

#SGPCOMVOCE

Informe Plano de Saúde



Na 4ª edição do Informe Plano de Saúde, destacaremos as iniciativas de promoção da saúde e prevenção de doenças oferecidas pela Seguros Unimed aos beneficiários do contrato TSE. Apresentaremos também a funcionalidade de teleatendimento disponível diretamente no aplicativo da operadora.

Lembramos que esta e as outras edições deste informativo estão disponíveis para consulta na extranet, em: Pessoal / Servidores / Plano de Saúde / Informativos.

Programa Cuidando de Perto

A Seguros Unimed oferece programas voltados para a promoção da saúde, prevenção de doenças e o acompanhamento de casos complexos que exigem cuidados especiais. São eles:

Nascer Seguro

Acompanhamento da gestação até o primeiro ano de vida do bebê.

Programa Saúde Emocional

Atendimento com psicólogo e psiquiatra.

Programa de Ortopedia:

Fisioterapia online e personalizada.



Programa de Autismo

Equipe multidisciplinar no acompanhamento do autista e suporte à família.

Crônicos

Cuidado com portadores de doenças crônicas, auxiliando no controle da enfermidade e na melhora da qualidade de vida.



Antitabagismo

Programa para pessoas que querem abandonar o hábito de fumar, seja cigarro comum ou eletrônico.

Assistência Farmacêutica

Cuidado ao paciente com foco no uso de medicamento, visando contribuir em seu tratamento com orientações para garantir a utilização correta e segura.

Para participar, basta preencher o formulário ou agendar diretamente pelo Super App da Seguros Unimed. Caso tenha dúvidas ou queira entender melhor o seu estado de saúde, recomendamos preencher a Avaliação de Saúde, também disponível no Super App. Após o preenchimento, você receberá um relatório personalizado com orientações e possíveis encaminhamentos para os programas oferecidos.

Teleatendimento



A Seguros Unimed disponibiliza o serviço de teleatendimento, diretamente no Super App da operadora. Trata-se de uma funcionalidade voltada para casos de baixa e média complexidade, que permite atendimento médico de forma rápida, prática e no momento em que você precisar – 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Para acessar, entre no Super App e, na tela inicial, clique em Saúde>

Pronto atendimento 24h> escolha o beneficiário que será atendido e será encaminhado para a triagem.

Fiscalização Participativa

O formulário para registro de ocorrências e sugestões sobre o plano de saúde continua disponível no link a seguir. Sua participação faz toda a diferença na melhoria dos serviços. Participe!

<https://forms.office.com/r/chTLZvpiDr>

Canais de comunicação

A Seguros Unimed disponibiliza um Posto de Atendimento exclusivo para o TSE, para busca de rede e acompanhamento de solicitações, que funciona das 8h às 12h e das 13h às 17h.

Posto de Atendimento:

- E-mail: atendimentotse@segurosunimed.com.br
- Telefone: (11) 3265-9331
- Whatsapp: (11) 98452-8685 – selecione a opção “Posto de Atendimento”

Central de Atendimento 24h: 0800 016 6633.