

Relatório Planejamento Estratégico 2021-2026

Parceiros Institucionais



Sumário

1	Introdução	1
1.1	Identificação	2
1.2	Como você avalia o TSE em relação a:	3
1.2.1	Agilidade na atuação	3
1.2.2	Transparência nos atos	3
1.2.3	Receptividade em atender	4
1.2.4	Facilidade de ser acionado	4
1.2.5	Qualidade da informação prestada	5
1.3	Considerando a atuação do TSE nos próximos 5 anos, o que você considera que precisa ser aprimorado?	6
2	Sugestões	7
2.1	Nuvem de Palavras	7
2.2	Correlação dos Termos	9
2.2.1	O que você acha que pode ser destacado de positivo nessa relação?	9
2.2.2	O que você acha que deve ser aprimorado nessa relação?	10
3	Análise individual das sugestões	10

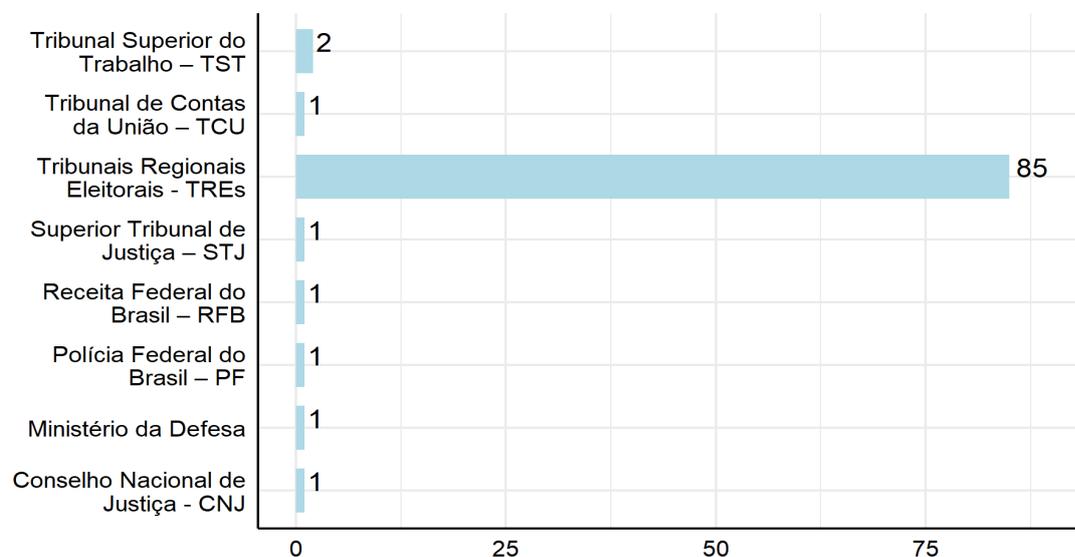
1 Introdução

Em alinhamento com a Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026, o Tribunal Superior Eleitoral (TSE) está iniciando o próximo ciclo do Planejamento Estratégico. Com o objetivo de tornar o processo de elaboração do Plano Estratégico o mais participativo possível e seguindo os princípios da gestão participativa e democrática, contamos com as organizações com as quais o TSE mantém relações institucionais para a construção da nova estratégia.

Como uma das etapas de elaboração do próximo Plano Estratégico, a presente pesquisa auxiliará o TSE no direcionamento de esforços na prestação de serviços de excelência à sociedade e aos seus parceiros institucionais. Além disso, a pesquisa vai compor o diagnóstico institucional, a partir do qual será possível identificar os desafios a serem enfrentados e as oportunidades de melhorias para o próximo ciclo estratégico.

Foram definidas como público-alvo dessa pesquisa todas as organizações com as quais o Tribunal possui relações institucionais. Ao todo, a pesquisa foi respondida por 93 indivíduos, conforme perfil a seguir.

