, promovendo, como consequência, maior satisfação dos públicos-alvo da prática, como a comunidade LGBTQIA+, pessoas negras, quilombolas e povos originários.

Ressalta-se, ainda, que esta Corregedoria Regional não tomou conhecimento de qualquer incidente ou reclamação relacionada à inadequação no atendimento aos cidadãos no âmbito desta Justiça Especializada.

Contato para mais informações: (81) 3194-9258/9259/9260 ou [cre@tre-pe.jus.br](mailto:cre@tre-pe.jus.br)

---

## **CRE-PI**

Selo Boas práticas: **Atendimentos descentralizados**

Autoria da prática: Corregedoria Regional Eleitoral

Normatização por meio de Portaria Conjunta da Corregedoria e Presidência; Envio de Ofício-Circular às Zonas Eleitorais com instruções e prazo para envio dos planos de atendimentos descentralizados; Recebimento dos planos via Sistema SEI pelo Gabinete da CRE, que analisa se foram atendidos os

requisitos; Gabinete analisa os planos e certifica o cumprimento dos requisitos e a publicação do plano na página da internet destinada a esse fim; Despacho do Corregedor, ou de ordem, tomando ciência do plano encaminhado ou diligenciando em caso de não atendimento dos requisitos; Após a realização de todos os atendimentos, as Zonas eleitorais devem encaminhar os relatórios contendo: período de atendimento, localidade e município do atendimento e quantidade de pessoas atendidas. Prática iniciada em 19/12/2023 em comunidades isoladas e que, por suas características, dificultem ou onerem demasiadamente o comparecimento da pessoa à unidade de atendimento da JE do Estado do Piauí. Resultados: As 74 zonas eleitorais desta circunscrição atenderam um total de 15.333 eleitores durante os atendimentos descentralizados realizados no ano de 2024, conforme relatórios que encaminharam a esta Corregedoria.

Contato para mais informações: (86) 2107-9654/9897 ou [cre@tre-pi.jus.br](mailto:cre@tre-pi.jus.br)

---

## **CRE-PR**

### **Selo Boas práticas: PodCRE – o arrojado podcast da Corregedoria Regional Eleitoral do Paraná**

Autoria da prática: Corregedoria Regional Eleitoral

O Projeto PodCRE – o podcast da Corregedoria Regional Eleitoral do Paraná é um programa de áudio e vídeo online, para compartilhar conteúdo jurídico e social, relevante e atual, das mais diversas vertentes, de experiências e de boas práticas, em plataforma digital, acessível a qualquer tempo, democratizando o consumo do conhecimento e consolidando a CRE-PR como ambiente multiplicador de conhecimento e de experiência, mediante o uso de linguagem simples, leve e descontraída, objetiva e inclusiva, consolidando a Corregedoria para além da visão de orientação cartorária e unidade de fiscalização e apuração disciplinar, sem prejuízo da abordagem de temas que contribuam para a excelência dos serviços eleitorais; e privilegiar a transparência das ações e atos da Corregedoria, reforçando o elo com as demais unidades do TRE-PR, os órgãos do Poder Judiciário e a sociedade. Iniciada em 28/8/2024 com público-alvo os egressos do Bacharelado em Direito e Sociedade em geral. Resultados: O Projeto PodCRE, até o momento, tem 12 (doze) episódios concluídos, em divulgação quinzenal, com tema inaugural “Eleições - perspectivas e desafios”, seguido de episódios de temas igualmente extremamente relevantes como a trilogia “Psicologia no trabalho: em busca da qualidade no serviço”; “O Mal-Estar da Pós-Modernidade”; “A Atuação do Ministério Público: a representação democrática social”; “Liderança Humanizada - o ser humano no centro da organização”; “Mulheres na Administração Pública: o necessário empoderamento social”; “As atividades da Justiça Eleitoral em ano não-eleitoral”; “A participação do Jurista na Corte Eleitoral”; “Enoturismo” e “Liderança humanizada: Como se comunicar melhor”. Os episódios agregam conhecimento de modo interativo e leve e permitem o desenvolvimento de novas habilidades, oferece trocas, pontes e diálogos, após envio de convite atualizado e especial aos participantes.

Contato para mais informações: (41) 3330-8634 ou [cre@tre-pr.jus.br](mailto:cre@tre-pr.jus.br)

### **Selo Boas práticas: “CRE APROXIMA – A Corregedoria perto de você”**

Autoria da prática: Corregedoria Regional Eleitoral

O objetivo do projeto é diminuir a distância entre a Corregedoria e as Zonas Eleitorais, em busca de atuação preventiva, permanente e multidisciplinar deste órgão correcional, com vistas à troca de experiências e à regularidade e padronização dos serviços eleitorais de 1º grau, seja por meio de treinamento dirigido e personalizado, em temas referentes ao cadastro eleitoral e sistemas correlatos e naqueles pertinentes à tramitação processual, como pela promoção de escuta ativa da equipe que compõe a Zona Eleitoral, para a melhoria do clima organizacional entre juízes(as), servidores(as), colaboradores(as) e estagiários(as) dos Cartórios Eleitorais. Tem por finalidade também evitar o agravamento de problemas ou circunstâncias que

possam desbordar para apuração de infração disciplinar. O lema do projeto é “deixar falar e saber ouvir”. Iniciada a partir de agosto/2023 com público-alvo as Zonas Eleitorais do Estado do PR. Resultados: Melhoria nos serviços eleitorais prestados nos cartórios visitados; Melhoria no clima organizacional; Melhoria na gestão de pessoas e do trabalho.

