

# **PJe Mídias**

## **Manual de Instalação**



# Sumário

|                                                                               |   |
|-------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Introdução .....                                                           | 2 |
| 1.1. O que é o PJe Mídias? .....                                              | 3 |
| 1.2. O que é o PJe Mídias Desktop? .....                                      | 3 |
| 1.3. Qual a diferença entre o PJe Mídias Desktop e o portal PJe Mídias? ..... | 3 |
| 2. Arquitetura do PJe Mídias .....                                            | 3 |
| 3. Instalação do PJe Mídias Desktop .....                                     | 4 |
| 3.1. Download do PJe Mídias .....                                             | 5 |
| 3.2. Instalação .....                                                         | 5 |
| 4. Configurando o PJe Mídias Desktop .....                                    | 6 |
| 4.1. Configurando local do usuário .....                                      | 7 |
| 5 Testando a comunicação com o servidor .....                                 | 7 |
| 5.1. Teste de resolução de nome (DNS) .....                                   | 8 |
| 5.2. Teste de conectividade básica (ping) .....                               | 8 |
| 5.3. Teste da porta HTTPS (443) .....                                         | 8 |
| 6. Pedido de suporte .....                                                    | 8 |
| 6.1 Portal de Atendimento (GSTI) .....                                        | 9 |
| 6.2 Abertura via página dedicada .....                                        | 9 |
| 6.3 Por E-mail .....                                                          | 9 |

# 1. Introdução

## 1.1. O que é o PJe Mídias?

O PJe Mídias é um software desenvolvido pelo CNJ que mantém as mídias de um processo em um local seguro. Permitindo o acesso de usuários para consulta a qualquer momento.

## 1.2. O que é o PJe Mídias Desktop?

O PJe Mídias Desktop é um software desenvolvido pelo CNJ que realiza a gravação de áudio e vídeo das audiências de um processo e sincroniza as gravações com o portal PJe Mídias.

## 1.3. Qual a diferença entre o PJe Mídias Desktop e o portal PJe Mídias?

O PJe Mídias Desktop é um sistema que realiza a criação de mídias digitais das audiências de um processo, utilizado por magistrados e seus gabinetes. Já o portal PJe Mídias reúne as mídias das audiências de um processo, com foco na interação com o público externo, especialmente operadores de Direito.

