



A SGP segue comprometida em assegurar que o Plano de Saúde do Tribunal ofereça todo o suporte necessário para cuidar da sua saúde e da saúde da sua família.

Com esse intuito, divulgaremos periodicamente informações importantes para facilitar o uso do plano e esclarecer eventuais dúvidas. Além disso, a Seção de Benefícios está à disposição para auxiliá-lo sempre que precisar de orientações sobre a utilização dos serviços.

Nesta primeira edição traremos um passo a passo para o uso do aplicativo e para o cadastro da biometria.



Tutorial do Aplicativo

O aplicativo Seguros Unimed está disponível para download na App Store e Play Store. Para utilizá-lo, é necessário fazer um cadastro ou login com o CPF e senha.

Como fazer login no aplicativo Seguros Unimed:

1. Baixe o aplicativo;
2. Acesse com o CPF e senha;
3. Caso não tenha cadastro, selecione a opção "Não possui cadastro?";
4. Ao fazer o login, o Cartão Virtual estará disponível na página inicial do aplicativo.

Como pesquisar rede credenciada:

1. Acesse o aplicativo Seguros Unimed;
2. Clique em Guia Médico;
3. Escolha se deseja realizar a busca por especialidade ou por um prestador específico;
4. Informe os dados solicitados na opção escolhida.

Como acompanhar pedidos:

1. Acesse o aplicativo Seguros Unimed;
2. Clique na aba Produtos, na parte inferior da tela;
3. Selecione Seguro Saúde;
4. Selecione a opção de serviço "Autorizações";
5. Escolha o beneficiário a que se refere o pedido;
6. Na aba Solicitações, verifique o status do seu pedido.

Biometria para clientes

Visando aumentar a segurança e proteger seus dados, a Seguros Unimed agora utiliza a biometria facial para liberar os serviços, como atendimento médico presencial; atendimentos em laboratórios e atendimentos terapêuticos.

A Seguros Unimed disponibiliza 3 formas de autenticação da autorização solicitada pelo prestador:

1. Reconhecimento facial pelo aplicativo;
2. Recebimento do token via SMS;
3. Acionamento da Central de Atendimento (0800 016 6633) quando não obtiver êxito nas opções anteriores.

Após o prestador inserir a solicitação no sistema, o pedido é sincronizado com o aplicativo para liberação por meio do reconhecimento facial. Quando este processo não é realizado em até 5 minutos, o sistema dispara o código token via SMS para o celular cadastrado no perfil do segurado. Este código deverá ser fornecido ao prestador para liberação do atendimento.

Se a alternativa de envio do token também não for possível, o segurado pode pedir ajuda à Central de Atendimento, que está apta a enviar a autorização ou solicitar ajuda ao prestador do atendimento, que também pode pedir a autorização para o segurado, entrando em contato com a Central de Atendimento, pelo canal do prestador.

Siga o passo a passo para realizar o cadastro da biometria facial:

1. Acesse sua conta no aplicativo da Seguros Unimed e clique em sua foto de perfil;
2. Navegue até a opção Privacidade do menu;
3. Na tela Privacidade, clique no botão para habilitar sua biometria facial;
4. Clique em cadastrar face, na caixa de diálogo que abrir, e siga as etapas de cadastro em tela.

Em caso de dúvidas, acesse o link no fim do informe.



Canais de comunicação

A Seguros Unimed disponibiliza um Posto de Atendimento exclusivo para o TSE, para busca de rede e acompanhamento de solicitações, que funciona das 8h às 12h e das 13h às 17h.

Posto de Atendimento:

- E-mail: atendimentotse@segurosunimed.com.br
- Telefone: (11) 3265-9331
- Whatsapp: (11) 98452-8685 – selecione a opção "Posto de Atendimento"

Central de Atendimento 24h: 0800 016 6633.