

#SGPCOMVOCE

Informe Plano de Saúde



Na 5ª edição do Informe Plano de Saúde, encerrando o ano, trataremos do reajuste anual das mensalidades e da ampliação temporária da participação do TSE no custeio do plano de saúde. Apresentaremos o perfil dos beneficiários e a utilização do plano, fatores utilizados como base para o cálculo do reajuste anual de 2025.

Também destacaremos o expressivo aumento na utilização do teleatendimento, as particularidades da assistência aos beneficiários no estado do Rio de Janeiro e a expansão da Rede Credenciada.

Lembramos que esta e as outras edições deste informativo estão disponíveis para consulta na extranet, em: Pessoal / Servidores / Plano de Saúde / Informativos.

Desejamos a você e sua família um feliz Natal e um novo ano repleto de saúde e prosperidade!

Reajuste anual de 2025

No mês de agosto de 2025, após processo de negociação com a Seguros Unimed, foi aplicado o **reajuste de 11,98%** sobre os valores das mensalidades do plano de saúde. Essa correção considerou o resultado de sinistralidade, no período de maio de 2024 a abril de 2025.

A sinistralidade – indicador que representa a relação entre o custo assistencial (despesas com atendimentos, exames, internações, terapias etc.) e o total arrecadado com as mensalidades – apresentou grande variação ao longo dos meses, oscilando entre **57,7%** e **124,27%**.

Ao final do período, a sinistralidade consolidada foi de **92,94%**.

Esse percentual significa que, para cada R\$ 100,00 arrecadados, o plano desembolsou, aproximadamente, R\$ 93,00 para cobrir despesas assistenciais.

É importante lembrar que, para garantir o equilíbrio econômico-financeiro do contrato, a sinistralidade deve se manter entre **70%** e **80%**. Percentuais superiores impactam diretamente o cálculo do reajuste anual. Por isso, reforçamos a importância da **utilização consciente e responsável do plano**, que contribui para a sustentabilidade do serviço e para a contenção dos reajustes das mensalidades.

Alteração temporária de participação do TSE no custeio

Mesmo considerando o reajuste aplicado, o TSE pôde ampliar, temporariamente, a participação no custeio das mensalidades do plano de saúde. Essa medida teve como objetivo otimizar a execução do aporte de recursos recebido no segundo semestre de 2025.

A **Portaria TSE nº 429, de 1º de outubro de 2025**, estabeleceu os percentuais de participação do Tribunal para o período **de agosto a dezembro de 2025**. Em razão dessa alteração, os valores das mensalidades já pagos pelos servidores nesse intervalo foram **reembolsados na folha de pagamento de outubro de 2025**.

Posteriormente, a **Portaria TSE nº 574, de 15 de dezembro de 2025**, ampliou ainda mais a participação do TSE, alcançando também as mensalidades referentes ao mês de **julho de 2025**, com a finalidade de utilizar plenamente o orçamento disponível. **O reembolso dessa diferença será realizado ainda no mês de dezembro, em folha suplementar.**

A partir de **janeiro de 2026**, retornam os percentuais originais previstos na Portaria TSE nº 281, de 14 de abril de 2023, e as mensalidades serão majoradas com a aplicação do reajuste de **11,98%**, conforme divulgado na **Tabela de Mensalidades – 2026**.

Dados do perfil da carteira do TSE

O Relatório de Gestão do Plano de Saúde referente ao período de maio de 2024 a abril de 2025, utilizado como base para o cálculo do reajuste anual de 2025, apresentou dados importantes sobre o perfil dos beneficiários e a utilização do plano ao longo desse período.

Perfil dos beneficiários

O plano contou com uma média de **2.292 vidas**, sendo **44,6% titulares** e **55,4% dependentes**. Do total, **55% são mulheres** e **45% homens**, com **idade média de 45 anos**.

Perfil de utilização

Os dez prestadores mais utilizados no período responderam, em conjunto, por 44,3% do impacto total na sinistralidade do plano, conforme demonstrado na tabela a seguir.

Prestador	Impacto na Sinistralidade	Quantidade Beneficiários	Serviços Ambulatoriais	Internação
HOSPITAL SANTA HELENA	10,9%	262	9,3%	90,7%
HOSPITAL BRASÍLIA	6,0%	229	10,8%	89,2%
LABORATÓRIO SABIN	4,8%	1483	100%	0%
SANTA LÚCIA	4,3%	328	25,8%	74,2%
SANTA LUZIA	3,8%	189	17,9%	82,1%
ICB – INSTITUTO DE CANCER DE BRASÍLIA	3,8%	30	100%	0%
HOME DOCTOR (home care)	3,0%	13	0%	100%
ICB – INSTITUTO DE CANCER DE BRASÍLIA	2,8%	27	100%	0%
SANTA MARTA	2,4%	76	6,0%	94,0%
INST. DE MEDICINA NUCLEAR E ENDOCRINOLOGIA DE BRASÍLIA	2,3%	409	100%	0%
VALOR TOTAL	44,3%			

No que se refere às consultas em Pronto Socorro, os Hospitais Santa Lúcia, Santa Helena, Anchieta, Brasília e Santa Luzia foram os mais demandados no período, concentrando 62,4% do total de atendimentos de urgência e emergência, conforme demonstrado na tabela a seguir.

