



ACESSO À INFORMAÇÃO  
O TSE AO ALCANCE DE TODOS

---

# RELATÓRIO DA OUVIDORIA 2023

BRASÍLIA  
TSE  
2024

© 2024 Tribunal Superior Eleitoral

É proibida a reprodução total ou parcial desta obra sem autorização expressa.

Secretaria de Gestão da Informação e do Conhecimento

SAFS, Quadra 7, Lotes 1/2, 1º andar

Brasília/DF – 70095-901

Telefone: (61) 3030-9225

**Secretário-Geral da Presidência**

Cleso José da Fonseca Filho

**Diretor-Geral da Secretaria do Tribunal**

Rogério Augusto Viana Galloro

**Secretário de Gestão da Informação e do Conhecimento**

Cleber Schumann

**Coordenador de Editoração e Publicações**

Washington Luiz de Oliveira

**Unidade responsável**

Ouvidoria

**Capa**

Pedro Henrique Silva

Seção de Editoração e Programação Visual (Seprov/Cedip/SGIC)

**Projeto gráfico**

Virgínia Soares

Seção de Editoração e Programação Visual (Seprov/Cedip/SGIC)

**Diagramação**

Verônica Estácio

Seção de Editoração e Programação Visual (Seprov/Cedip/SGIC)

**Revisão e conferência de editoração**

Rayane Martins Carvalho e Valéria Carneiro

Seção de Preparação e Revisão de Conteúdos (Seprev/Cedip/SGIC)

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)  
Tribunal Superior Eleitoral – Biblioteca Professor Alysson Darowish Mitraud

---

Brasil. Tribunal Superior Eleitoral.

Relatório da ouvidoria, 2023 [recurso eletrônico] : acesso à informação : o TSE ao alcance de todos / Tribunal Superior Eleitoral. – Dados eletrônicos (20 páginas). – Brasília : Tribunal Superior Eleitoral, 2024.

Unidade responsável: Ouvidoria do Tribunal Superior Eleitoral.

Modo de acesso: Internet.

<<https://www.tse.jus.br/servicos-eleitorais/servicos/ouvidoria-tse>>

1. Tribunal Superior Eleitoral – Ouvidoria – Relatório – Brasil – 2023. 2. Serviço de informação – Brasil. 3. Acesso à informação – Brasil. 4. Cidadania – Brasil. I. Título.

CDD 342.810 702 69

CDU 342.846(81)

---

## **TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL**

### **Presidente**

Ministro Alexandre de Moraes

### **Vice-Presidente**

Ministra Cármen Lúcia

### **Ministros**

Ministro Nunes Marques

Ministro Raul Araújo

Ministra Isabel Gallotti

Ministro Floriano de Azevedo Marques

Ministro Ramos Tavares

### **Procurador-Geral Eleitoral**

Paulo Gonet Branco

## SUMÁRIO

---

Relatório anual.....	5
Demandas .....	6
Respostas.....	8
Estado de origem das demandas.....	12
Tempo médio de resposta.....	13
Demandas sobre a Lei de Acesso à Informação .....	17
Índice geral de satisfação .....	18



## RELATÓRIO ANUAL

---

A Ouvidoria apresenta o relatório anual de atividades relacionadas ao atendimento externo, em 2023, sob as diretrizes estabelecidas pela Juíza Larissa Almeida Nascimento, Ouvidora designada pela Portaria-TSE n. 183 de 23 de fevereiro de 2022, e pelo Juiz Paulo Rogério Bonini, Ouvidor designado pela Portaria-TSE n. 229 de 29 de março de 2023.

As informações apresentadas a seguir são resultado da consolidação dos dados gerados pelo Sistema de Atendimento ao Cidadão (SAC), sistema de atendimento telefônico, *e-mails* e procedimentos instaurados no Sistema Eletrônico de Informações (SEI), que possibilitaram o mapeamento das demandas recebidas e tratadas pela unidade.

Este documento visa cumprir as determinações contidas nos incisos XXIV do art. 3º e IX do art. 19 da Resolução-TSE n. 23.705, de 2 de agosto de 2022, que preconizam a elaboração e a divulgação de relatórios de atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, garantindo-se a transparência da informação pública.

Durante o ano, a equipe, integrada por cinco colaboradoras, dois colaboradores e uma estagiária, atendeu demandas do SAC e de procedimentos administrativos do SEI, telefonemas e *e-mails* e executou outras atividades de gestão da unidade e dos grupos e comissões de que participam.