Contato para mais informações: (41) 3330- 8583 ou [cre@tre-pr.jus.br](mailto:cre@tre-pr.jus.br)

---

## **CRE-RJ**

Selo Boas práticas: **Plataforma Radar**

Autoria da prática: Corregedoria Regional Eleitoral

O sistema Radar tem o objetivo de reunir, em uma única plataforma, diversos sistemas da Justiça Eleitoral, os quais fornecem informações sobre a gestão de processos no PJe e no SEI, sobre requerimentos de TítuloNet, Metas do CNJ, Ranking de Eficiência das Zonas Eleitorais, BI Metabase (Business Intelligence) e Painel de Autoinspeção. Realizada em 3/8/2023 para as ZEs. Resultados: A plataforma Radar foi bem-aceita pelos servidores das zonas eleitorais, tendo sido utilizada diariamente para auxiliar na gestão processual e cartorária.

Contato para mais informações: (21) 3436-8207 ou [gabinete.cre@tre-rj.jus.br](mailto:gabinete.cre@tre-rj.jus.br)

Selo Boas práticas: **CODAME - Controle e Divulgação da Agenda de Marcos Eleitorais**

Autoria da prática: Corregedoria Regional Eleitoral

Desenvolvimento e implantação do sistema Codame destinado à veiculação de informações pertinentes as audiências e cerimônias públicas que ocorrem no período eleitoral nos portais institucionais (internet e intranet) do Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro (TRE/RJ), permitindo ampla divulgação de cronogramas de audiências/cerimônias, editais e atas, como as de Geração de Mídias e Preparação de Urnas, bem como outros eventos públicos relacionados, otimizando o acesso à informação por parte dos cidadãos e das entidades fiscalizadoras, resultando em um incremento significativo na transparência e na fiscalização do processo eleitoral. Realizado em 13/09/2024 para o TRE, Zonas Eleitorais e entidades fiscalizadoras. Resultados: Cumprimento do disposto nos arts. art.67, §3º, art.71, §2º e inciso IV da Resolução TSE nº 23.736/2021; Maior transparência do processo eleitoral, permitindo que as entidades fiscalizadores, imprensa, cidadãos e cidadãos interessados possam tomar conhecimento, comparecer e fiscalizar os procedimentos de geração de mídias, preparação das urnas e outras audiências, aumentando a confiabilidade no processo eleitoral; Facilidade na prestação das informações pelas Zonas Eleitorais. Diminuição da carga de trabalho manual e da troca de e-mails para coleta e divulgação de dados.

Contato para mais informações: (21) 3436-8088/8181/8135 ou gabinete.cre@tre-rj.jus.br

---

## CRE-RO

### Selo Boas práticas e Destaque Cidadania: **Inclusão Eleitoral de Pessoas em Situação de Rua**

Autoria da prática: Corregedoria Regional Eleitoral

Foram realizadas ações específicas para assegurar o alistamento eleitoral e a regularização da situação eleitoral de pessoas em situação de rua, com apoio da rede de proteção social, mediante levantamento prévio da população-alvo, coleta biométrica, emissão de títulos e orientação individualizada. Os beneficiários foram as pessoas em situação de rua residentes nos municípios sob jurisdição do TRE-RO. A ação contou com a parceria com órgãos e secretarias municipais e foi realizada de 10 de abril a 3 de maio de 2024.

As zonas eleitorais realizaram levantamento do quantitativo de pessoas em situação de rua com apoio das secretarias municipais. Foram organizados atendimentos específicos com coleta biométrica, emissão de títulos e verificação da situação

eleitoral. As ações foram divulgadas nos locais de vivência e contaram com apoio da rede de proteção. Na capital, a ação foi realizada no Centro Pop, vinculado à Secretaria Municipal de Assistência Social e da Família (SEMASF), que visa oferecer o acesso direitos básicos de educação, saúde e cidadania às pessoas em situação de rua.

Contato para mais informações: (69) 3211-2083 ou [corregedoria@tre-ro.jus.br](mailto:corregedoria@tre-ro.jus.br)

---

## CRE-RS

Selo Boas práticas: **Prêmio Mérito Cartorário TRE-RS**

Autoria da prática: Corregedoria Regional Eleitoral

Premiação às Zonas Eleitorais que se destacaram nas atividades relacionadas à prestação das atividades jurisdicional e administrativa, mediante critérios de produtividade e presteza. Realizada em 11/10/2023 tendo como público-alvo as Zonas Eleitorais do TRE-RS. Resultados: O principal benefício foi o reconhecimento do trabalho dos juízes, juízas, servidores e servidoras das vinte zonas premiadas. Também se verificou uma melhora nos resultados dos indicadores do prêmio CNJ de Qualidade, em razão de o Prêmio Mérito Cartorário ter reproduzido alguns indicadores e utilizado os painéis oficiais do CNJ para obtenção dos resultados.

