



TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL
SEÇÃO DE BANCO DE DADOS
CONTRATAÇÃO DE TIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - DOD

Solução de TIC a ser contratada:

Prestação de serviço de suporte técnico oficial, no modelo Premier, 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana, inclusive feriados, com manutenção corretiva e evolutiva para para licenças de banco de dados, alocadas nos TREs, pelo prazo de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado por iguais e sucessivos períodos até o limite de 60 (sessenta) meses.

IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE

Unidade/Setor:	Seção de Banco de Dados- SEBD / COINF/ STI/ TSE
Responsável:	Cláudio Massumi Mori

MOTIVAÇÃO E JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO

O Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle armazena informações produzidas pelos principais sistemas corporativos da Justiça Eleitoral, dentre os quais podemos destacar SGRH, SADP, SEI, ASIWEB e Auditse. Os Tribunais Regionais Eleitorais desenvolvem soluções para atender suas demandas locais utilizando o SGBD Oracle tendo em vista suas características de segurança e performance. A ocorrência de qualquer falha ou indisponibilidade em um SGBD pode provocar inúmeros prejuízos à prestação jurisdicional, dificultando ou impedindo que os diversos procedimentos de trabalho dos Tribunais ocorram normalmente.

O SGBD Oracle é um dos sistemas de gerenciamento de banco de dados mais usados no mundo, pois possui grande estabilidade e desempenho. Entretanto, como todo sistema de Tecnologia da Informação (TI), ele possui falhas que são corrigidas constantemente. As soluções de contorno e correções são disponibilizadas para os clientes que possuem contrato de suporte ativo. Além das correções, o SGBD Oracle recebe com certa frequência atualizações evolutivas que agregam novas funcionalidades e melhoria na arquitetura e no desempenho. As atualizações são importantes para manter o sistema em pleno estado de funcionamento e em sintonia com as exigências do mercado. O suporte oferecido pelo fabricante Oracle disponibiliza um canal de comunicação para abertura de chamados e consulta à base de conhecimento. Esta comunicação é muito importante para a rápida solução de problemas específicos, inclusive do ambiente, pois a equipe da JE, por mais conhecimento que possua, é limitada a realizar alterações de configuração do sistema e necessita de apoio para resolver problemas mais complexos ou que dependam de mudanças no código do banco de dados. Os chamados são abertos pela internet e atendidos por técnicos localizados em diversas partes do mundo. De acordo com o nível do problema, técnicos bastante especializados são alocados para resolvê-lo. Este tipo de suporte foi prestado à Justiça Eleitoral nos últimos cinco anos por meio do contrato 100/2016, o qual inclui a atualização do SGBD para as versões mais seguras e performáticas, correção de erros através de chamados abertos diretamente junto ao fabricante, além de apoio em eventos críticos para a Justiça Eleitoral.

Portanto, é necessário que a Justiça Eleitoral disponha do serviço de suporte técnico oficial da Oracle em tempo hábil de modo que não haja descontinuidade da prestação de serviço visto que esse é essencial para que Justiça Eleitoral tenha um sistema estável, com tecnologia de ponta e, principalmente, para que os eventuais problemas de indisponibilidade sejam contornados com rapidez, evitando ou reduzindo prejuízos que possam ocorrer.

O contrato TSE 100/2016 tem vigência até o dia 01/12/2021. Desta forma, a data limite para a formalização do contrato pretendido é 02/12/2021 para que não ocorra a descontinuação do serviço de suporte.

O valor estimado para atendimento da presente demanda é de R\$ 4.424.639,43 anual, considerando o valor pago atualmente pelo contrato TSE 100/2016 com o adicional de 5% de reajuste conforme consta no Planejamento da Proposta Orçamentária 2022.

Por fim ressalta-se que a presente demanda foi prevista no Plano Geral de Contratações à página 99.

RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS

Manter a alta disponibilidade dos serviços de banco de dados;
 Manter o desempenho dos serviços de banco de dados;
 Manter a segurança das bases de dados da Justiça Eleitoral;
 Manter atualizada a versão do Sistema Gerenciador de Banco de Dados.

PROJETOS RELACIONADOS

Existe algum projeto em andamento relacionado a esta contratação?

☐ Sim - Qual?

☒ Não

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

A contratação está alinhada a algum objetivo do planejamento estratégico institucional do Tribunal?

☒ Sim - Qual?

Levando-se em conta que o SGBD Oracle está diretamente relacionado ao bom desempenho dos sistemas que o utilizam verifica-se que a contratação está alinhada ao objetivo estratégico "OE2 - Promover a efetiva prestação jurisdicional" e ao objetivo estratégico "OE11 - Garantir a eficiência na prestação dos serviços de tecnologia da informação e comunicação".

☐ Não

FONTE DE RECURSOS**VINCULAÇÃO AO PDTI**

A contratação atende a alguma ação do Plano Diretor de TI?

☒ Sim - Qual?

AF.35 Otimizar a gestão dos sistemas gerenciadores de banco de dados, quanto ao armazenamento, à padronização e à atualização de tecnologias, para garantir melhor prestação dos serviços de TI.

☐ Não

EQUIPE MULTIDISCIPLINAR (se for o caso)

Integrante:

Unidade/Setor:

Cláudio Massumi Mori

SEBD

José Antônio Viademonte Neto

SEBD

ENCAMINHAMENTO

CLÁUDIO MASSUMI MORI
CHEFE DE SEÇÃO



Documento assinado eletronicamente em **15/07/2021, às 18:40**, conforme art. 1º, §2º, III, b, da [Lei 11.419/2006](http://lei.11.419/2006).

JOSÉ ANTÔNIO VIADEMONT NETO
CHEFE DE SEÇÃO - SUBSTITUTO(A)



Documento assinado eletronicamente em **15/07/2021, às 18:41**, conforme art. 1º, §2º, III, b, da [Lei 11.419/2006](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida em

https://sei.tse.jus.br/sei/controlador_externo.php?

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=1708500&crc=E7975EF4](https://sei.tse.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=1708500&crc=E7975EF4),

informando, caso não preenchido, o código verificador **1708500** e o código CRC

E7975EF4.

2021.00.000004937-9

Documento nº 1708500 v4