## 2. Arquitetura do PJe Mídias

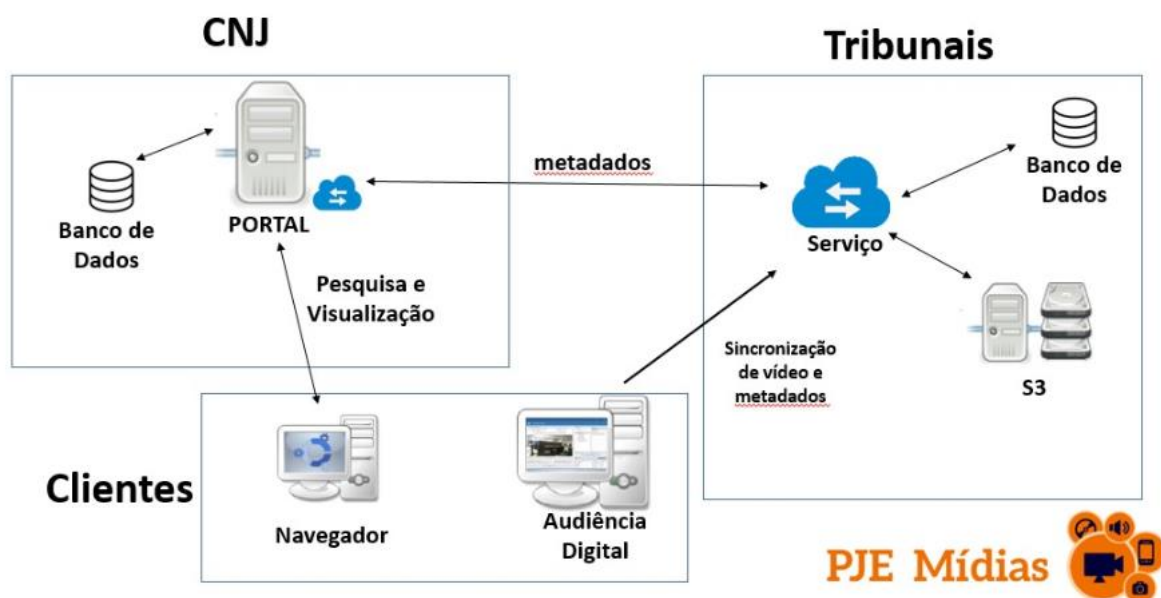


Imagem 01 – Arquitetura PJe Mídias

## 3. Instalação do PJe Mídias Desktop

### 3.1. Download do PJe Mídias

O aplicativo do PJe mídias poderá ser baixado através do link [Portal PJe mídias CNJ](https://midias.pje.jus.br/midias/web/controle-versao) (link: <https://midias.pje.jus.br/midias/web/controle-versao>). No momento da confecção deste manual, a versão atual disponível é a 1.5.0.

### 3.2. Instalação

Após download do arquivo clique duas vezes sobre o executável.

Dependendo da versão do Windows, poderá ser apresentada uma tela de segurança informando que a execução do aplicativo poderá colocar o computador em risco. Clique no link **Mais informações**. E depois no botão Executar assim mesmo.

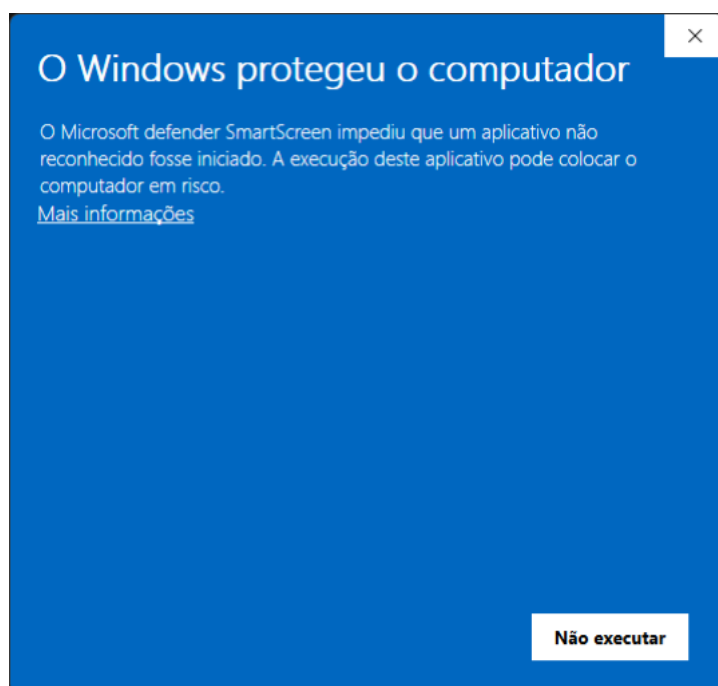


Imagem 02 – Tela proteção Microsoft defender SmartScreen

Após clicar em Mais informações, será apresentado o botão Executar assim mesmo, clique nele para continuar com a instalação.



Imagem 03 – Tela proteção Microsoft defender SmartScreen

Após isso, será carregada a tela inicial de login da aplicação, Através do link **Ambiente**, selecione a opção Produção, depois informe seu usuário e senha, e clique no botão Acessar.



Imagem 04 – Tela de login PJe Mídias Desktop

## 4. Configurando o PJe Mídias Desktop

### 4.1. Configurando local do usuário

Na tela inicial do PJe Mídias Desktop, clique no menu hamburguer (canto superior esquerdo) e depois clique na opção Configuração (atalho Alt + C).