Contato para mais informações: (51) 3294-8422/9337, [cregab@tre-rs.jus.br](mailto:cregab@tre-rs.jus.br) ou [cre@tre-rs.jus.br](mailto:cre@tre-rs.jus.br)

Selo Boas práticas: **Eficiência na apresentação das contas eleitorais**

Autoria da prática: 76ª Zona Eleitoral/RS

Criação de um grupo no Whatsapp com os responsáveis partidários para inserirmos informações importantes das eleições com o objetivo de facilitar o trabalho dos servidores da Justiça Eleitoral e também dos candidatos e partidos referente ao Registro de Candidatura e à Prestação de Contas. Realizada em 28/6/2024 na 76ª ZE de Novo Hamburgo/RS. Resultados: Todos os processos de contas eleitorais apresentados. Consequentemente, não teremos nenhum processo de Regularização referente às contas eleitorais de 2024.

Contato para mais informações: (51) 2312-2015 ou ZON076@TRE-RS.JUS.BR

## Selo Boas práticas: **Grupo de Apoio Remoto às Zonas Eleitorais Eleições 2024**

Autoria da prática: Corregedoria Regional Eleitoral

O Grupo de apoio composto por servidores e servidoras da Secretaria do Tribunal para auxiliar, de forma remota, nos processos judiciais de registro de candidatura, propaganda eleitoral e prestações de contas eleitorais, tramitando nas Zonas Eleitorais que necessitem de auxílio por fatores como quadro reduzido de pessoal, complexidade da análise técnica de contas ou excessivo volume de processos distribuídos. Realizada em 22/5/2024 para Cartórios Eleitorais e TRE. Resultados: O Grupo contribuiu para o julgamento no prazo legal dos processos de registro de candidatura e prestações de contas dos eleitos.

Contato para mais informações: (51) 3294-8422/9337, [cregab@tre-rs.jus.br](mailto:cregab@tre-rs.jus.br) ou [cre@tre-rs.jus.br](mailto:cre@tre-rs.jus.br)

---

## **CRE-SE**

### Selo Boas práticas: **Acesso à Justiça Eleitoral**

Autoria da prática: 001ª Zona Eleitoral/SE

O Juízo da 1ª Zona Eleitoral de Sergipe possibilitou, de forma pioneira, a convocação e treinamento de eleitora surda voluntária, LIVIA MARITA BISPO DE OLIVEIRA, para atuar na função de Mesário nos 1º e 2º Turnos das Eleições Municipais 2024, na seção de trabalho 361, do Local de Votação DOM HELDER CÂMARA, E.M.E.F, de modo que lhe foi disponibilizado intérprete de libras no treinamento e nos dias dos pleitos, garantindo-lhe o exercício da função eleitoral com autonomia e excelência em um ambiente de treinamento e de trabalho acolhedor e inclusivo. O objetivo dessa prática foi ampliar a inclusão no processo eleitoral com admissão de eleitores surdos nos trabalhos da seção e de intérpretes de libras no apoio logístico das eleições auxiliando na comunicação entre eleitores com e sem deficiência auditiva. Realizado em 10 de junho de 2024, 03 e 15 de agosto/2024 (convocação e nomeação); 20 de agosto de 2024 (treinamento presencial com a urna eletrônica) e 06 e 27 de outubro/2024 na 1ª Zona Eleitoral de Aracaju/SE. Resultados: A mesária surda voluntária ficou muito feliz com o deferimento do pedido de trabalhar nas Eleições, pois confessou que se sentiu incluída, valorizada e reconhecida pela Justiça Eleitoral. O intérprete de libras disse que gostou

muito da experiência de auxiliar a Justiça Eleitoral numa atividade que se identifica e os eleitores da seção puderam contar com o trabalho dos referidos voluntários que lhes garantiram o direito de votar e ser votado(a). Além disso, foi desmistificada a crença de que eleitor ou eleitora surda não tem capacidade de trabalhar em eleição pelo fato de não se comunicar pela fala apenas por gestos.

Contato para mais informações: (79) 3209-8801 ou [ZE01@TRE-SE.JUS.BR](mailto:ZE01@TRE-SE.JUS.BR)

---

## CRE-SC

Selo Boas práticas: **Projeto 60+ Cidadania**

Autoria da prática: 94ª Zona Eleitoral/SC

A prática visa promover a inclusão do público 60+ no processo eleitoral, por meio de ação educativa e interativa que reforça a cidadania, o acesso a informações claras sobre as eleições e a confiança na Justiça Eleitoral. A iniciativa também busca combater a desinformação e fortalecer o protagonismo social dessa faixa etária, que representa uma parcela significativa do eleitorado. Realizado em 19/3/2024, 21/5/2024, 27/3/2025 e 10/5/2025 voltado para o público idoso de SC. Resultados: Promoção da cidadania ativa, com os participantes se sentindo valorizados, escutados e mais preparados para participar das eleições;

Regularização da situação eleitoral de diversos eleitores, que identificaram pendências e puderam resolver ou agendar atendimento para solucioná-las;

Aumento da autonomia digital dos participantes, com maior familiaridade com o uso do e-Título e outros canais oficiais da Justiça Eleitoral; Combate à desinformação, com orientações claras sobre segurança do voto, funcionamento das urnas e canais oficiais de informação.

Contato para mais informações: (49) 98871-4742 ou [ZONA094@TRE-SC.JUS.BR](mailto:ZONA094@TRE-SC.JUS.BR)

Selo Boas práticas: **Vistoria virtual dos locais de votação**

Autoria da prática: 23ª Zona Eleitoral/SC

Criação de formulário google (Google forms) para a realização de vistoria preliminar/inicial, pelo próprio mantenedor, dos locais de votação melhor estruturados.