1.1 Identificação

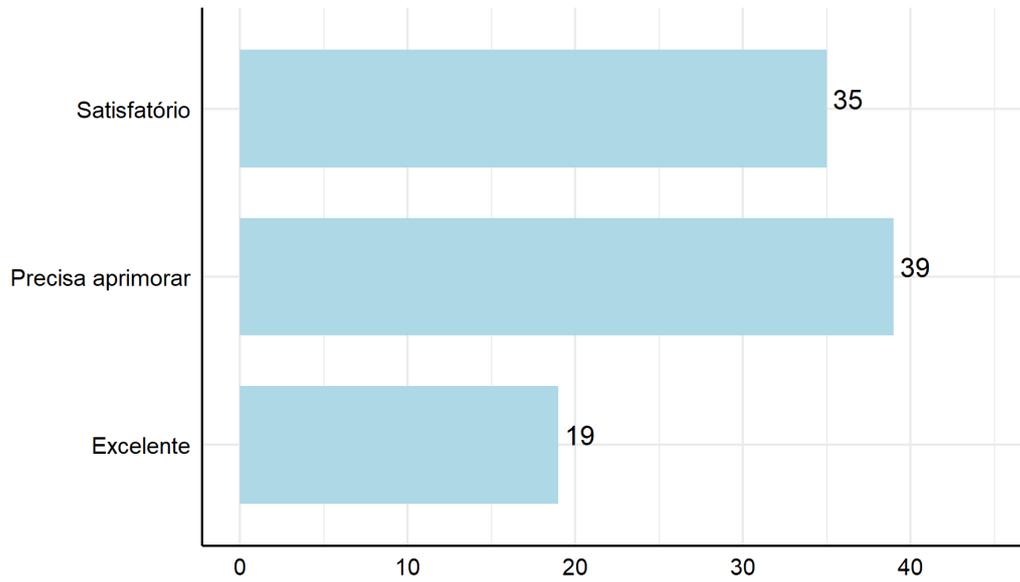


Identificação	Quantidade	%
Conselho Nacional de Justiça - CNJ	1	1,08%
Ministério da Defesa	1	1,08%
Polícia Federal do Brasil – PF	1	1,08%
Receita Federal do Brasil – RFB	1	1,08%
Superior Tribunal de Justiça – STJ	1	1,08%
Tribunais Regionais Eleitorais – TREs	85	91,40%
Tribunal de Contas da União – TCU	1	1,08%
Tribunal Superior do Trabalho – TST	2	2,15%
TOTAL	93	100%

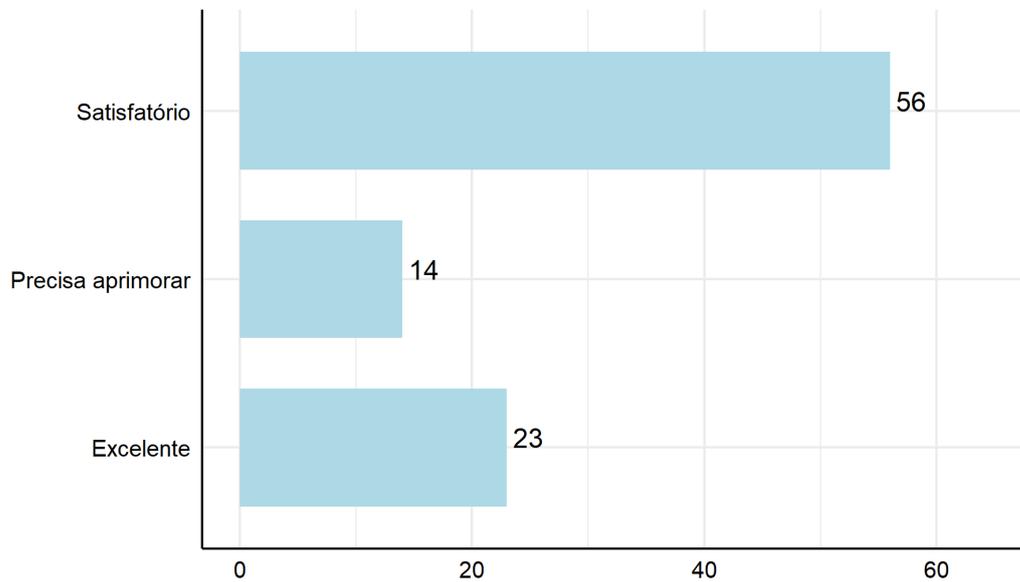
Tabela 1: Identificação dos Respondentes

