

Informe Plano de Saúde

6ª Edição | Fev./2026

Nesta 6ª edição, o Informe Plano de Saúde trata da participação do Tribunal Superior Eleitoral no custeio do plano de saúde, lembrando os valores atuais das mensalidades após o reajuste aplicado em 2025.

Traz detalhes da prorrogação do contrato firmado com a Seguros Unimed, da entrega das novas carteirinhas do plano e de uma super novidade: a disponibilização de espaço nas dependências do TSE

para a realização de atendimento psicológico *on-line*.

Também reúne informações a respeito da particularidade na assistência às beneficiárias e aos beneficiários no estado do Rio de Janeiro.

Vale lembrar que esta e outras edições do Informe Plano de Saúde estão disponíveis para consulta na extranet, em: Pessoal > Servidores > Plano de saúde > Informativos.

Atualização da participação do TSE e nova tabela de mensalidades

A partir de janeiro de 2026, a participação do TSE no custeio do plano de saúde voltará a ser realizada conforme prevê a Portaria-TSE n. 281/2023, tendo em vista

que as mensalidades foram reajustadas em 11,98%. Os valores podem ser consultados na [tabela de mensalidades](#) do plano de saúde.

Prorrogação do contrato com a Seguros Unimed

O Contrato-TSE n. 24/2023, firmado com a Seguros Unimed, foi prorrogado por meio do segundo termo aditivo, para o período

de 1º de fevereiro de 2026 a 1º de agosto de 2028, conforme previsão contratual.

Entrega das novas carteirinhas do plano

As novas carteirinhas do plano de saúde, com validade a partir de 1º de fevereiro de 2026, estão disponíveis para retirada na Seção de Benefícios, Sala V-316, no horário das 8h às 19h.

Vale ressaltar que as carteiras virtuais estão disponíveis no aplicativo Seguros Unimed.

Beneficiárias e beneficiários que optarem por receber a carteira física pelos Correios deverão encaminhar *e-mail* para seben@tse.jus.br, informando o endereço completo para postagem.

Cuidar da saúde mental também faz parte do nosso trabalho

A partir de fevereiro deste ano, servidoras e servidores que estiverem trabalhando nas dependências do TSE contarão com um espaço exclusivo para a realização de atendimento psicológico *on-line*:

Sala: V-236, 2º andar, Coordenação de Atenção à Saúde (Cats)

Horário de utilização: das 16h às 18h

Agendamento: ramal 8510

Passo a passo para a utilização da sala:

1. agende a consulta com psicólogo(a) de sua preferência (do plano de saúde ou da rede privada);
2. após o agendamento, reserve a sala de atendimento pelo ramal 8530;
3. no dia e horário agendados, dirija-se à Sala V-236 com o celular carregado.

Pronto! Você poderá realizar a consulta com tranquilidade, conforto e privacidade.

VALE A PENA LEMBRAR!

A Seguros Unimed disponibiliza o serviço de teleatendimento diretamente no Super App da operadora. Trata-se de funcionalidade voltada a casos de baixa e média complexidade, que permite atendimento médico de forma rápida, prática e no momento que você precisar – 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Para acessar o serviço, entre no Super App e, na tela inicial, clique em Saúde > Pronto atendimento 24h – e, após escolher a beneficiária ou o beneficiário que será atendido(a), você será encaminhado para a triagem.

Atualização da rede credenciada no estado do Rio de Janeiro

Conforme comunicado anterior, em razão das dificuldades enfrentadas pela Federação do Rio de Janeiro, da Central Nacional Unimed (CNU), com a rede credenciada no estado do Rio de Janeiro, e com o objetivo de assegurar a continuidade do atendimento às beneficiárias e aos beneficiários do plano, a Seguros Unimed passou a credenciar diretamente prestadores em sua própria rede.

Consulte a [Rede hospitalar – Rio de Janeiro](#) para verificar a lista de hospitais atualizada.

Ressalta-se que, até 1º de março de 2026, será mantido o reembolso integral das despesas assistenciais nos casos de suspensão ou recusa de atendimento por parte dos antigos credenciados da CNU, de modo a evitar qualquer prejuízo às seguradas ou aos segurados.

Fiscalização participativa

O formulário para registro de ocorrências e sugestões sobre o plano de saúde continua disponível neste [link](#).

Sua contribuição faz toda a diferença na melhoria dos serviços. Participe!

Canais de comunicação

A Seguros Unimed disponibiliza um posto de atendimento exclusivo para o TSE, para busca de rede e acompanhamento de solicitações, que funciona das 8h às 12h e das 13h às 17h.

Posto de atendimento:

E-mail: atendimento@tse@segurosunimed.com.br

Telefone: (11) 3265-9331

WhatsApp: (11) 98452-8685 – selecione a opção “Posto de atendimento”

Central de atendimento 24h: 0800 016 6633