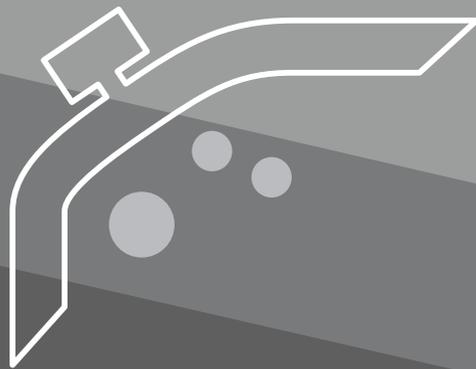


**ACESSO À INFORMAÇÃO**  
O TSE AO ALCANCE DE TODOS

---

# RELATÓRIO DA OUVIDORIA

# 2017



**ACESSO À INFORMAÇÃO**  
O TSE AO ALCANCE DE TODOS

---

**RELATÓRIO**  
**DA OUVIDORIA**  
**2017**

© 2019 Tribunal Superior Eleitoral

É proibida a reprodução total ou parcial desta obra sem a autorização expressa dos autores.

Secretaria de Gestão da Informação  
SAFS, Quadra 7, Lotes 1/2, 1º andar  
Brasília/DF – 70070-600  
Telefone: (61) 3030-9225

**Secretário-Geral da Presidência**

Estêvão Waterloo

**Diretor-Geral da Secretaria do Tribunal**

Anderson Vidal Corrêa

**Secretária de Gestão da Informação**

Janeth Aparecida Dias de Melo

**Coordenadora de Editoração e Publicações**

Renata Leite Motta Paes Medeiros

**Unidade responsável**

Ouvidoria

**Produção editorial e diagramação**

Seção de Editoração e Programação Visual (Seprov/Cedip/SGI)

**Capa**

Pedro Henrique Silva

**Projeto gráfico**

Vírginia Soares

**Revisão**

Seção de Preparação e Revisão de Conteúdos (Seprev/Cedip/SGI)

Rayane Martins e Vanda Tourinho

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)  
(Tribunal Superior Eleitoral – Biblioteca Professor Alysso Darowish Mitraud)

---

Brasil. Tribunal Superior Eleitoral.

Relatório da ouvidoria, 2017 : acesso à informação : o TSE ao alcance de todos /  
Tribunal Superior Eleitoral. – Brasília : Tribunal Superior Eleitoral, 2019.  
21 p. ; 21 cm.

Unidade responsável pelo conteúdo: Ouvidoria do Tribunal Superior Eleitoral.

1. Tribunal Superior Eleitoral – Ouvidoria – Relatório – Brasil – 2017. 2. Serviço  
de informação – Brasil. 3. Acesso à informação – Brasil. 4. Cidadania – Brasil.  
I. Título.

CDD 342.810 702 69  
CDU 342.846(81)

---

## **TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL**

Composição em dezembro de 2017

### **Presidente**

Ministro Gilmar Mendes

### **Vice-Presidente**

Ministro Luiz Fux

### **Ministros**

Ministra Rosa Weber

Ministro Napoleão Nunes Maia Filho

Ministro Jorge Mussi

Ministro Admar Gonzaga

Ministro Tarcísio Vieira de Carvalho Neto

### **Procuradora-Geral Eleitoral**

Raquel Dodge

Composição atual

### **Presidente**

Ministra Rosa Weber

### **Vice-Presidente**

Ministro Luís Roberto Barroso

### **Ministros**

Ministro Edson Fachin

Ministro Jorge Mussi

Ministro Og Fernandes

Ministro Admar Gonzaga

Ministro Tarcísio Vieira de Carvalho Neto

### **Procuradora-Geral Eleitoral**

Raquel Dodge

## SUMÁRIO

---

Apresentação	6
Criação e atuação	6
Relatório anual	8
Origem	13

## APRESENTAÇÃO

---

A Ouvidoria apresenta, neste relatório, breve histórico sobre o surgimento, o desenvolvimento, os avanços, as parcerias e a consolidação da área como efetivo canal de comunicação entre o Tribunal Superior Eleitoral (TSE) e o cidadão. As informações deste trabalho referem-se às atividades realizadas pela unidade no ano de 2015 e dados estatísticos dos pedidos de informação recebidos por *e-mail*, carta, telefone e também pessoalmente e consolidados por meio do Sistema de Atendimento ao Cidadão (SAC), utilizado, desde julho de 2010, para recebimento, cadastro e tratamento das demandas.