1.2 Como você avalia o TSE em relação a:

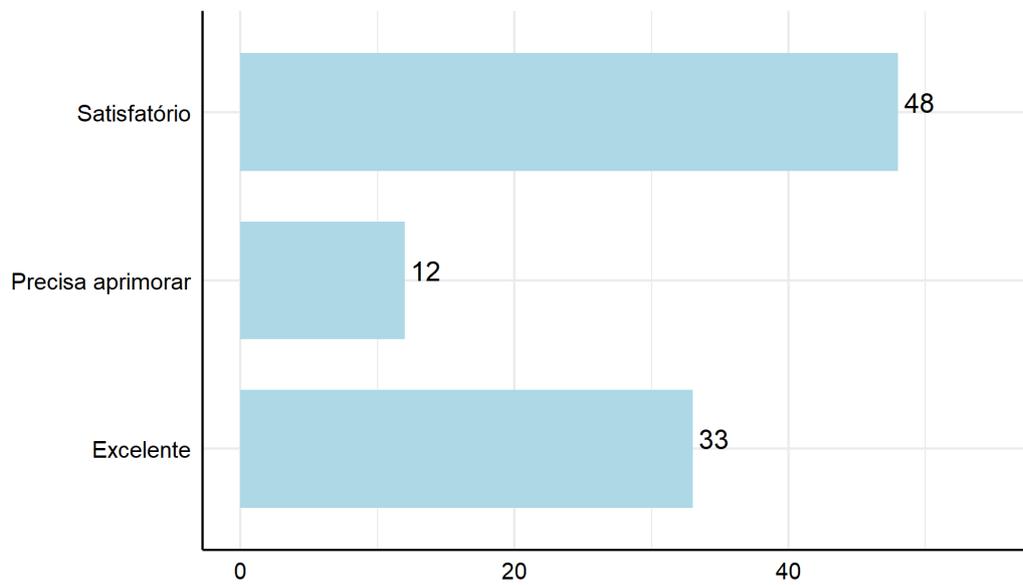
1.2.1 Agilidade na atuação



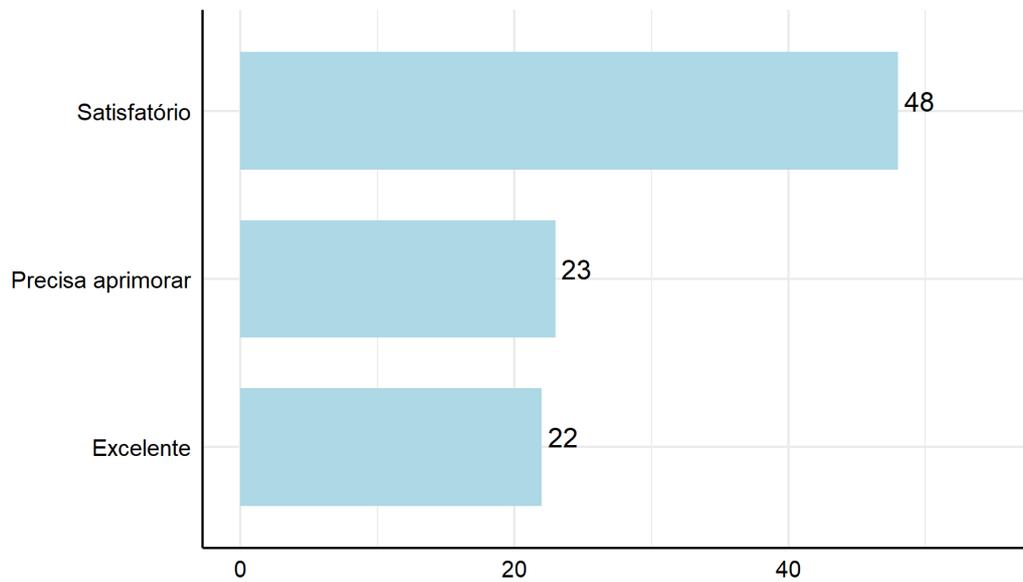
1.2.2 Transparência nos atos



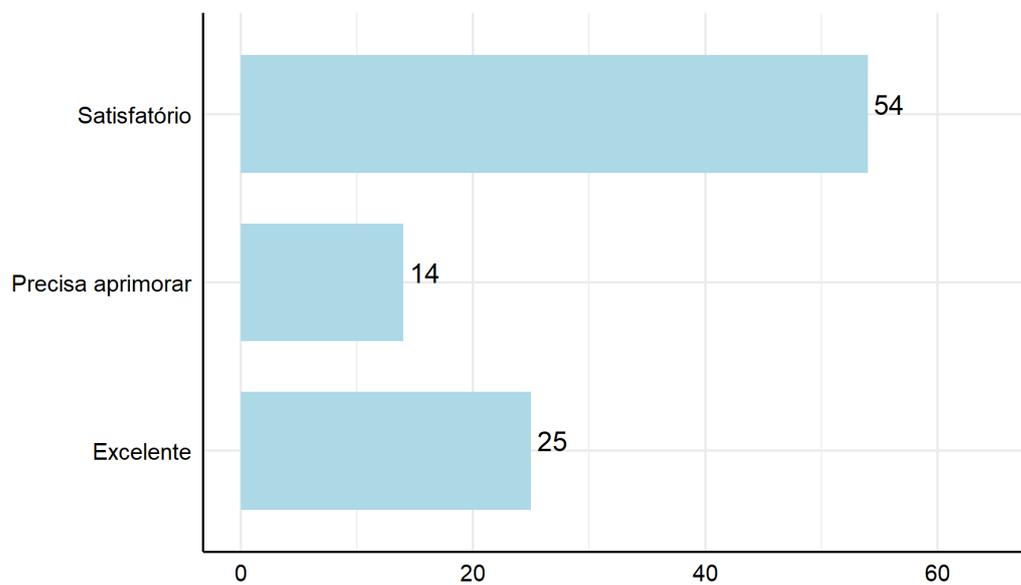
1.2.3 Receptividade em atender



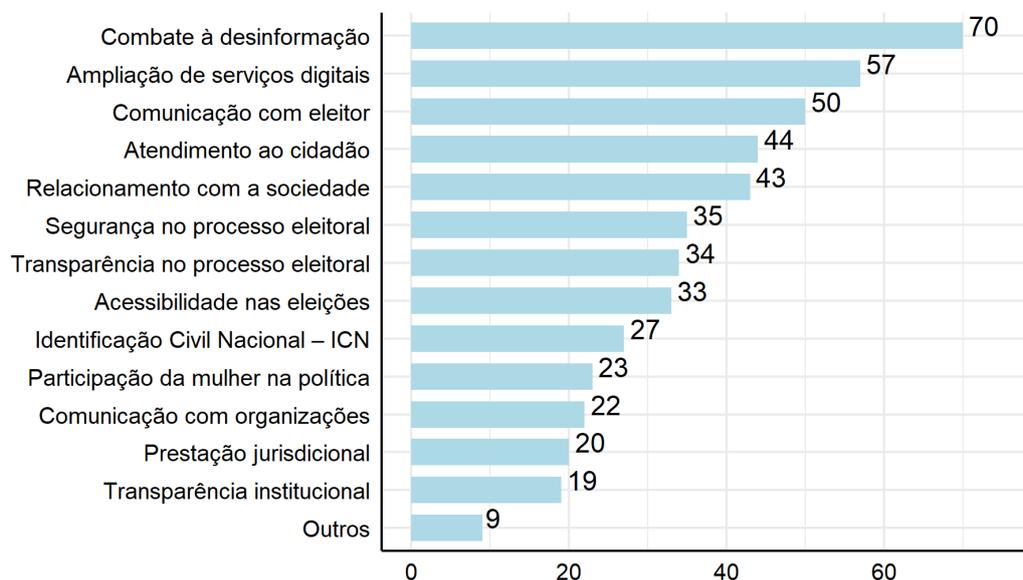
1.2.4 Facilidade de ser acionado



1.2.5 Qualidade da informação prestada



1.3 Considerando a atuação do TSE nos próximos 5 anos, o que você considera que precisa ser aprimorado?



Precisa de aprimoramento	Quantidade	%
Combate à Desinformação	70	75,27%
Ampliação de Serviços Digitais	57	61,29%
Comunicação com Eleitor	50	53,76%
Atendimento ao Cidadão	44	47,31%
Relacionamento com a sociedade	43	46,23%
Segurança no Processo Eleitoral	35	37,63%
Transparência no Processo Eleitoral	34	36,56%
Acessibilidade nas eleições	33	35,48%
Identificação Civil Nacional - ICN	27	29,03%
Participação da Mulher na política	23	24,73%
Comunicação com Organizações	22	23,66%
Prestação jurisdicional	20	21,5%
Transparência Institucional	19	20,43%
Outros	9	9,68%

Tabela 2: Consideração do que precisa ser aprimorado

2 Sugestões

As sugestões recebidas foram analisadas à luz da técnica de mineração de textos, que fornece uma visão geral das respostas. Para isso, foram usadas duas ferramentas, que serão apresentadas a seguir.