Realizada em 1/3/2024 na 23ª ZE de SC. Resultados: Agilidade na vistoria inicial dos locais de votação e foco do cartório nos locais de votação com maior probabilidade de apresentarem problemas. Nas eleições 2024, dos 40 locais de votação da 23ª ZE/SC, 23 locais foram vistoriados (vistoria inicial, em março/2024) por representante do mantenedor, via google forms. Na vistoria final, presencial, realizada em agosto/2024, pode-se verificar que os formulários google preenchidos na vistoria inicial representavam de maneira fidedigna a realidade do local de votação.

Contato para mais informações: (48) 98812-8065 ou ZONA023@TRE-SC.JUS.BR

### Selo Boas práticas: **Mentoria para Servidores com Pouca Experiência**

Autoria da prática: Servidores não vinculados à CRE

Treinamento prático de servidores de cartórios eleitorais com pouca experiência cartorária, com a nomeação dos servidores Moacir Tramontin e Claudia Andreatta, ambos com mais de 15 anos de experiência cartorária para atuarem como mentores nas zonas eleitorais de Santa Cecilia, Anita Garibaldi e Modelo. Realizado em abril/2023 para servidores das zonas eleitorais envolvidas. Resultados: Servidores satisfeitos e mais felizes por saberem resolver as questões reais e mais seguros para a gestão dos seus cartórios. Tranquilidade em saber que podem contar com colegas mais experientes que têm as mesmas questões práticas para resolverem.

Contato para mais informações: (48) 3251-3700/3726/3860 ou corregedoria-gab@tre-sc.jus.br

### Selo Boas práticas: **Por Dentro das Eleições**

Autoria da prática: 94ª Zona Eleitoral/SC

A prática levou estudantes universitários a acompanhar a preparação das urnas eletrônicas na 094ª Zona Eleitoral/SC para as Eleições 2024, proporcionando uma experiência imersiva, na qual os participantes puderam observar o carregamento de dados, a realização de testes, auditorias e a lacração das urnas eletrônicas, entendendo na prática os mecanismos de segurança do processo eleitoral. A iniciativa visa fortalecer a confiança no processo eleitoral, promovendo transparência, educação cívica e combate à desinformação, e pode ser replicada em outras zonas sem custos adicionais. Realizada em 29/9/2024 na 94ª ZE de Chapecó/SC. Resultados: Aprimoramento da Transparência Eleitoral: A participação ativa dos estudantes na cerimônia de

preparação das urnas reforçou a credibilidade da Justiça Eleitoral, permitindo que compreendessem de perto os mecanismos de segurança e integridade do sistema eletrônico de votação. Fortalecimento da Educação Cívica: Os estudantes tiveram a oportunidade de exercer a cidadania de forma concreta, observando e fiscalizando os atos preparatórios das eleições, o que contribuiu para o desenvolvimento do pensamento crítico e do engajamento democrático. Multiplicação do Conhecimento: Os participantes tornaram-se agentes multiplicadores, levando informações corretas sobre o processo eleitoral para suas famílias, colegas e comunidade, ajudando no combate à desinformação. Aproximação entre Eleitorado jovem e Justiça Eleitoral: O projeto gerou interação entre os jovens e o Poder Judiciário Eleitoral, incentivando o interesse por temas relacionados à democracia e ao direito eleitoral. Enfrentamento à desinformação: A experiência direta com a preparação das urnas permitiu que os estudantes desmistificassem informações equivocadas sobre o sistema eletrônico de votação, promovendo um ambiente mais confiável e baseado em fatos.

Contato para mais informações: (49) 98871-4742 ou ZONA094@TRE-SC.JUS.BR

### Selo Boas práticas: **Justiça Eleitoral em Movimento: nossos serviços mais perto de você**

Autoria da prática: Corregedoria Regional Eleitoral

Projeto desenvolvido para ampliar o atendimento presencial às populações de todos os municípios catarinenses, especialmente àqueles que não sediam zonas eleitorais e às pessoas que se encontram em áreas distantes ou com dificuldades de acesso ao cartório eleitoral. A iniciativa buscou superar, mediante gestão otimizada, a insuficiência de recursos e, de forma proativa, antecipar demandas típicas do fechamento do cadastro eleitoral, de modo a diluir e minimizar os efeitos prejudiciais da elevada concentração no período crítico. Assim, como resultado, a prática favorece o público externo, a qualidade do serviço prestado e as equipes de atendimento locais. Realizado em setembro/2023 com foco prioritário em 219 os municípios de SC que não sediam ZE. Resultados: Ampliação da cobertura dos serviços da Justiça Eleitoral; Antecipação de demandas relativas ao fechamento do cadastro, aliviando a sobrecarga dos cartórios no período crítico; Aumento da inclusão de jovens e comunidades distantes, com estímulo à emissão do primeiro título e à coleta de biometria; Melhoria na qualidade do atendimento, com maior planejamento, agilidade e descentralização dos serviços; Fortalecimento da imagem institucional da Justiça Eleitoral como promotora do acesso à cidadania; Promoção do bem-estar das equipes, com distribuição mais equilibrada da carga de trabalho ao longo do ciclo pré-eleitoral.