Os *e-mails* recebidos na caixa [ouv@tse.jus.br](mailto:ouv@tse.jus.br), quando inviável o registro no SAC para envio de resposta resolutiva, foram respondidos diretamente às pessoas, com orientação de que a demanda fosse registrada em formulário próprio da Ouvidoria, disponível no portal do TSE, onde constam todos os dados necessários para o atendimento.



## DEMANDAS

---

Em 2023, a equipe da Ouvidoria recebeu, no total, 30.577 demandas. As diversas formas de recebimento constam da tabela a seguir:

Forma de recebimento	Quantidade	Percentual
Telefone	16.356	53,49%
Internet	13.139	42,97%
E-mail	1.028	3,36%
Pessoalmente	25	0,08%
Carta	22	0,07%
Petição no SEI	7	0,03%
<b>Total</b>	<b>30.577</b>	<b>100%</b>

Ainda, conforme dados extraídos do SAC, dos 30.577 atendimentos registrados, 163 foram atendimentos repetidos por erro do sistema ou por duplicidade de relatos com idêntico teor, formulados pela mesma pessoa; presentes essas condições, foram arquivados.

*Assim, foram processadas 30.414 demandas, excetuadas as recebidas por e-mail e que não puderam ser respondidas de forma resolutive em virtude da ausência de dados necessários para o devido registro no SAC.*

Das demandas, 1.079 foram encaminhadas para as áreas técnicas, número que corresponde a 3,54% dos atendimentos do ano. As demais, que totalizam 29.335, foram respondidas pela própria equipe da Ouvidoria, através de respostas prévias registradas como assuntos-padrão cadastrados no SAC, ou por meio de consultas às informações contidas no *site* do TSE e no Cadastro Nacional de Eleitores, dentre outras formas de obtenção dos dados pretendidos.



As demandas foram registradas no SAC conforme categorias informadas na tabela abaixo:

Tipo de relato	Quantidade	Percentual
Informação	11.456	37,47%
Acesso à informação	6.870	22,47%
Informação sobre título eleitoral	6.271	20,51%
Solicitação	2.644	8,65%
Reclamação	2.598	8,50%
Denúncia	486	1,59%
Sugestão	180	0,59%
Agradecimento	31	0,10%
Recurso**	20	0,07%
Notícia de assédio e de discriminação	15	0,05%
LGPD	4	0,01%
Curso à distância	2	0,01%
<b>Total</b>	<b>30.577</b>	<b>100%</b>

\*\*Em maio, entrou em funcionamento a ferramenta automática de recurso, dessa forma, eles começaram a ser apresentados dentro do mesmo protocolo inicial.

Quanto às denúncias, observa-se que, por vezes, a demanda é protocolada no formulário errado. Nesse caso, após o recebimento, a demanda é reclassificada pela Ouvidoria sob o tipo adequado ao assunto em questão.

*Em 2023, houve uma diminuição na quantidade de demandas recebidas quando comparada ao ano de 2021, ano não eleitoral anterior.*



## RESPOSTAS

Conforme dados extraídos do SAC, foram fornecidas à sociedade, em 2023, 30.515 respostas, categorizadas por assunto, conforme tabela abaixo:

Assunto	Quantidade	Percentual
Título eleitoral	9.167	30,04%
Certidão de Quitação Eleitoral	7.724	25,31%
Dados insuficientes	2.232	7,31%
Demanda de outras instituições	1.563	5,12%
Alistamento e justificativa do eleitor no exterior	1.358	4,45%
Consulta de situação eleitoral e de local de votação	803	2,63%
e-Título	750	2,46%
Mesário	556	1,82%
Recadastramento biométrico	500	1,64%
Acesso às informações do Cadastro Eleitoral	499	1,64%
Suporte Service Desk	379	1,24%
Suspensão de direitos políticos	365	1,20%
Dados eleitorais	314	1,03%
Filiação partidária	307	1,01%
Justificativa eleitoral	304	1,00%
Recebimento de contato	268	0,88%
Notícia de irregularidade	268	0,88%
Validação gov.br	242	0,79%
Concurso público	238	0,78%
Indisponibilidade de serviços no <i>site</i> do TSE	223	0,73%
Certidão de Crimes Eleitorais	170	0,56%
Prestação de contas eleitorais	142	0,47%
Lei de Acesso à Informação	129	0,42%