## CRIAÇÃO E ATUAÇÃO

---

Com o objetivo de aprimorar o atendimento ao cidadão, o Tribunal Superior Eleitoral aprovou, por meio da Res.-TSE nº 23.268, de 20 de maio de 2010, a criação da Central do Eleitor como unidade administrativa, subordinada à Secretaria-Geral da Presidência do Tribunal, cujo escopo era servir de canal direto e efetivo de comunicação entre o cidadão e este Tribunal; prestar informações e esclarecimentos institucionais; receber sugestões, questionamentos, reclamações, críticas e elogios, bem como auxiliar e incentivar ações que estimulem o exercício da cidadania.

Em 20 de dezembro de 2013, com a edição da Res.-TSE nº 23.401, a Central do Eleitor teve sua denominação alterada para Assessoria de Informações ao Cidadão (AIC), com vinculação direta com a Secretaria do Tribunal, mantendo-se as atribuições originárias.

Posteriormente, com a Res.-TSE nº 23.435, de 5 de fevereiro de 2015, que regulamenta a aplicação, no âmbito do TSE, da

Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, (Lei de Acesso à Informação), a AIC incorporou as atribuições do serviço de acesso à informação pelo cidadão, nos termos determinados pela referida lei.

Por último, a Res-TSE nº 23.468, de 29 de janeiro de 2016, alterou a estrutura orgânica do TSE e a AIC passou à Ouvidoria, então subordinada à Secretaria do Tribunal. Hoje, conforme Res.-TSE nº 23.480, de 17 de maio de 2016, a unidade está subordinada à Secretaria-Geral da Presidência.

Compete à unidade prestar informações e esclarecimentos sobre atos praticados no Tribunal ou de sua responsabilidade; receber informações, sugestões, questionamentos, reclamações, denúncias, críticas, elogios sobre as atividades do Tribunal e encaminhar tais manifestações às unidades administrativas competentes; realizar, em parceria com outras unidades do Tribunal e dos Tribunais Regionais Eleitorais, eventos destinados ao esclarecimento dos direitos do eleitor e ao incentivo da participação popular no processo eleitoral, dentre outras.

O interessado pode obter informações pessoalmente, das 12h às 19h, na Assessoria de Informações ao Cidadão, sala A-868, 8º andar do Tribunal Superior Eleitoral (Edifício-Sede, SAFS, Quadra 7, Lotes 1/2 – Brasília/DF) ou mediante os seguintes canais:

- por telefone: (61) 3030-8700 e 0800-648-0005;
- por correspondência endereçada ao Tribunal Superior Eleitoral: Edifício-Sede, Setor de Administração Federal Sul (SAFS), Quadra 7, Lotes 1/2, Brasília/DF – 70070-600, aos cuidados da Ouvidoria;
- no portal do TSE, na internet: <http://www.tse.jus.br/eleitor/disque-eleitor/assessoria-de-informacoes-ao-cidadao>;
- por *e-mail*: [ouv@tse.jus.br](mailto:ouv@tse.jus.br).

## RELATÓRIO ANUAL

---

A Ouvidoria apresenta o relatório de atividades desenvolvidas no ano de 2017, especificamente até 19 de dezembro, quando teve início o recesso do Poder Judiciário. Essas informações são resultado da consolidação dos dados gerados pelos gráficos do Sistema Atendimento ao Cidadão (SAC), que possibilita o mapeamento das demandas recebidas e tratadas pela unidade.

Na tabela abaixo, é possível verificar a evolução dos atendimentos ao longo do ano de 2017, mês a mês. Neste ano, a equipe da Ouvidoria realizou 11.266 atendimentos, sendo número inferior ao ano de 2016 por não se tratar de ano eleitoral.

Quantidade de relatos recebidos		
Mês	Quantidade	(%)
Dezembro	793	7,04
Novembro	1.468	13,03
Outubro	1.001	8,89
Setembro	874	7,76
Agosto	985	8,74
Julho	491	4,35
Junho	1.270	11,27
Maiο	1.078	9,57
Abril	776	6,89
Março	1.109	9,84
Fevereiro	920	8,17
Janeiro	501	4,45
<b>Total</b>	<b>11.266</b>	<b>100%</b>

<b>Formas de recebimento</b>	<b>Quantidade</b>	<b>(%)</b>
Telefone	6.662	57,48
Internet	2.860	24,67
<i>E-mail</i>	1.701	14,68
Facebook	269	2,32
Carta	82	0,71
Pessoalmente	16	0,14
<i>Feedback</i>	1	0
<b>Total</b>	<b>11.591*</b>	<b>100%</b>

\*A diferença no total de relatos refere-se aos arquivados por erro (duplicação pelo sistema ou pelo usuário).