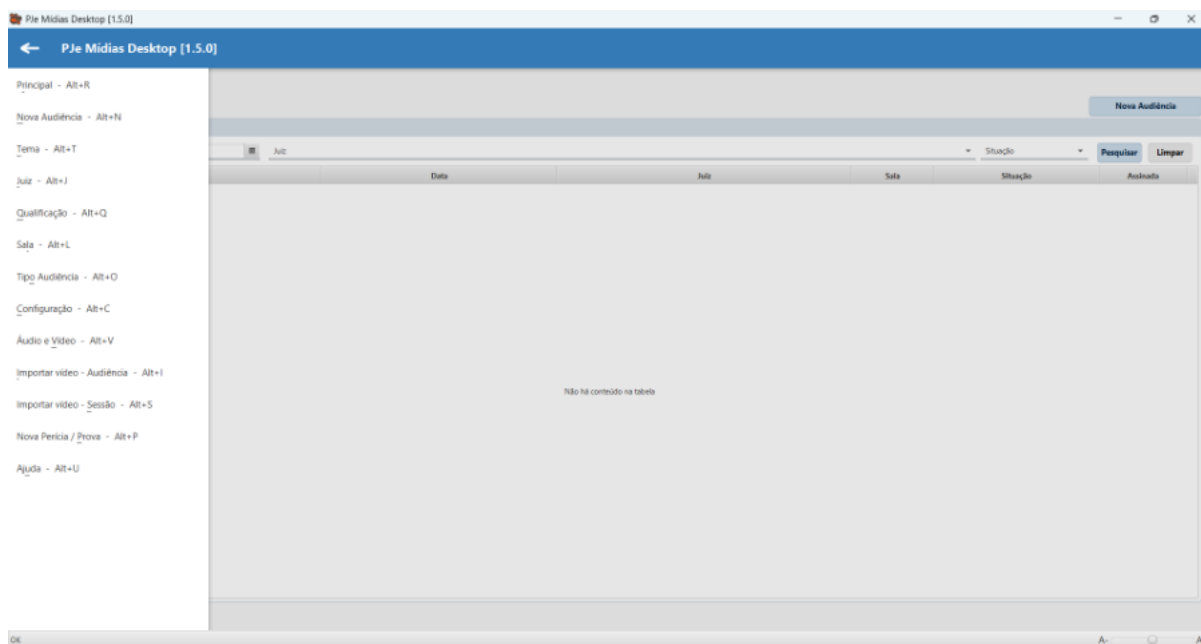


Imagem 05 – Tela inicial PJe Mídias Desktop

Na tela de configurações, preencha os campos de configurações conforme abaixo:

**URL Portal:** <https://www.cnj.jus.br/midias/web/>

**URL Serviço:** <https://pje-midias.tse.jus.br/>

## 5 Testando a comunicação com o servidor

É recomendável verificar se a máquina consegue se comunicar com o servidor pje-midias.tse.jus.br. Isso evita diagnósticos incorretos caso o login ou a sincronização falhem.

### 5.1. Teste de resolução de nome (DNS)

Abra o Prompt de Comando (cmd) ou PowerShell e execute:

**nslookup pje-midias.tse.jus.br**

Se o comando retornar um ou mais endereços IP, o DNS está resolvendo corretamente. Se retornar erro (Não é possível encontrar / DNS request timed out), o problema está na resolução de nomes — geralmente configuração de DNS da rede ou bloqueio de firewall/proxy.

### 5.2. Teste de conectividade básica (ping)

No terminal powershell, execute o comando ping:

**ping pje-midias.tse.jus.br**

Atenção: alguns servidores bloqueiam ICMP (ping) por política de segurança. Se o ping falhar, mas o DNS resolver normalmente, isso não indica necessariamente que o serviço está inacessível — prossiga para o teste de porta abaixo.

### 5.3. Teste da porta HTTPS (443)

Como o serviço utiliza HTTPS, o teste real deve verificar a porta 443, não apenas o ping. Então no Windows, abra o powershell, e execute o comando:

**Test-NetConnection -ComputerName pje-midias.tse.jus.br -Port 443**

Verifique se o campo TcpTestSucceeded retorna True.

## 6. Pedido de suporte

Em caso de problemas, existem três canais oficiais para abertura de chamado para o TSE, sendo eles:

### 6.1 Portal de Atendimento (GSTI)

Acesse: <https://gsti.tse.jus.br>

Este é o canal recomendado, pois permite acompanhar o andamento do chamado, anexar arquivos (logs, prints de tela) e receber atualizações de status diretamente no portal.

### 6.2 Abertura via página dedicada

Acesse: <https://30308800.tse.jus.br/>

Canal alternativo para abertura rápida de chamado, útil quando o usuário não possui acesso ao portal GSTI ou precisa de um registro mais imediato.

### 6.3 Por E-mail

Envie e-mail para: [8800@tse.jus.br](mailto:8800@tse.jus.br)

Recomendado apenas quando os dois canais acima estiverem indisponíveis, já que o acompanhamento do chamado por e-mail costuma ser mais lento.