Contato para mais informações: (48) 3251-3700/3726/3860 ou [corregedoria-gab@tre-sc.jus.br](mailto:corregedoria-gab@tre-sc.jus.br)

Selo Boas práticas: **Acompanhamento integrado e eficaz dos processos eleitorais: Registro de Candidaturas e Ações Prioritárias - Eleições 2024**

Autoria da prática: Corregedoria Regional Eleitoral

A prática consiste na implementação de mecanismos de monitoramento e análise de dados para controle da regularidade processual nos Juízos de primeiro grau durante o período eleitoral (Eleições Municipais de 2024). A atuação baseou-se na extração diária de informações via MetaBase, com estruturação de dashboards desenvolvidos internamente para acompanhamento em tempo real da tramitação dos processos de registro de candidaturas (RCand) e dos feitos prioritários (AIJE, AIME, RepEsp, APEL, RCED). Com a disponibilização de planilhas de gestão e painéis de acompanhamento online, o projeto visou a garantir a transparência, a eficiência e a autogestão dos Juízos Eleitorais, a fim de que esses imprimissem a necessária celeridade no andamento e julgamento dos processos. A metodologia adotada permitiu a pronta identificação de interrupções ou anomalias na prestação jurisdicional, viabilizando a atuação proativa e orientada por dados, consistente na informação imediata do fato aos respectivos Juízos, com foco na efetividade e na integridade do fluxo processual eleitoral. Realizada no segundo semestre/2024 tendo como público-alvo os Juízes Eleitorais de SC, candidatos e partidos políticos. Resultados: Cumprimento dos prazos eleitorais: todas as zonas eleitorais encerraram o julgamento dos registros de candidaturas dentro do prazo estabelecido. Celeridade processual: maior rapidez na tramitação dos processos, notadamente quanto aos processos prioritários. Transparência: acesso facilitado às informações sobre o andamento dos processos para as partes interessadas e público em geral. Autogestão: os cartórios eleitorais passaram a ter mais autonomia e controle sobre seus processos, notadamente quanto aos prazos processuais. Eficiência: melhor aproveitamento dos recursos humanos e tecnológicos, propiciando a atuação precisa nos casos que necessitavam de intervenção. Informações precisas: dados estatísticos e relatórios confiáveis para tomada de decisões e divulgação. Atendimento ao princípio da duração razoável do processo: o acompanhamento contribuiu para atender ao princípio da duração razoável do processo (Lei 9.504/1997, art. 97-A). Identificação de gargalos: a prática permitiu identificar a razão de gargalos na movimentação processual para tratamento individualizado, como problemas com internet, falhas em orientações, gaps de capacitação, questões relacionadas à força de trabalho, etc. Além disso, permitiu a identificação de situações críticas de força de trabalho com necessidade de reforço de equipe (prioritariamente remota). Auxílio aos cartórios: o acompanhamento

auxiliou os cartórios no andamento processual, lembrando por vezes da necessidade de realização de juntada de documentos e tramitação. Identificação de pontos de melhoria: planejamento e alocação de recursos para as próximas eleições. Potencial de replicabilidade da prática em outros TREs: uso de sistemas e demais ferramentas comuns em todo o país, com possibilidade de acompanhamento centralizado e orientado para resultados.

Contato para mais informações: (48) 3251-3700/3726/3860 ou [corregedoria-gab@tre-sc.jus.br](mailto:corregedoria-gab@tre-sc.jus.br)

#### Selo Boas práticas: **ApoiaCAND**

Autoria da prática: Corregedoria Regional Eleitoral

Implementação de uma força-tarefa remota, composta por servidoras e servidores da secretaria do Tribunal, para atuar diretamente no apoio operacional a zonas eleitorais em situação crítica durante as atividades de registro de candidatura nas eleições municipais. A iniciativa teve caráter colaborativo, com atuação intensiva e coordenada para assegurar a regularidade dos procedimentos, a superação de gargalos e a efetividade do processo eleitoral em localidades com maior demanda ou dificuldade operacional. Realizada no primeiro semestre/2024 para as equipes das ZEs de SC. Resultados: Julgamento de todos os processos de registro de candidatura dentro do prazo. Redução de falhas no processamento. Dedicção das equipes dos cartórios a outras atividades importante (convocação e treinamento de mesários e processamento de propaganda eleitoral). Potencial de replicabilidade da prática em outros TREs, dado o uso de sistemas e normas comuns em todo o país e da estrutura centralizada de coordenação e suporte, ampliando o alcance e o impacto positivo da iniciativa.

Contato para mais informações: (48) 3251-3700/3726/3860 ou [corregedoria-gab@tre-sc.jus.br](mailto:corregedoria-gab@tre-sc.jus.br)

#### Selo Boas práticas: **Roteiros Processuais Práticos das Ações Eleitorais**

Autoria da prática: Corregedoria Regional Eleitoral

Os Roteiros Processuais Práticos das Ações Eleitorais são documentos que detalham o passo a passo das principais atividades a serem executadas pelos cartórios eleitorais na condução dos processos no PJe, incluindo os respectivos modelos de documentos para efetivação dos atos processuais. Realizado no primeiro semestre/2024 para as

equipes das ZEs de SC. Resultados: Redução significativa na demanda por orientações individuais à equipe da Coordenadoria de Orientação e Gestão Processual (COGP); Atendimento eficiente de todas as zonas eleitorais pela equipe da COGP, mesmo com estrutura reduzida, sem sobrecarga excessiva e com manutenção da qualidade do suporte; Padronização dos atos cartorários, promovendo uniformidade nos procedimentos e fortalecendo a segurança jurídica; Agilidade na tramitação processual, com diminuição de erros, retrabalhos e tempo de execução das tarefas; Facilidade de acesso a materiais atualizados, com roteiros e modelos organizados digitalmente e disponíveis em tempo real, o que eliminou a necessidade de substituição constante de arquivos em rede; Aprimoramento da qualidade da prestação jurisdicional eleitoral, com impactos positivos na organização, previsibilidade e transparência dos processos; Melhor aproveitamento dos recursos públicos, otimizando o trabalho das equipes e evitando desperdícios de tempo e esforços; Potencial de replicabilidade da prática em outros TREs, dado o uso de sistemas e normas comuns em todo o país, ampliando o alcance e o impacto positivo da iniciativa.