Conforme dados extraídos dos relatórios do SAC, dos 4.693 atendimentos recebidos via internet, *e-mail* ou carta, apenas 669 foram encaminhados para as áreas técnicas, totalizando 5,93% dos atendimentos do ano. O restante foi respondido prontamente ao requerente pela própria equipe da Ouvidoria.

### **Tipos de relato**

<b>Tipos de relato</b>	<b>Quantidade</b>	<b>(%)</b>
Informação	9.661	83,35
Reclamação	836	7,21
Lei de Acesso à Informação	354	3,05
Denúncia	277	2,39
Sugestão	186	1,60
Curso à distância	182	1,57
Elogio	56	0,48
Agradecimento	23	0,20
Felicitações	12	0,10
Pesquisa	4	0,05
<b>Total</b>	<b>11.591*</b>	<b>100%</b>

\*A diferença no total de relatos refere-se aos arquivados por erro (duplicação pelo sistema ou pelo usuário).

**Demandas cadastradas conforme o tema questionado  
pelo requerente**

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>(%)</b>
Certidão de quitação e crimes eleitorais	2.201	19,32
Título eleitoral	1.267	11,12
Recebimento contato	1.098	9,64
Mesário	863	7,57
Recadastramento biométrico	590	5,18
Justificativa eleitoral 2017	502	4,41
Interferência de outros órgãos	426	3,74
Consulta de situação eleitoral e local de votação	408	3,58
Andamento processual	336	2,95
Livre manifestação	294	2,58
Denúncia de não-recebimento	227	1,99
Propaganda eleitoral	196	1,72
Justificativa eleitoral no exterior 2017	189	1,66
Repositório dados eleitorais	187	1,64
Pauta sessão plenária	177	1,55
Curso à distância	152	1,33
Pesquisa legislação eleitoral	148	1,30
Partido político informações	132	1,16
Filiação partidária	123	1,08
Concurso público – 2018	113	0,99
Dados estatísticos eleições anteriores	112	0,98
Voto impresso	108	0,95
Prestação contas eleitorais	104	0,91
Voto branco nulo	102	0,90
Indisponibilidade de serviços no <i>site</i> TSE	97	0,85
Consulta assistência jurídica impossibilidade	93	0,82
Registro de candidato	75	0,66
Complementação/alteração de resposta	74	0,65

(Continuação)

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>(%)</b>
Urna eletrônica	72	0,63
Divulgação de candidaturas e de prestação de contas	60	0,53
Suspensão de direitos políticos	57	0,50
Acesso a informações do cadastro eleitoral	53	0,47
Acesso Ouvidoria	47	0,41
Demanda lei	43	0,38
Alistamento e justificativa de eleitor inscrito exterior	39	0,34
Voto obrigatoriedade	38	0,33
Resultado das Eleições 2016	35	0,31
Prestação de contas partidárias	34	0,30
Endereço contato TRE	32	0,28
Demanda de Gabinete do Ministro Herman Benjamin	31	0,27
Sistema Prestação Contas Eleitorais	29	0,25
Dados insuficientes	28	0,25
Obrigatoriedade recadastramento idosos e deficientes	28	0,25
Propaganda partidária	26	0,23
Acesso judiciário	25	0,22
Propaganda institucional	24	0,21
Partido político criação de registro	24	0,21
Agradecimento	22	0,19
Eleições suplementares	21	0,18
Aquisição publicação TSE	20	0,18
Dados estatísticos de eleitorado	20	0,18
Suporte <i>service desk</i>	17	0,15
Compra de votos	16	0,14
Pesquisa eleitoral	15	0,13
Ficha limpa	15	0,13
Testes públicos de segurança	13	0,11
Demanda CGE	12	0,11

(Continuação)

