



JUSTIÇA ELEITORAL
Tribunal Superior Eleitoral
Secretaria de Auditoria - SAU

SUMÁRIO EXECUTIVO

AUDITORIA DE GESTÃO DE TREINAMENTO DE MESÁRIOS. RELATÓRIO DE AUDITORIA Nº 6/2022 PROCESSO SEI Nº 2022.00.000002154-2

Relevância do objeto avaliado:

Alinhado aos objetivos estratégicos do TSE de fortalecer a imagem da Justiça Eleitoral perante a sociedade e garantir o acesso do público interno e externo à informação autêntica e de qualidade, o treinamento de mesários tem o objetivo de capacitar os mesários e mesárias para atuarem no dia da eleição como representantes da Justiça Eleitoral, desenvolvendo suas atividades com zelo e eficiência.

Convocados para compor as mesas receptoras de votos e justificativas no dia das eleições, 1,7 milhões de mesário e mesárias são capacitados pela Justiça Eleitoral. O projeto de treinamento de mesários, sob responsabilidade do TSE, envolve: capacitação, na modalidade educação à distância (EaD) e produção de materiais instrucionais (Manual do Mesário, *folders* de orientação e vídeo instrucional de treinamento).

Quais foram os objetivos da auditoria:

A auditoria avaliou o processo de trabalho de atualização e planejamento dos materiais instrucionais do treinamento de mesários para as eleições de 2022, utilizando-se como parâmetro o treinamento de 2020; e a efetividade dos controles existentes no processo de trabalho.

O que a auditoria examinou:

As análises compreenderam os dados de 2020 referentes à elaboração do manual do mesário; do treinamento do mesário à distância (EaD), disponibilizados na plataforma Moodle e do App Mesário, bem como as etapas de planejamento destes materiais instrucionais para a eleição 2022.

O que a auditoria constatou:

Em face do resultado dos exames de auditoria realizados, verificou-se a preocupação e o comprometimento do GT-Mesários no constante aprimoramento do processo de trabalho. No entanto, alguns pontos carecem de reflexão do gestor, tendo em vista os riscos levantados durante a execução dos trabalhos, materializados nos seguintes achados de auditoria:

- **A1 - Baixa adesão dos mesários e mesárias ao treinamento na plataforma Moodle.**
- **A2 - Possível perda de capital intelectual frente à inexistência de um plano de sucessão para o GT Mesários.**
- **A3 - Fragilidades nos controles para o acompanhamento das entregas do aplicativo Mesários.**

O que a auditoria recomenda:

- avaliar a manutenção do treinamento EaD na plataforma Moodle, nas mesmas condições atuais, em razão dos custos operacionais e tecnológicos somados à representatividade de participação de mesários e mesárias;
 - definir, para as atividades críticas relacionadas ao processo auditado, um plano de sucessão com o objetivo de minimizar os impactos com uma possível perda de capital intelectual, até a implantação da Política Nacional de Gestão de Pessoas no âmbito da Justiça Eleitoral; e
 - adotar controles que possibilitem melhorias na fiscalização do contrato - App Mesário.
-