Contato para mais informações: (48) 3251-3700/3726/3860 ou [corregedoria-gab@tre-sc.jus.br](mailto:corregedoria-gab@tre-sc.jus.br)

#### Selo Boas práticas: **Vídeos didáticos de teor descontraído**

Autoria da prática: Corregedoria Regional Eleitoral

Elaboração de vídeos bem-humorados e descontraídos para o repasse de orientação de prática cartorária. Realizado em fevereiro/2024 para as equipes dos Cartórios Eleitorais/SC. Resultados: Repercussão altamente positiva entre os cartórios eleitorais, com expressivas manifestações de aprovação; Maior agilidade no repasse de informações técnicas, com assimilação mais rápida e eficiente; Melhoria nos índices de acerto no processamento das classes criminais e nas rotinas do registro de candidatura; Fortalecimento do vínculo institucional entre a Corregedoria e as zonas eleitorais; Repercussão dos vídeos em outros regionais e em grupos nacionais, inclusive no grupo do Laboratório de Inovação do TSE, o que confirma o alto potencial de replicabilidade da prática em outros TREs.

Contato para mais informações: (48) 3251-3700/3726/3860 ou [corregedoria-gab@tre-sc.jus.br](mailto:corregedoria-gab@tre-sc.jus.br)

## Selo Boas práticas e Destaque Cidadania: **Mutirão de serviços nos CRAS (CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL)**

Autoria da prática: 343ª Zona Eleitoral/SP

Oferta de serviços de atendimento ao público acolhido pelo CRAS, que contempla bairros da periferia da cidade, levando os serviços da justiça eleitoral aos munícipes (pessoas vulneráveis e moradores de rua), sem que haja a necessidade de realizar um longo deslocamento para ser atendido no cartório eleitoral. O atendimento, que contou com a parceria da Prefeitura de Sorocaba, contemplou 12 (doze) unidades do CRAS de Sorocaba, localizados na periferia da cidade, no período de 09/11 a 07/03/2024, para regularização da situação dos eleitores e eleitoras, visando às Eleições 2024.

Os serviços foram os seguintes:

- a) Serviço de alistamento, revisão e transferência eleitoral, com coleta dos dados biométricos, se necessário; e emissão do título de eleitor;
- b) Orientações sobre a utilização do sistema Título Net para emissão do título eleitoral (alistamento, revisão e transferência de domicílio);
- c) Serviço de emissão de certidões eleitorais de quitação, crimes e partidárias;
- d) Acessibilidade: obtenção de informações sobre o voto acessível;
- e) Justificativa Eleitoral: regularização de ausência às urnas;
- f) Multas – eleitor em débito; obtenção de guia de multa pela internet;
- g) Mesários: informações de folgas, declaração de trabalhos e vale-alimentação;
- h) Título e local de votação: consulta a endereço do local de votação;
- i) Consulta de informações sobre cancelamento de título;
- j) Orientações sobre o aplicativo e-título, para acesso a via digital do título de eleitor, válida em todo o território nacional e,
- k) Orientações sobre a utilização do Sistema Justifica, para encaminhamento de justificativa eleitoral, após as eleições.

Foram atendidas 469 pessoas.

Contato para mais informações: (15) 3222-2119 ou ZE343@TRE-SP.JUS.BR

Selo Boas práticas: **Eleições em Jogo**

#### Autoria da prática: 333ª Zona Eleitoral/SP

Eleições em Jogo é uma iniciativa inovadora que utiliza um jogo de tabuleiro temático para tornar o treinamento de mesários mais dinâmico, interativo e eficaz. A prática substitui o modelo tradicional de palestras por uma abordagem lúdica, promovendo o aprendizado colaborativo, a troca de experiências e o esclarecimento de dúvidas. Aplicada nas Eleições de 2024 na 333ª Zona Eleitoral de Pedreira/SP, a ação treinou mais de 300 presidentes de seção com baixo custo e alta aprovação, demonstrando o potencial da gamificação no preparo dos mesários. Realizada de 14/9 a 28/9/2024 na 333ª ZE de Pedreira/SP. Resultados: 1. Maior engajamento dos participantes: A dinâmica lúdica do jogo aumentou significativamente o interesse e a participação ativa dos mesários durante o treinamento; 2. Aprendizado mais eficaz: A gamificação facilitou a assimilação dos conteúdos, com melhor retenção das informações e compreensão das etapas do dia da eleição; 3. Troca de experiências e boas práticas: A interação entre os participantes gerou debates enriquecedores, permitindo que os próprios mesários compartilhassem soluções e vivências; 4. Alta aprovação pelos participantes: A avaliação de satisfação indicou um nível elevado de aprovação da nova metodologia, com destaque para a interatividade e praticidade do conteúdo; 5. Baixo custo de implementação: A prática foi executada com recursos mínimos, utilizando materiais simples e reutilizáveis, como tabuleiros impressos, pinos e dados; e 6. Escalabilidade: A experiência mostrou que a metodologia pode ser facilmente replicada em outras zonas eleitorais do país, com adaptações simples conforme a realidade local.