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>(%)</b>
Concurso público 2016	10	0,09
Dados processuais insuficientes	9	0,08
Pesquisa jurisprudencial	9	0,08
Demanda Gabinete do Ministro Gilmar Mendes	8	0,07
Justificativa eleitoral 2016	8	0,07
Quociente eleitoral partidário	7	0,06
Pesquisa inteiro teor	7	0,06
Conteúdo ofensivo	6	0,05
Estágio TSE	5	0,04
Voto – problemas no dia da eleição	4	0,04
<i>E-mail falso em nome do TSE</i>	3	0,03
Voto – documentos obrigatórios	3	0,03
Certidão negativa alistamento eleitoral	3	0,03
Conduta vedada agentes públicos	3	0,03
<i>Filiaweb</i>	3	0,03
Composição de Câmaras Municipais	2	0,02
Pesquisa histórica	2	0,02
Voto acessibilidade	2	0,02
Demanda de Gabinete do Ministro Luiz Fux	2	0,02
Inelegibilidade	1	0,03
Alistamento jovem	1	0,01
Pesquisa arquivo	1	0,01
Manifestação mídias	1	0,01
Certidão circunstanciada	1	0,01
Demanda de Gabinete do Ministro Admar Gonzaga	1	0,01
Demanda de Gabinete do Ministro Napoleão Nunes Maia Filho	1	0,01
<b>Total</b>	<b>11.393*</b>	<b>100%</b>

\*Diferença no total de relatos refere-se aos arquivados por erro (duplicação pelo sistema ou pelo usuário).

Com base nas manifestações enviadas pelos requerentes por meio da pesquisa de satisfação ou revisão posterior dos gestores, foi necessário reabrir apenas 74 relatos já concluídos para complementação/alteração da resposta dada anteriormente.

## ORIGEM

---

O maior número de relatos foi proveniente de São Paulo, seguido do Distrito Federal e do Rio de Janeiro.

É importante salientar que não é mais obrigatório o preenchimento do campo UF nos atendimentos recebidos por *e-mail* ou telefone, por isso o total exibido não corresponde ao total de atendimentos realizados no ano.

UF	Quantidade	(%)
SP	2.224	22,26
DF	2.052	20,54
RJ	1.098	10,99
MG	761	7,62
PR	532	5,32
BA	526	5,26
RS	352	3,52
GO	281	2,81
SC	280	2,80
PE	219	2,19
CE	209	2,09
MT	172	1,72
MA	143	1,43
AM	131	1,31
ES	121	1,21
PA	114	1,14
RN	100	1

(Continuação)

UF	Quantidade	(%)
PI	70	0,70
MS	62	0,62
TO	61	0,61
PB	57	0,57
AL	51	0,51
SE	45	0,45
RO	35	0,35
AC	17	0,17
AP	13	0,13
RR	10	0,13
Exterior	255	2,55
<b>Total</b>	<b>9.991</b>	<b>100%</b>

### Quantidade de relatos por faixa etária

Faixa etária	Quantidade	(%)
De 19 a 59 anos	11.223	96,87
60 anos ou mais	272	2,35
Até 18 anos	91	0,78
<b>Total</b>	<b>11.586*</b>	<b>100%</b>

\*A diferença no total de relatos refere-se aos arquivados por erro (duplicação pelo sistema ou pelo usuário).

### Perfil profissional do público externo

Tipo de ocupação	Quantidade	(%)
Empregado de empresa privada	4.315	37,24
Outros	2.412	20,82
Empregado de inst. financeira pública ou privada	738	6,37
Servidor público	730	6,30
Estudante	691	5,96
Internauta	506	4,37
Advogado	339	2,93

(Continuação)

<b>Tipo de ocupação</b>	<b>Quantidade</b>	<b>(%)</b>
Aposentado	217	1,87
Autônomo	202	1,74
Professor	196	1,69
Desempregado	144	1,24
Administrador	123	1,06
Secretário	105	0,91
Contador	83	0,72
Mesário	82	0,71
Jornalista	78	0,67
Empresário	72	0,62
Economista	69	0,60
Engenheiro	65	0,56
Analista de sistemas	62	0,54
Profissional liberal ou autônomo	50	0,43
Militar	48	0,41
Médico	40	0,35
Enfermeiro	30	0,26
Assessor parlamentar	28	0,24
Arquiteto	24	0,21
Vigilante	24	0,21
Dentista	19	0,16
Psicólogo	16	0,14
Empregado/contratado de organização internacional ou não governamental	14	0,12
Farmacêutico	14	0,12
Estatístico	7	0,06
Pensionista	6	0,05
<i>Design</i> de interiores	6	0,05
Fisioterapeuta	5	0,04
Bibliotecário	5	0,04
Promotor público	4	0,03

(Continuação)

Tipo de ocupação	Quantidade	(%)
Geógrafo	4	0,03
Defensor público	4	0,03
Magistrado	2	0,02
Pesquisador	1	0,02
Fiscal de partido/coligação	1	0,01
Cidadão	1	0,01

### Cidadãos que se declararam portadores de deficiência

Pessoa com deficiência	Quantidade	(%)
Não	11.486	99,14
Sim	100	0,86
<b>Total</b>	<b>11.586*</b>	<b>100%</b>

\*A diferença no total de relatos refere-se aos arquivados por erro (duplicação pelo sistema ou pelo usuário).