(Continua)



(Continuação)

Assunto	Quantidade	Percentual
Sugestões diversas	96	0,31%
Alistamento jovem	88	0,29%
Endereço e contato de Tribunal Regional Eleitoral	85	0,28%
Livre manifestação	84	0,28%
Registro de candidato	75	0,25%
Andamento processual	73	0,24%
Decisões do TSE	68	0,22%
Enfrentamento à desinformação	63	0,21%
Consultoria jurídica em caso concreto	62	0,20%
Pesquisa de legislação eleitoral	60	0,20%
Documento Nacional de Identificação (DNI)	59	0,19%
Divulgação de candidaturas e prestação de contas	58	0,19%
Informações sobre partidos políticos	57	0,19%
Certidões diversas	55	0,18%
Propaganda eleitoral	50	0,16%
Cobrança de resposta	47	0,15%
Divulgação do resultado de eleição	40	0,13%
Prestação de contas partidárias	39	0,13%
Aquisição de publicações do TSE	39	0,13%
Acesso à Ouvidoria	38	0,12%
Sistema de Filiação Partidária (Filia)	36	0,12%
Urna eletrônica	36	0,12%
Demanda não resolutive	34	0,11%
Voto – Obrigatoriedade	33	0,11%
Lei Geral de Proteção de Dados	30	0,10%
Acesso ao SEI por usuário externo	30	0,10%
Encaminhamento	29	0,10%
Complementação/Alteração de resposta	29	0,10%
Criação de partidos políticos	27	0,09%

(Continua)



(Continuação)

Assunto	Quantidade	Percentual
Manifestação sobre notícias nas mídias	24	0,08%
Agradecimento	23	0,08%
Acesso ao Judiciário	22	0,07%
Curso a distância para mesários	20	0,07%
Certidão Negativa de Alistamento Eleitoral	19	0,06%
Processo Judicial Eletrônico	19	0,06%
Propaganda partidária	18	0,06%
Demanda do Ministério Público	18	0,06%
Justificativa eleitoral no exterior	17	0,06%
Voto – Acessibilidade	17	0,06%
Denúncia à Corregedoria-Geral da Justiça Eleitoral	16	0,05%
Pesquisa eleitoral	16	0,05%
Problemas no dia da votação	16	0,05 %
Fundo Partidário e Fundo Especial para Financiamento de Campanha	16	0,05%
Estatística processual	15	0,05%
E-mail falso em nome do TSE	13	0,04%
Pesquisa histórica	12	0,04%
Sigilo do voto	11	0,04%
Conteúdo ofensivo	11	0,04%
Resposta a recurso	10	0,03%
Ficha Limpa	9	0,03 %
Propaganda institucional	9	0,03%
Sessão plenária	8	0,03%
Acesso ao Processo Judicial Eletrônico das Corregedorias	8	0,03%
Testes Públicos de Segurança	7	0,02%
Recesso judiciário	7	0,02%
Dados estatísticos de eleitorado	7	0,02%
Denúncias processadas pela Ouvidoria	6	0,02%
Licitações e contratos	6	0,02%

(Continua)



(Continuação)

Assunto	Quantidade	Percentual
Composição das Câmaras Municipais	6	0,02 %
Demanda do Gabinete do Ministro Alexandre de Moraes	6	0,02%
Denúncia – Ouvidoria da Mulher	6	0,02%
Voto impresso	6	0,02%
Obrigatoriedade no cadastramento de idosos e deficientes	5	0,02%
Dados estatísticos de eleições	5	0,02%
Dados processuais insuficientes	5	0,02%
Conduta vedada a agentes públicos	5	0,02%
Compra de votos e corrupção eleitoral	4	0,01%
Prestação de contas	4	0,01%
Demanda do Gabinete do Ministro Benedito Gonçalves	4	0,01%
Pesquisa de arquivo	4	0,01%
Quociente eleitoral e partidário	4	0,01%
Voto – Documentos obrigatórios	3	0,01%
Eleições suplementares	3	0,01%
Visitas ao TSE	3	0,01%
Estágio	3	0,01%
Financiamento coletivo de campanha	3	0,01%
Pardal – Problemas	3	0,01%
Voto na legenda	2	0,01%
Voto em trânsito	2	0,01%
Pesquisa jurisprudencial e de inteiro teor	2	0,01%
Capacitações	2	0,01%
Demanda de gabinete de ministros	1	0,04%
Demanda da Comissão de Ética e Sindicância e afins	1	0%
Voto <i>on-line</i>	1	0%
Pesquisa de jurisprudência	1	0%
<b>Total</b>	<b>30.515</b>	<b>100%</b>



A diferença entre o número de demandas recebidas e processadas e o número de respostas dadas ocorre devido à possibilidade de haver mais de uma resposta em cada relato, como nos casos de complementação.