2.1 Nuvem de Palavras

Busca representar graficamente os termos citados com maior recorrência pelos respondentes em relação às perguntas “O que você acha que pode ser destacado de positivo nessa relação?” e “O que você acha que deve ser aprimorado nessa relação?” e ao comando “Considerando a atuação do TSE nos próximos 5 anos, discorra sobre o que você considera que precisa ser aprimorado”. Neste gráfico, o tamanho dos termos é proporcional ao número de vezes em que eles aparecem. Serve como balizador para auxiliar na compreensão das respostas:



Figura 1: Pontos positivos na relação entre o TSE e os parceiros institucionais

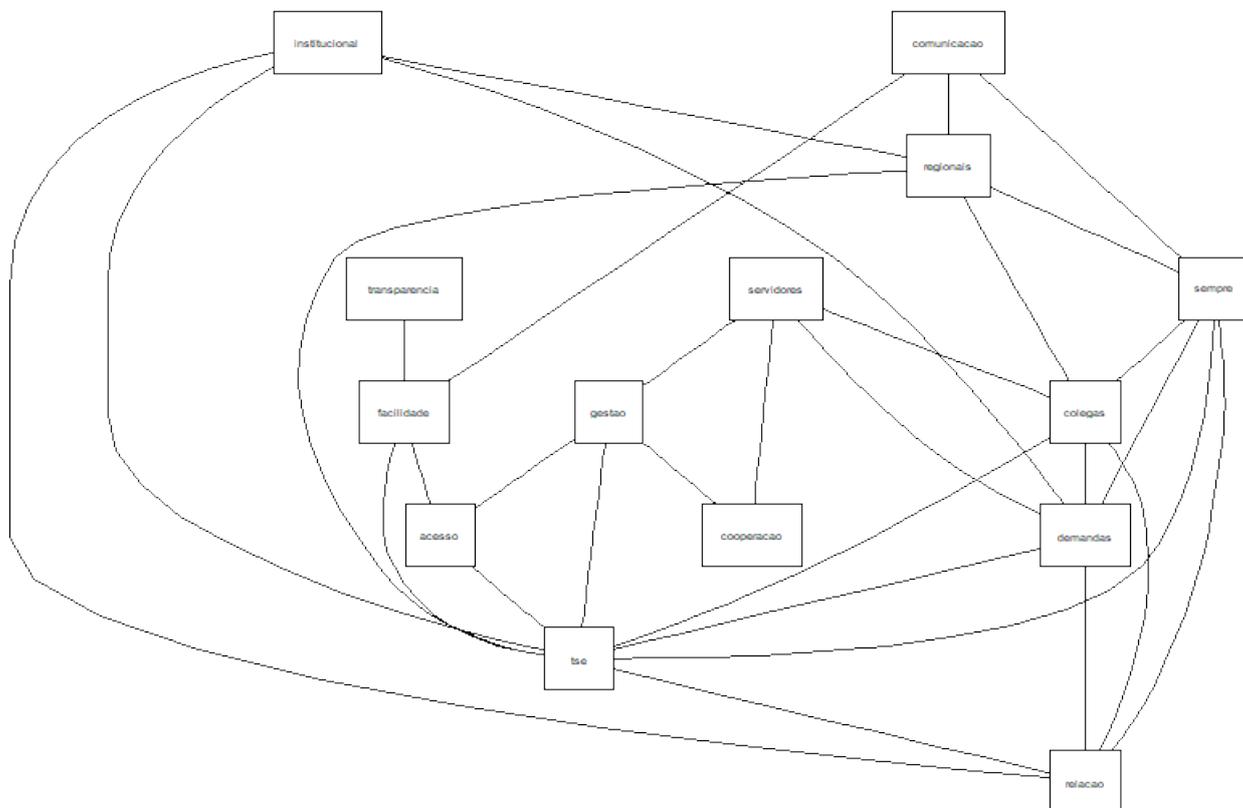


Figura 2: Pontos de aprimoramento na relação entre o TSE e os parceiros institucionais