### Atendimentos prioritários (idosos e portadores de deficiência)

Mês	Quantidade	(%)
Dezembro	32	8,99
Novembro	48	13,48
Outubro	39	10,96
Setembro	20	5,62
Agosto	24	6,74
Julho	13	3,65
Junho	73	20,51
Maiο	22	6,18
Abril	27	7,58
Março	30	8,43
Fevereiro	17	4,78
Janeiro	11	3,08
<b>Total</b>	<b>356</b>	<b>100%</b>

## Tempo médio de resposta das unidades

No ano de 2017, foram encaminhados 669 relatos para manifestação das áreas técnicas; os respondidos prontamente pelos atendentes desta Ouvidoria foram concluídos, em média, em 5 horas, 1 minuto e 44 segundos.

Na tabela abaixo, é possível verificar ainda as unidades que ultrapassaram o prazo de 15 dias para envio de resposta a esta unidade, segundo estabelecido na Res.-TSE nº 23.435/2015, que trata da Lei de Acesso à Informação no âmbito do TSE. Além disso, é possível verificar o tempo médio que cada área técnica levou para responder aos relatos recebidos durante o ano:

Setor	Tempo médio
Assessoria Consultiva	4 dias, 2 horas, 28 minutos e 1 segundo
Assessoria de Assuntos Internacionais	22 dias, 14 horas, 2 minutos e 27 segundos
Assessoria de Comunicação	21 horas, 50 minutos e 2 segundos
Assessoria de Contas Eleitorais e Partidárias	1 dia, 21 horas, 22 minutos e 3 segundos
Assessoria de Gestão Eleitoral	9 dias, 10 horas, 20 minutos e 58 segundos
Assessoria de Gestão Estratégica	4 dias, 7 horas, 13 minutos e 10 segundos
Assessoria do Processo Judicial Eletrônico	32 dias, 22 horas, 21 minutos e 30 segundos
Assessoria Jurídica	6 dias, 13 horas, 24 minutos e 16 segundos
Coordenadoria de Acórdãos e Resoluções	1 dia, 17 horas, 54 minutos e 35 segundos
Coordenadoria de Educação e Desenvolvimento	4 dias, 4 horas, 51 minutos e 9 segundos
Coordenadoria de Processamento	25 dias, 21 horas, 47 minutos e 21 segundos

<b>Setor</b>	<b>Tempo médio</b>
Coordenadoria de Registros Partidários, Autuação e Distribuição	10 dias, 1 hora, 6 minutos e 42 segundos
Corregedoria-Geral Eleitoral	3 dias, 22 horas, 14 minutos e 43 segundos
Escola Judiciária Eleitoral	11 dias, 1 hora, 11 minutos e 48 segundos
Gabinete da SJD	15 dias, 23 horas, 25 minutos e 4 segundos
Gabinete do Diretor-Geral	4 dias, 14 horas, 12 minutos e 31 segundos
Ouvidoria	5 horas, 1 minuto e 44 segundos
Secretaria de Administração	14 dias, 7 horas, 49 minutos e 37 segundos
Secretaria de Controle Interno e Auditoria	54 dias, 23 horas, 50 minutos e 41 segundos
Secretaria de Gestão da Informação	15 dias, 17 horas, 17 minutos e 21 segundos
Secretaria de Gestão de Pessoas	4 dias, 10 horas, 30 minutos e 27 segundos
Secretaria de Planejamento, Orçamento, Finanças e Contabilidade	9 dias, 21 horas, 37 minutos e 3 segundos
Secretaria de Tecnologia da Informação	3 dias, 4 horas, 34 minutos e 40 segundos
Secretaria-Geral da Presidência	28 dias, 2 horas, 25 minutos e 33 segundos

### **Pesquisa de satisfação**

Dos 11.266 atendimentos realizados, a pesquisa de satisfação foi enviada para 2.748 requerentes, sendo que 1.355 deles responderam-na, representando 49,30% de adesão.