## ESTADO DE ORIGEM DAS DEMANDAS

---

Das demandas protocoladas em 2023, houve indicação de origem da demanda em 30.005 relatos, incluindo os que foram arquivados. A ausência de informação de origem de todos os relatos deve-se ao fato de que, nos atendimentos realizados por *e-mail* ou recebidos via SEI e por telefone nem sempre é possível obter informações sobre o estado de origem da pessoa demandante.

Unidade da Federação (UF)	Quantidade	Percentual
SP	5.303	17,67%
RJ	4.194	13,98%
DF	3.356	11,18%
MG	2.174	7,25%
Exterior	1.869	6,23%
BA	1.505	5,02%
GO	1.328	4,43%
RS	1.186	3,95%
PR	1.145	3,82%
PE	964	3,21%
SC	960	3,20%
CE	925	3,08%
ES	574	1,91%
PA	539	1,80%
MA	436	1,45%
AM	418	1,39%

(Continua)



(Continuação)

Unidade da Federação (UF)	Quantidade	Percentual
RN	411	1,37%
MT	389	1,30%
PB	348	1,16%
MS	323	1,08%
UF não informada	303	1,01%
AL	277	0,92%
PI	252	0,84%
SE	238	0,79%
TO	226	0,75%
RO	161	0,54%
AC	85	0,28%
AP	65	0,22%
RR	51	0,17%
<b>Total</b>	<b>30.005</b>	<b>100%</b>

## TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

---

Nos casos em que a resposta é dada pela própria Ouvidoria, o tempo de resposta é calculado desde a hora e o minuto do recebimento do relato até a hora e o minuto de sua conclusão.

Quando ocorre o encaminhamento do relato às unidades técnicas, o tempo de resposta da unidade é calculado desde a hora e o minuto do encaminhamento até a hora e o minuto de sua devolução à Ouvidoria.

Os períodos temporais entre o recebimento do relato pela Ouvidoria e o encaminhamento à unidade de destino e aquele entre o recebimento da resposta e a respectiva resposta final contam como tempo de resposta da Ouvidoria.



Segue tabela com o tempo médio de resposta de cada área técnica do TSE, considerando apenas as demandas recebidas e concluídas em 2023. As unidades não mencionadas não receberam nenhuma comunicação ou, se receberam, não responderam a elas dentro do respectivo mês.

Setor	Tempo médio
Assessoria Consultiva	10 horas e 23 minutos
Assessoria de Assuntos Internacionais	17 dias, 2 horas e 24 minutos
Assessoria de Cerimonial da Presidência	16 dias e 18 minutos
Assessoria de Exame de Contas Eleitorais e Partidárias	5 dias, 2 horas e 35 minutos
Assessoria de Gestão de Identificação	8 dias 2 horas e 32 minutos
Assessoria de Gestão Eleitoral	8 dias, 7 horas e 6 minutos
Assessoria de Plenário	10 dias, 21 horas e 13 minutos
Assessoria do Processo Judicial Eletrônico	1 dia, 14 horas e 8 minutos
Assessoria Jurídica	33 dias e 13 minutos
Assessoria Especial de Enfrentamento à Desinformação	9 dias, 9 horas e 22 minutos
Assessoria de Inclusão e Diversidade	3 dias e 9 minutos
Coordenadoria de Acórdãos e Resoluções	6 dias, 3 horas e 31 minutos
Coordenadoria de Educação e Desenvolvimento	1 dia, 16 horas e 46 minutos
Coordenadoria de Processamento	33 dias, 11 horas e 23 minutos
Coordenadoria de Registros Partidários, Autuação e Distribuição	1 dia, 9 horas e 23 minutos
Corregedoria-Geral da Justiça Eleitoral	2 dias, 19 horas e 24 minutos
Escola Judiciária Eleitoral	4 dias, 17 horas e 56 minutos

(Continua)



(Continuação)