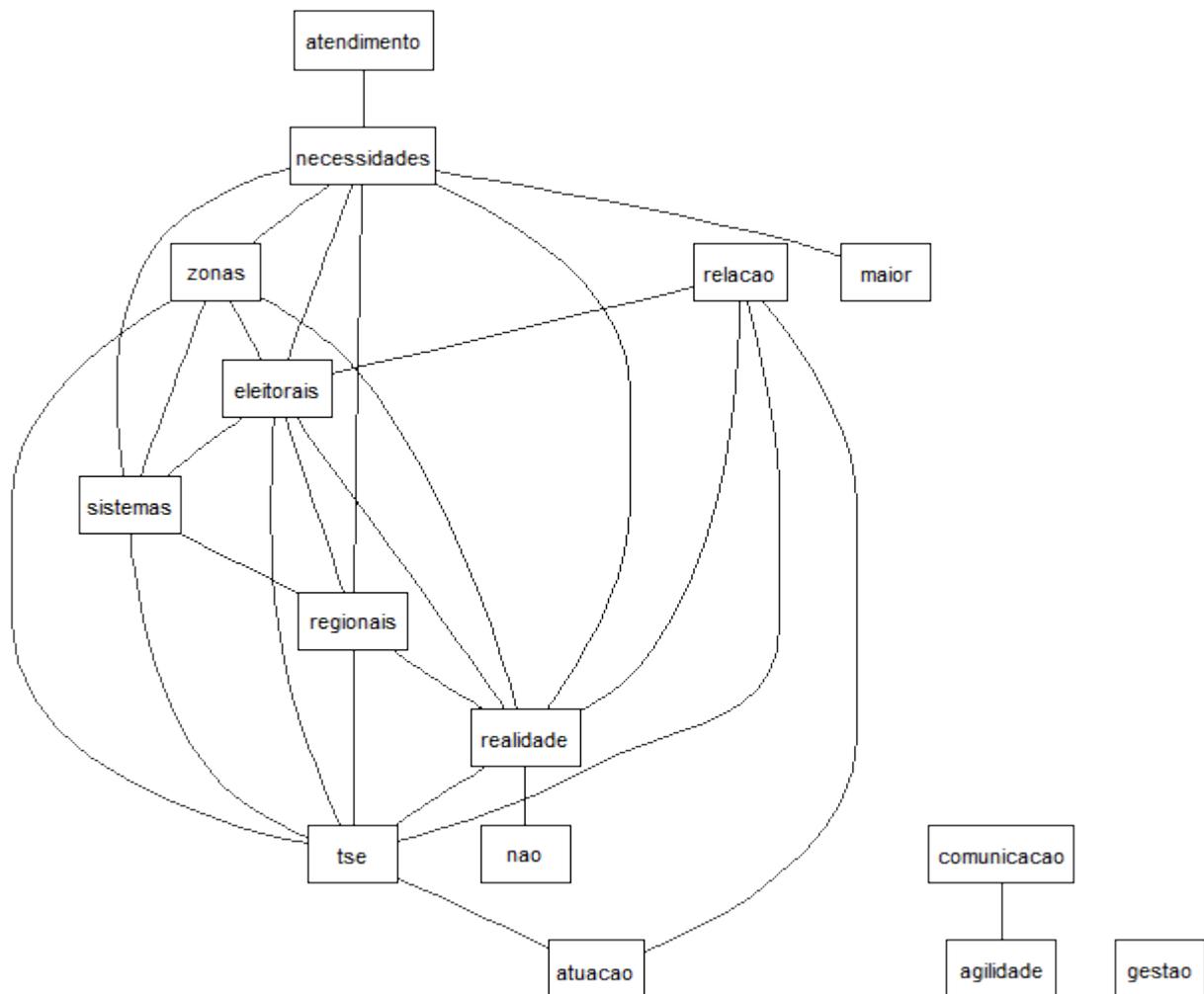
2.2 Correlação dos Termos

A partir das considerações apresentadas pelos respondentes sobre os pontos positivos e aqueles passíveis de aprimoramento na relação entre o TSE e seus parceiros institucionais, este gráfico busca evidenciar os termos com maior grau de associação por meio de grafos.

2.2.1 O que você acha que pode ser destacado de positivo nessa relação?



2.2.2 O que você acha que deve ser aprimorado nessa relação?



3 Análise individual das sugestões

Conforme apontado nos itens anteriores, a mineração de texto não substitui a análise individual das respostas. Ela serve apenas como balizadora para a análise. Sugerimos que se avaliem individualmente as sugestões textuais enviadas pelos respondentes.