O índice de satisfação geral, levando em consideração os quesitos – **cortesia/educação, prazo de atendimento e**

**orientação prestada** –, foi de 95,54%, o que demonstrou o cumprimento da meta de 80% estipulada para a avaliação dos serviços prestados ao cidadão com base na certificação ISO 9001:2008. Embora a certificação esteja vencida desde 10.5.2015, a unidade se esforça para cumprir os prazos e metas estabelecidos à época da certificação.

No ano, o índice de atendimento ao cidadão (93,93%) ficou acima da meta definida no Planejamento Estratégico do TSE (90%).

O índice de atendimento ao cidadão está diretamente relacionado ao tempo que as unidades técnicas levam para responder aos questionamentos que lhes são encaminhados. Em 2017, a Ouvidoria solicitou à STI a adaptação dos relatórios estatísticos emitidos pelo SAC, de modo que este utilizasse como parâmetros os prazos de resposta estabelecidos na Res.-TSE nº 23.435/2015.

### Índice geral de satisfação

Mês	Cortesia/ educação (%)	Prazo de atendimento (%)	Orientação prestada (%)	Índice geral de satisfação (%)
Jan.	94,45	86,11	91,67	90,74
Fev.	99,33	99,33	93,96	97,54
Mar.	99,33	98	97,34	98,22
Abr.	98,6	97,9	93,71	96,74
Maio	91,85	93,48	90,22	91,85
Jun.	97,47	97,47	88,61	94,52
Jul.	97,06	95,58	92,65	95,10
Ago.	97,32	99,11	91,96	96,13
Set.	99,03	99,03	94,18	97,41
Out.	96,09	98,35	90,91	95,12
Nov.	94,93	94,92	84,78	91,54
Dez.	92,31	90,77	76,92	86,67
<b>Anual</b>	<b>97,71</b>	<b>97,19</b>	<b>91,73</b>	<b>95,54</b>

## Índice de encaminhamentos

Mês	Encaminhamentos	>15 dias	(%)
Jan.	68	29	57,35
Fev.	52	17	67,31
Mar.	61	18	70,49
Abr.	76	15	80,26
Mai	61	6	90,16
Jun.	38	1	97,37
Jul.	61	3	95,08
Ago.	62	3	95,16
Set.	37	0	100
Out.	42	3	92,86
Nov.	65	1	98,46
Dez.	51	7	86,27
<b>Anual</b>	<b>769</b>	<b>72</b>	<b>90,64</b>

## Índice de atendimentos internos

Mês	Atendimentos	> 8h	(%)
Jan.	560	10	98,21
Fev.	952	12	98,74
Mar.	1.146	12	98,95
Abr.	798	8	99
Mai	1.106	48	95,66
Jun.	1.300	33	97,46
Jul.	515	37	92,82
Ago.	985	38	96,14
Set.	874	31	96,45
Out.	1.002	23	97,70
Nov.	1.469	44	97
Dez.	793	36	95,46
<b>Anual</b>	<b>11.266</b>	<b>493</b>	<b>95,62</b>

## Índice de atendimento ao cidadão

Mês	Atendimentos ao cidadão
Jan.	82,10%*
Fev.	87,86%*
Mar.	89,22%*
Abr.	92%
Maio	92,56
Jun.	96,45%
Jul.	94,33%
Ago.	95,81%
Set.	97,96%
Out.	95,23%
Nov.	95,67%
Dez.	89,47%*
<b>Anual</b>	<b>93,93%</b>

\* Abaixo da meta definida no Planejamento Estratégico do TSE

### Mídias sociais

A equipe da Assessoria de Comunicação (Ascom), responsável pela página do TSE no Facebook, realizou 890 *posts* de temas relacionados à Justiça Eleitoral. Nesse período, foram registrados 33.716 comentários por parte dos usuários, sendo 492 respondidos/moderados.

A própria Ascom seleciona os comentários que serão respondidos, com o objetivo de moderá-los e/ou responder àqueles que possam contribuir para formação cidadã dos usuários.

Os assuntos mais comentados foram: urna eletrônica, Gilmar Mendes, voto impresso, chapa Dilma-Temer e obrigatoriedade do voto.



Esta obra foi composta na fonte ITC Stone Sans,  
corpo 9, entrelinhas de 10 pontos, em papel AP 75g/m<sup>2</sup> (miolo)  
e papel Couché 170g/m<sup>2</sup> (capa).