Gabinete Da Secretaria Judiciária	3 dias, 15 horas e 30 minutos
Gabinete do Diretor-Geral	2 dias, 5 horas e 48 minutos
Ouvidoria	3 horas e 36 minutos
Secretaria de Administração	14 horas e 11 minutos
Secretaria de Comunicação e Multimídia	14 dias, 12 horas e 59 minutos
Secretaria de Gestão da Informação e do Conhecimento	6 dias, 4 horas e 14 minutos
Secretaria de Gestão de Pessoas	8 dias, 8 horas e 15 minutos
Secretaria de Planejamento, Orçamento, Finanças e Contabilidade	1 dia, 1 hora e 43 minutos
Secretaria de Tecnologia da Informação	4 dias, 13 horas e 6 minutos
Secretaria-Geral da Presidência	36 dias, 16 horas e 6 minutos
Secretaria de Modernização, Gestão Estratégica e Socioambiental	6 dias, 13 horas e 44 minutos

**A tabela acima é extraída automaticamente do SAC e não relaciona as demandas protocoladas e que continuaram em atendimento quando do encerramento do ano.**

Observa-se que, em média, as demandas concluídas pela Ouvidoria foram respondidas em 3 horas e 36 minutos. Esse número é o somatório, além do tempo médio de resposta de demandas respondidas pela própria Ouvidoria, daquelas respondidas pelas unidades em períodos fora do expediente (finais de semana e feriados) e que, por isso, somente foram concluídas no dia útil seguinte. Somam-se ainda demandas que ficaram pendentes em outras unidades por dias e que foram devolvidas sem resposta resolutive. Nesses casos, o tempo sem resposta é considerado como demora da Ouvidoria para responder ao pedido.



Na nova versão do SAC, implementada em julho de 2023, não é mais possível a unidade devolver a demanda após o prazo de 48 horas de seu recebimento.

Informa-se que, quando da extração das informações do SAC para a elaboração deste relatório, as unidades relacionadas no quadro a seguir estavam com demandas protocoladas sem a prestação de resposta resolutive por tempo superior a 15 dias:

Protocolo	Data de protocolo	Assunto
602266	23/1/2023	Cobrança de resposta – Protocolo 597099
607091	9/3/2023	Cobrança de resposta – Protocolo 59709
610683	18/4/2023	Informação sobre o grau de sigilo do Protocolo 609859
615228	12/6/2023	Cobrança de resposta – Protocolo 611831
616206	22/6/2023	Solicitação para participar de julgamento
616742	29/6/2023	Solicitação para transmissão da programação do TSE
618517	26/7/2023	Acesso às atas de todas as reuniões da Comissão de Segurança Cibernética
620222	21/8/2023	Projeto – TRE/SP
623584	02/10/2023	Acesso ao Tribunal
624040	05/10/2023	Documentações referentes ao Programa Permanente de Enfrentamento à Desinformação
625350	23/10/2023	Sugestão sobre policiamento nas escolas durante as eleições
627155	14/11/2023	Reclamação acerca de cachorro em região próxima ao TSE
627512	17/11/2023	Informações acerca de Banco Multibiométrico
627671	21/11/2023	Informação sobre pesquisas acerca dos índices de confiabilidade da população na Justiça Eleitoral

(Continua)



(Continuação)

628251	28/11/2023	Reclamação sobre <i>link</i> na página do TSE
628319	29/11/2023	Informações sobre as Eleições 2020
628387	30/11/2023	Acesso aos dados de processos em andamento ou já arquivados

Quando da elaboração deste relatório, essas demandas protocoladas estavam em atraso até o mês de dezembro (4/12/2023).

## DEMANDAS SOBRE A LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

A Ouvidoria do TSE recebeu, em dezembro, 6.870 demandas registradas por meio de formulário específico sobre a Lei de Acesso à Informação, já respondidas quando da elaboração deste relatório. Em atendimento ao disposto no art. 3º, XX, da Resolução-TSE n. 23.435, de 5 de fevereiro de 2015, registra-se, na tabela a seguir, a quantidade de demandas mensais deferidas e indeferidas. Informações específicas de cada demanda constam dos relatórios mensais da Ouvidoria disponíveis no SEI.