Prestador	Quantidade Paciente	Quantidade de consultas PS	% de Consultas de Pronto Socorro
HOSPITALSANTA LÚCIA	308	573	21,9%
HOSÍTAL SANTA HELENA	252	551	7,8%
HOSPITAL ANCHIETA	186	438	17,6%
HOSPITAL BRASÍLIA	210	398	9,4%
HOSPITAL SANTA LUZIA	170	347	5,4%
TOTAL DA AMOSTRA	1.126	2.307	62,4%
DEMAIS	335	1.927	37,6%
TOTAL GERAL	1.461	4.234	100%

Crescimento do teleatendimento

O período também registrou aumento expressivo na utilização do teleatendimento. Foram realizadas:

- 582 teleseções em psicologia;
- 510 teleconsultas médicas; e
- 20 teleseções em nutrição.

Esse volume representa um crescimento de 82% em relação ao período anterior. O teleatendimento oferece praticidade, economia de tempo e amplia a possibilidade de acesso aos profissionais, sendo a alternativa recomendada sempre que for conveniente ao beneficiário e que atenda às suas necessidades. Confira o [Guia de Agendamento On-line](#).

Assistência aos beneficiários no estado do Rio de Janeiro

Em razão das dificuldades enfrentadas pela FERJ (Federação do Rio de Janeiro), da Central Nacional Unimed (CNU), junto à rede credenciada no estado do Rio de Janeiro, a Seguros Unimed passou a credenciar diretamente prestadores de sua rede própria, com o objetivo de assegurar a continuidade do atendimento aos beneficiários do plano.

Enquanto o processo de credenciamento direto encontra-se em andamento, está sendo garantido, até 01/03/2026, o reembolso integral das despesas assistenciais nos casos em que houver suspensão ou recusa de atendimento em decorrência da situação envolvendo a FERJ de modo a evitar qualquer prejuízo aos segurados.

Fiscalização Participativa

O formulário para registro de ocorrências e sugestões sobre o plano de saúde continua disponível no link a seguir. Sua participação faz toda a diferença na melhoria dos serviços. Participe!

Formulário: <https://forms.office.com/r/chTLZvpiDr>

Expansão da Rede Credenciada

CLINIFANT

Especialidade: Pediatria
Telefone: (61) 3451-3006
Taguatinga

BIOVIDA

Pediatria, Psiquiatria, Endocrinologia, Pneumologia e Dermatologia
Telefone: (61) 3363-3135 - Sudoeste

CEOL

Especialidade: Otorrinolaringologia
Telefone: (61) 3346-4312
Asa Sul e Taguatinga

CEMAN

Especialidade: Pediatria e Endocrinologia
Telefone: (61) 3202 - 5015
Asa Norte

UROCLINIC CLÍNICA UROLÓGICA

Especialidade: Urologia
Telefone: (61) 3443-1082
Asa Sul

CLÍNICA GINOCLIN

Especialidade: Ginecologia
Telefone: (61) 3346-0429
Asa Sul

GINECUS GINECOLOGIA E ULTRASSONOGRAFIA

Especialidade: Ginecologia e Obstetrícia e Mastologista
Telefone: (61) 3349-0069
Asa Norte

CLÍNICA ANGIOCOR

Especialidade: Cardiologia
Telefone: (61) 3562-0402
Taguatinga

MATERVIDA E MATERKIDS

Especialidade: Ginecologia e Mastologista
Telefone: (61) 3351-0034
Águas Claras

ISO CARDIOLOGIA E EXAMES

Especialidade: Cardiologia
Telefone: (61) 3226-1162
Asa Norte

RENOVE CLÍNICA DE DERMATOLOGIA

Especialidade: Dermatologia
Telefone: (61) 3326-6922
Asa Norte

CARDIONORTE

Especialidade: Cardiologia
Telefone: (61) 3340-2244
Asa Norte

GASTRODIAGNÓSTICO

Especialidade: Gastroenterologia e Endocrinologia
Telefone: (61) 3352-4010
Taguatinga Norte

UNIMED ESPAÇO SAÚDE CUIDAR MAIS BRASÍLIA

Endocrinologia, Clínica Médica, Pediatria, Cardiologia e Ginecologia/Obstetrícia
Telefone: (61) 3142-3435 - Asa Sul

CLÍNICA SAFFA

Especialidade: Psiquiatria Adulto
Telefone: (61) 3326-1962
Asa norte

MAS SERVIÇOS MÉDICOS

Especialidade: Ginecologia e Obstetrícia
Telefone: (61) 3361-2169
Sudoeste

AMPARO SAÚDE

Especialidade: Médico da Família
Telefone: (61) 4004-8044
Águas Claras

OMNI VIDA

Especialidade: Médico da Família
Telefone: (61) 99834-3976
Asa Norte

MEDIGEST

Especialidade: Gastroenterologia
Telefone: (61) 3346-6165
Asa Sul

OTORRINO CENTER

Especialidade: Otorrinolaringologia
Telefone: (61) 3349-1637
Asa Norte

IBED

Especialidade: Gastroenterologia
Telefone: (61) 3273-9950
Asa Norte

BEM ESTAR CLÍNICA DE PSICOLOGIA EIRELI

Especialidade: Psiquiatria
Telefone: (61) 3036-2765/ (61) 99615-1484
Taguatinga
Telefone: (61) 3976-6666/ (61) 99656-5445
Gama

Canais de comunicação

A Seguros Unimed disponibiliza um Posto de Atendimento exclusivo para o TSE, para busca de rede e acompanhamento de solicitações, que funciona das 8h às 12h e das 13h às 17h.

Posto de Atendimento:

- E-mail: atendimentotse@segurosunimed.com.br
- Telefone: (11) 3265-9331
- Whatsapp: (11) 98452-8685 – selecione a opção "Posto de Atendimento"

Central de Atendimento 24h: 0800 016 6633.