Contato para mais informações: (19) 3893-6522 ou ZE333@TRE-SP.JUS.BR

Selo Boas práticas: **Democracia em ação: Jogo da Vida Eleitoral e JEctureka**

#### Autoria da prática: 306ª Zona Eleitoral/SP

Projeto de educação eleitoral para estudantes andreenses da rede pública de ensino voltado à difusão de conhecimento sobre o processo eleitoral e sobre a segurança das urnas eletrônicas por meio de vivência global das eleições. O mote do projeto é a realização da eleição do grêmio estudantil com o uso de urna eletrônica. A partir desse ponto o projeto foi dividido em três frentes de atuação. Primeiramente, a escola trabalha em sala de aula temas como cidadania, democracia e importância do voto, correlacionando esses conceitos com a eleição do grêmio estudantil, época em que ocorre o registro de candidatura das chapas e a propaganda eleitoral realizada na escola. Após esse período é a vez da Zona Eleitoral comparecer à escola para um dia de diversão, no qual o objetivo é aprofundar os conhecimentos obtidos em sala de aula de forma prática, utilizando jogos educativos, vivências, dinâmicas e apresentando urna eletrônica, conclamando os alunos a não faltarem à escola no dia da eleição do grêmio estudantil, que será realizada com mediante uso da urna eletrônica. Realizado em 22/3/2024 na 306ª Zona Eleitoral de Santo André/SP. Resultados: A ação de educação

eleitoral envolveu toda a comunidade escolar, gerando motivação e encantamento dos alunos com o tema, com as brincadeiras e com a possibilidade de manusear a urna eletrônica. Foi uma vivência rica de aprendizado e significados.

Contato para mais informações: (11) 4992-2350 ou ZE306@TRE-SP.JUS.BR

#### Selo Boas práticas: **Eleições Integradas**

Autoria da prática: 287ª Zona Eleitoral/SP

Criação de um controle único que reúna todas as informações relativas à gestão das atividades eleitorais, que permita ao gestor ter uma visão ampla a respeito do andamento dos processos em sua zona eleitoral mitigando os riscos a ele ligados. Por meio do Projeto “Eleições Integradas”, foi desenvolvida uma planilha unificada contendo todas as informações relativas às seções eleitorais da 287ª Zona Eleitoral, incluindo dados de mesários, apoios logísticos e auxiliares eleitorais. A ferramenta possibilitou um controle abrangente e eficaz de todas as etapas do processo eleitoral, como convocações, substituições, treinamentos (com registro de presença por QR Code e envio de declarações por e-mail), controle de faltas, lançamentos nos sistemas ELO e GAM, além do acompanhamento da necessidade e da execução da Transferência Temporária de Eleitor (TTE). O sistema também incorporou o gerenciamento das receitas e despesas, bem como o controle da utilização do Suprimento de Fundos disponibilizado pelo TRE-SP, promovendo maior transparência e eficiência na administração dos recursos. Realizado em 1/6/2024 na 287ª ZE de Mogi das Cruzes/SP. Resultados: Redução de 10% nos índices de absenteísmo de mesários e apoios. Aumento na capacitação dos voluntários. Maior aproximação da equipe da Zona Eleitoral para com os voluntários, evitando também uma sobrecarga de informações em um momento único. Maior efetividade na realização do treinamento presencial, sendo um momento mais para esclarecimento de dúvidas, reduzindo assim o tempo de pessoas fora do cartório para realização dessas atividades. Extinção da fila de espera em dias de treinamento para assinatura de lista de presença. Melhoria na gestão das atividades eleitorais, devido a ter uma centralização das informações necessárias.

Contato para mais informações: (11) 4726-3649 ou ZE287@TRE-SP.JUS.BR

#### Selo Boas práticas: **Visão de Cidadania**

Autoria da prática: 272ª Zona Eleitoral/SP



Em conjunto com a equipe gestora da instituição Lar das Moças Cegas (LMC) foram propostos dois encontros no mês de maio de 2024 para uma audiência de cerca 30 alunos em cada reunião. Nos encontros, os alunos viram a oportunidade de manusear a urna eletrônica com o auxílio do material de treinamento já transcrito em sistema Braille e do fone de ouvido, bem como palestras elucidativas sobre a importância de cada voto e explicavas a respeito dos direitos do eleitor e da eleitora no momento de realizar o voto. Além de abrir espaço para uma escuta avá e empática, na qual os alunos veram a oportunidade de expor seus medos, dúvidas e maiores dificuldades no dia da Eleição. Os servidores e servidoras também aprenderam um pouco sobre o universo dessas pessoas que, passam ou sofrem por situações aparentemente imperceptíveis para quem enxerga, mas que fazem uma grande diferença aos deficientes visuais. Realizada de 14 a 16/5/2024 na Instituição Lar das Moças Cegas em Santos/SP. Resultados: Como resultado, os participantes aumentaram sua autoestima e confiança sentindo-se valorizados e inseridos no processo eleitoral, aumentando a autonomia de escolha e o exercício pleno do voto. E para a equipe, foi extremamente gratificante, em perceber como algo aparentemente simples para quem tem a visão, pode ser tão oneroso para quem não possui a visão. Foi perceptível o despertar da vontade dos presentes na ação, em retomar a escolher seus representantes nas próximas eleições, exercitando o direito à cidadania e revertendo os sentimentos de desânimo e frustração.