Mês	Quantidade	Deferidas parcialmente	Indeferidas
Jan.	13	2	3
Fev.	10	1	2
Mar.	15	1	5
Abr.	13	-	5
Mai	34	-	2
Jun.	43	-	6
Jul.	33	-	8
Ago.	1.482	-	11

(Continua)



(Continuação)

Mês	Quantidade	Deferidas parcialmente	Indeferidas
Set.	1930	-	19
Out.	1.654	-	27
Nov.	727	-	13
Dez.	696	-	1

## ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO

Em 2023, a pesquisa de satisfação foi enviada para 8.697 pessoas cujas demandas foram iniciadas via formulário eletrônico do SAC, tendo sido respondida por 1.383 deles (15,9%).

O índice de satisfação é calculado considerando-se a porcentagem de respostas positivas (bom ou excelente) em cada um dos três quesitos: cortesia/educação, prazo de atendimento e satisfação com a orientação prestada.

O percentual obtido em 2023 foi de 73,47%.

Da tabela a seguir, observa-se que o quesito que impacta de forma negativa a avaliação é o que se refere à orientação prestada. A Ouvidoria avalia que o baixo desempenho tem relação direta com a impossibilidade de resolver as demandas, principalmente as que se referem ao título eleitoral, apenas via contato com a Ouvidoria do TSE.

Mês	Cortesia/ Educação	Prazo de atendimento	Orientação prestada	Índice geral de satisfação
Jan.	71,81%	75,61%	53,27%	66,90%
Fev.	85,71%	86,51%	61,11%	77,78%

(Continua)



(Continuação)

Mês	Cortesia/ Educação	Prazo de atendimento	Orientação prestada	Índice geral de satisfação
Mar.	93,14%	88,37%	65,12%	82,21%
Abr.	89,47%	92,11%	73,69%	85,09%
Mai	79,38%	72,16%	69,07%	73,54%
Jun.	81,65%	82,56%	69,72%	77,98%
Jul.	75,44%	71,93%	57,89%	68,42%
Ago.	85,96%	86,84%	69,3%	80,70%
Set.	68,18%	62,73%	64,55%	65,15%
Out.	90,59%	85,88%	68,24%	81,57%
Nov.	83,82%	85,3%	75%	81,37%
Dez.	84,13%	88,98%	63,49%	78,87%
Anual	81,41%	82,36%	64,57%	73,47%

A pesquisa de satisfação dos atendimentos realizados via telefone foi implementada a partir de janeiro de 2023 e é realizada de forma automatizada ao final do atendimento. Nesse período, a pesquisa foi respondida por 1.438 pessoas. O atendimento foi avaliado segundo os seguintes critérios: nota 1 para insatisfeito, e nota 5 para totalmente satisfeito.

Segue tabela com a avaliação do atendimento telefônico de janeiro a dezembro de 2023:

Mês	1	2	3	4	5	Total
Jan.	3,6%	0,49%	1,47%	4,42%	89,43	100%
Fev.	4,67%	1,27%	0,42%	2,54%	91,10%	100%
Mar.	5,94%	1%	0%	0%	93,06%	100%
Abr.	3,13%	0%	0%	0%	96,87%	100%
Mai	6,18%	0%	0%	2,47%	91,35%	100%
Jun.	5,63%	0%	1,4%	1,4%	91,54%	100%
Jul.	8,82%	0%	2,94%	0%	88,23%	100%
Ago.	10%	1,86%	0%	3,73%	81,30%	100%

(Continua)



(Continuação)

Mês	1	2	3	4	5	Total
Set.	3,75%	2,5%	1,25%	2,5%	90%	100%
Out.	10%	1,66%	1,66%	1,66%	85%	100%
Nov.	8,3%	1,66%	1,66%	3,33%	85%	100%
Dez.	6,89%	0%	0%	3,4%	89,6%	100%

É o relatório.

Brasília, 25 de janeiro de 2024.

**Juiz Ouvidor:**

Paulo Rogério Bonini

**Servidoras:**

Eliane Bavaresco Volpato – Assessora-Chefe

Ana Paula Carvalho Mendonça – Assessora-Chefe substituta

Ana Cristina Guil

Tatiana Kolly Wasilewski Rodrigues

**Colaboradoras e colaboradores:**

Anderson Bispo

Cíntia Maria Nunes da Costa

Luciana Souza do Nascimento

Raiane Lima da Silva

Rosângela Mendes Paixão

Simonia Siqueira

Valmir Ferreira de Souza

**Estagiária:**

Sabrina Silva Xavier



Esta obra foi composta na fonte ITC Stone Sans Std, corpo 10,  
entrelinhas de 14 pontos.