Contato para mais informações: (13) 3227-2129 ou ZE272@TRE-SP.JUS.BR

#### Selo Boas práticas: **APP - Gestão de Mesários**

Autoria da prática: 189ª Zona Eleitoral/SP

Para resolver os desafios na gestão de mesários, foi desenvolvido um aplicativo inovador, baseado no AppSheet, que centraliza e automatiza a administração da convocação, alocação e monitoramento dos mesários. O aplicativo permite: Gestão inteligente da alocação de mesários e apoio logístico. É possível escolher os colaboradores do pleito com base em sua experiência anterior levando em consideração convocações anteriores, proximidade do local de trabalho e histórico de ocorrências em pleitos anteriores, profissão, idade entre outros. É possível visualizar, por meio de mapas e categorias, quais escolas estão com equipe insuficiente ou em excesso, facilitando o remanejamento. Realizada em 10/5/2024 na 189ª ZE de Itanhaém/SP para mesários, colaboradores e servidores do Cartório Eleitoral. Resultados: Redução de 96% no uso de impressão de espelhos de mesários e armazenamento de papéis. Aumento da velocidade na realocação de mesários para cobrir faltas de seções por solicitação de dispensa. Restituição de 100% do auxílio-alimentação dos faltosos. Eliminação de 100% do abandono de mesários.

Contato para mais informações: (13) 3426-2747 ou ZE189@TRE-SP.JUS.BR

Selo Boas práticas: **ELEIÇÕES EM METAS: dividindo problemas para somar ações**

Autoria da prática: 139ª Zona Eleitoral/SP

Mapeamento das principais tarefas que envolvem as eleições municipais, transformando-as em metas específicas, mensuráveis, atribuíveis, realistas e temporais, as quais foram fixadas em mural visual por meio de post its, cujo progresso era acompanhado por toda a equipe por meio de reuniões semanais de curta duração e, cada conquista celebrada com pequenas confraternizações. Realizado de 5/2/2024 a 19/12/2024 na 139ª Zona Eleitoral de Taquaritinga/SP. Resultados: Maior produtividade, colaboração, engajamento, foco, motivação, otimização do trabalho, redução do estresse, conhecimento compartilhado, melhor organização das eleições e feedback positivo dos atores diretamente envolvidos e do público em geral.

Contato para mais informações: (16) 3252-4604 ou ZE139@TRE-SP.JUS.BR

Selo Boas práticas: **JE RECICLA**

Autoria da prática: 370ª Zona Eleitoral/SP

O projeto "JE Recicla" é uma iniciativa implementada pela 370ª Zona Eleitoral de Embu-Guaçu durante as eleições municipais de 2024, que visa destinar corretamente o material de propaganda eleitoral para reciclagem, incluindo tanto material irregular apreendido quanto o descartado após o pleito. O projeto conta com parcerias entre a Justiça Eleitoral, partidos políticos, candidatos, Guarda Civil Municipal, Bombeiros Civis e ONGs locais de reciclagem. Realizada de 16/8 a 31/12/2024 na 370ª ZE de Embu-Guaçu/SP. Resultados: 944 kg de material destinado à reciclagem. Maior conscientização dos partidos e candidatos sobre responsabilidade ambiental. Redução da poluição visual no município. Fortalecimento das organizações de reciclagem locais. Potencial geração de renda adicional para comunidades vulneráveis. Função educativa sobre sustentabilidade no contexto eleitoral. Rápida limpeza dos espaços públicos após o período eleitoral.

Contato para mais informações: (11) 4661-3631 ou ZE370@TRE-SP.JUS.BR

---

## CRE-TO

Selo Boas práticas e Destaque Cidadania: **Voto na rua, Voz na urna – todo cidadão tem o direito de votar**

Autoria da prática: 029ª Zona Eleitoral/TO

A prática envolveu atendimento itinerante privativo durante o período de fechamento do cadastro eleitoral e transporte privativo dos eleitores em situação de rua nos dias da eleição, garantindo assim que as pessoas em situação de rua participassem efetivamente do processo democrático durante as eleições municipais 2024 em Palmas/TO.

A implantação da prática ocorreu em abril de 2024 sendo as ações desenvolvidas no período de fechamento do cadastro eleitoral (abril e maio de 2024) e durante os dias da eleição (dias 06 e 27 de outubro de 2024).

Houve parceria com a Secretaria Municipal de Políticas Sociais e Igualdade Racial do município de Palmas/TO. Com a execução da prática foram atendidos cerca de 100 cidadãos e cidadãs (40 no primeiro turno e 60 no segundo turno das Eleições Municipais de 2024). Importante ressaltar que o município de Palmas possui cerca de 300 (trezentas) pessoas cadastradas em ‘situação de rua’, o que demonstra que a prática atingiu com sucesso parcela extremamente significativa desta população.

Contato para mais informações: (63) 3234-9845 ou ZON029@TRE-TO.JUS.BR

---